1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2022/2023
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN CLÍNICA, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
Nombre de la Asignatura	GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA
Código	7027
Curso	PRIMERO
Carácter	OBLIGATORIA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	6
Estimación del volumen de trabajo del alumno	150
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura VICTORIANO SORIA ALEDO Grupo de Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	victoriano.soria@um.es Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Primer Cuatrimestre	Lunes	08:00- 09:00		Resolución dudas asignaturas máster

<table>
<tr><td rowspan="5">FRANCISCO MEDINA MIRAPEIX
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="4">FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="4">CATEDRATICOS DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">mirapeix@um.es
mirapeix@um.es
Tutoría Electrónica: SÍ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td>Duración</td><td>Día</td><td>Horario</td><td>Lugar</td></tr>
<tr><td>Anual</td><td>Miércoles</td><td>08:30- 11:30</td><td>868884199, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.043</td></tr>
<tr><td rowspan="3">MARIA PILAR ESCOLAR REINA
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="4">FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="4">PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">pescolar@um.es
pescolar@um.es
Tutoría Electrónica: NO</td></tr>
</table>

	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	L	08:00- 09:00		
		Primer Cuatrimestre	Miércoles	11:30- 14:30	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio CTlf: 868 88 81 76
		Primer Cuatrimestre	Jueves	11:30- 14:30	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C
		Segundo Cuatrimestre	Martes	09:00- 12:00	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C
		Segundo Cuatrimestre	Miércoles	9:00- 11:00	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C. Telf: 868888176

<table>
<tr><td rowspan="5">JOAQUINA MONTILLA HERRADOR
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="5">FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="5">PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="5">montilla@um.es
Tutoría Electrónica: SÍ</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td>Duración</td><td>Día</td><td>Horario</td><td>Lugar</td><td></td></tr>
<tr><td>Anual</td><td>Jueves</td><td>11:30- 13:30</td><td>868887534, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.045</td><td></td></tr>
<tr><td>Anual</td><td>L</td><td>08:00- 09:00</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="5">AITOR BAÑO ALCARAZ
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="5">FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="5">PROFESOR CONTRATADO PARA SUSTITUCIONES</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="5">aitor.bano@um.es
Tutoría Electrónica: SÍ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td>Duración</td><td>Día</td><td>Horario</td><td>Lugar</td><td>Observaciones</td></tr>
<tr><td>Anual</td><td>Lunes</td><td>12:00- 13:00</td><td>868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038</td><td>Despacho 5.38. Edificio LAIB(Pedir cita previa)</td></tr>
<tr><td>Anual</td><td>Martes</td><td>12:00- 13:00</td><td>868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038</td><td>Despacho 5.38. edificio LAIB.(Pedir cita previa)</td></tr>
<tr><td>Anual</td><td>Jueves</td><td>12:00- 13:00</td><td>868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038</td><td>Despacho 5.38. Edificio LAIB.(Pedir cita previa)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="6">JOAQUIN CANOVAS CONESA
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="4">ENFERMERÍA/ENFERMERÍA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="4">ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">jcconesa@um.es
jcconesa@um.es
Tutoría Electrónica: SÍ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td>Duración</td><td>Día</td><td>Horario</td><td>Lugar</td></tr>
<tr><td>Anual</td><td>Lunes</td><td>08:00- 09:00</td><td>868885308, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.6.045</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">BENITO MANUEL FLORES PASTOR
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="4">CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="4">ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">benitomanuel.flores@um.es
Tutoría Electrónica: NO</td></tr>
<tr><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">SOLANGER HERNANDEZ MENDEZ
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="4">ENFERMERÍA - LORCA (SOLO A EFECTOS ORGANIZATIVOS)/ATENCIÓN SOCIOSANITARIA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="4">ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">solanger.hernandez@um.es
solanger.hernandez@um.es. Despacho Primera Planta Edif. A
Tutoría Electrónica: SÍ</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Lunes	15:30- 18:30	(Sin Extensión), Pabellón A Campus de Lorca (Administración) B1.1.05	Tutorias virtuales y presenciales. Cita previaen correo electrónico: solanger.hernandez@um.es
		Anual	Martes	08:00- 09:00		Tutorias virtuales y presenciales. Cita previaen correo electrónico: solanger.hernandez@um.es
JULIO JOSE LOPEZ-PICAZO FERRER Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	CIRUGÍA; MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA/CIENCIAS SOCIO-SANITARIAS; CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	julio.lopezpicazo@um.es Tutoría Electrónica: SÍ				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
MARIA DEL CARMEN PEREZ GARCIA Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mcarmen.perez1@um.es Tutoría Electrónica: NO				

<table>
<tr><td></td><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">JUAN JOSE RODRIGUEZ MONDEJAR
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="5">ENFERMERÍA/ENFERMERÍA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="5">ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="5">juanj.rodriguez@um.es
juanj.rodriguez@um.es
Tutoría Electrónica: SÍ</td></tr>
<tr><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td>Duración</td><td>Día</td><td>Horario</td><td>Lugar</td><td>Observaciones</td></tr>
<tr><td></td><td>Primer Cuatrimestre</td><td>Martes</td><td>19:00- 20:30</td><td>868887280, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.6.029</td><td>Tutorias Virtuales y aquellas presenciales previa cita por correo electrónico</td></tr>
<tr><td rowspan="3">MARIA DOLORES ROLDAN VALCARCEL
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="5">ENFERMERÍA/ENFERMERÍA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="5">ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="5">mdrv1@um.es
mdrv1@um.es
Tutoría Electrónica: NO</td></tr>
<tr><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">ANA MYRIAM SEVA LLOR
Grupo de Docencia: 1</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="5">ENFERMERÍA/ENFERMERÍA</td></tr>
<tr><td>Categoría</td><td colspan="5">ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL</td></tr>
<tr><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="5">anamyriam.seva@um.es
anamyriam.seva@um.es
Tutoría Electrónica: NO</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td></td><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td>Duración</td><td>Día</td><td>Horario</td><td>Lugar</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Anual</td><td>L</td><td>08:00- 09:00</td><td></td></tr>
<tr><td>SERGIO ALEMAN BELANDO</td><td>Área/Departamento</td><td colspan="4">CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA</td></tr>
<tr><td></td><td>Categoría</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td></td><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">sergio.aleman@um.es
Tutoría Electrónica: NO</td></tr>
<tr><td></td><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>DANIEL ANGEL GARCIA Grupo de Docencia: 1</td><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">daniel.angel@um.es
Tutoría Electrónica: NO</td></tr>
<tr><td></td><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>ALFONSO PEREZ MARTINEZ Grupo de Docencia: 1</td><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">alfonso.perez3@um.es
Tutoría Electrónica: NO</td></tr>
<tr><td></td><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>MARIA CARMEN SANTIAGO GARCIA Grupo de Docencia: 1</td><td>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</td><td colspan="4">carmen.santiago@carm.es
Tutoría Electrónica: NO</td></tr>
<tr><td></td><td>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

JOSE EDUARDO CALLE URRA Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	josee.calle@carm.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
JULIAN ALCARAZ MARTINEZ Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	julian.alcaraz2@carm.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
MARIA FUENSANTA HELLIN GIL Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mfuensanta.hellin@carm.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
ISMAEL MARTINEZ NICOLAS Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	ismael.m.n@um.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
JOSE ANDRES GARCIA MARIN Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	jgm16389@um.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	

2. Presentación

El Máster en Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente, se estructura en 9 asignaturas, incluido el Trabajo Fin de Máster, todas ellas de carácter obligatorio. Al inicio del curso se le asigna un tutor de forma individual y para todas las asignaturas que se imparten en el Máster, de esta manera se garantiza la progresión del aprendizaje y la integración de todos los conocimientos.

Todo el programa está basado en el aprendizaje con situaciones y problemas reales, identificados por el propio alumno en su entorno de trabajo, así como el estudio autónomo de los materiales facilitados en cada asignatura. Los contenidos de cada asignatura se subirán de forma progresiva al Aula Virtual y se enviarán a la misma vez en formato papel.

Tras estudiar esta asignatura el alumno, tendrá capacidades para:

- Elaborar una memoria de calidad de un Servicio o Unidad Asistencial de un Servicio de Salud.
- Seleccionar y usar adecuadamente la metodología de identificación de problemas más adecuada.
- Elegir la herramienta adecuada para solucionar o mejorar el nivel de calidad en un Servicio o Unidad Asistencial de un Servicio de Salud: ciclo de mejora, monitorización o actividades de planificación.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

No disponible

4.2 Competencias de la titulación

No disponible

4.3 Competencias transversales y de materia

5. Contenidos

TEMA 1. Calidad en la atención sanitaria. Dimensiones de la calidad. Concepto de Calidad total.

TEMA 2. Elementos y actividades de un programa de Gestión de Calidad.

TEMA 3. Estrategias de implementación de las actividades de Gestión de Calidad.

6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1. Lectura del material de referencia y artículos	MD1 Aprendizaje teórico autónomo.	0	10	10.00
AF2. Utilización de herramientas:	MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos MD7. Aprendizaje por observación:	0	10	10.00
AF3. Búsqueda y selección de información	MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos	0	10	10.00
AF4. Elaboración y presentación de trabajos académicos escritos	MD2 Actividades centradas en problemas o casos	0	30	30.00
AF5. Aprendizaje basado en problemas o casos	MD2 Actividades centradas en problemas o casos MD7. Aprendizaje por observación	0	25	25.00
AF7. Tutoría individualizada y revisión de trabajos prácticos	MD4 Tutoría Orientadora individualizada MD5. Tutorías académico formativas	0	50	50.00
AF8. Autoevaluación del estudiante	MD6. Aprendizaje teórico con autoevaluación:	0	10	10.00
AF9. Utilización del aula virtual y otros recursos on line	MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos	0	5	5.00

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
	Total	0	150	150

7. Horario de la asignatura

8. Sistema de Evaluación

No disponible

Fechas de exámenes

Consulte usted en la página Web de la titulación

9. Resultados del Aprendizaje

Tras estudiar esta materia el alumno, tendrá capacidades para:

- Elaborar una memoria de calidad de un Servicio o Unidad Asistencial de un Servicio de Salud.
- Seleccionar y usar adecuadamente la metodología de identificación de problemas más adecuada.
- Elegir la herramienta adecuada para solucionar o mejorar el nivel de calidad en un Servicio o Unidad Asistencial de un Servicio de Salud: ciclo de mejora, monitorización o actividades de planificación.

10. Bibliografía

Bibliografía Complementaria

Bengoa R, Kawar R, Key P, Leathermam S, Massond R, Saturno P: Quality of care. A process for making strategic choices in Health Systems. WHO, Geneve, 2006, Cap 2.

Deming WE: Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis. Díaz de Santos, Madrid 1989. Cap. 6.

Feigenbaun AJ: Total Quality Control, 3ª ed. (edición 40 aniversario), McGraw Hill, New York, 1991.

Informe sobre la salud en el mundo: la financiación de los sistemas de salud; el camino hacia la cobertura universal. Ginebra: OMS, 2010.

Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century. Washington (DC): National Academies Press (US); 2001

Ishikawa K: What is quality control? The Japanese way. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, 1985. Cap. 3.

Juran JM, Gryna FM, Bingham RS: Manual de Control de la Calidad, 2ª ed. Reverté, Barcelona, 1990. Cap.2.

Kruk ME, Gage AD, Arsenault C, Jordan K, Leslie HH, Roder-DeWan S, et al. Sistemas de salud de alta calidad en la era de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: es hora de una revolución. Published Online September 5, 2018a. http://dx.doi.org/10.1016/S2214-109X(18)30386-3

Kruk ME, Gage DA, Joseph NT, Danaei G, García S, Salomon JA. Mortality due to low-quality health systems in the universal health coverage era: a systematic analysis of amenable deaths in 137 countries. www.thelancet.com Vol 392 November 17, 2018b

Magaña Valladares L, Saturno-Hernández PJ, Hernández-Ávila M, Garcia-Saisó S, Vértiz-Ramírez J de J. Estrategia integral de formación para la mejora continua de la calidad de los servicios de salud. Salud Publica Mex. 2015;57(3):275-283

Mortimer F. Isherwood J, Wilkinson A, Vaux E. Sustainability in quality improvement: redefining value. Future Healthcare Journal 2018 Vol 5, No 2: 88–93.

National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. 2018. Crossing the global quality chasm: Improving health care worldwide. Washington, DC: The National Academies Press. doi: https://doi.org/10.17226/25152.

Office of Technology Assessment (OTA): Assessing the Efficacy and Safety of Medical Technologies. U.S. Government Printing Office, Washington, D.C., 1978. P.25

Palmer RH: Ambulatory health care evaluation. Principles and practice. American Hospital Association, Chicago 1983.

Salyers MP y col. La relación entre el desgaste profesional y la calidad y seguridad en la atención sanitaria: un metaanálisis. J Gen Intern Med (2017) 32 (4): 475–82

Saturno PJ, Imperatori E, Corbella A. (eds.): Evaluación de la calidad asistencial en Atención Primaria. Experiencias en el marco de la cooperación ibérica. Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid 1990.

Scheepers RA, Boerebach BCM, Arah OA, Heineman MJ, Lombarts KM. Una revisión sistemática del impacto del bienestar ocupacional de los médicos en la calidad de la atención al paciente. Int.J. Behav. Medicina. (2015) 22 (6): 683–698

- The WHO Expert Committee on Health Statistics & World Health Organization. (#1971)#. Statistical indicators for the planning and evaluation of public health programs: fourteenth report of the WHO Expert Committee on Health Statistics [#meeting held in Geneva from 1 to 7 December 1970]#. World Health Organization. P.11
- World Health Organization, Organisation for Economic Co-operation and Development, and The World Bank. (2018). Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage. Geneva: WHO, OECD. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- World Health Organization. Handbook for national quality policy and strategy: a practical approach for developing policy and strategy to improve quality of care. Geneva: World Health Organization; 2018. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.
- World Health Organization. The Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety. Final technical report. WHO, Geneva 2009
- Boaden R, Harvey G, Moxham C, Proudlove N. Quality Improvement: Theory and practice in healthcare. Ch.8. NHS Institute for Innovation and Improvement, Coventry, 2008.
- COPE handbook: a process for improving quality in health services. EngenderHealth, New York, 2003.
- Foy R et al. Revitalising audit and feedback to improve patient care. BMJ 2020;368:m213 http://dx.doi.org/10.1136/bmj.m213
- How to Improve.
- Juran JM, Godfrey AM et al.: Juran´s quality handbook.,5th ed. McGraw Hill, NewYork, 1999
- Massoud R, Askov K, Reinke J, Miller Franco L, Bornstein T, Knebel E, MacAulay C. A Modern Paradigm for Improving Healthcare Quality. Quality Assurance Project, QA Monograph, Center for Human Services, Chevy Chase, Maryland, 2000.
- Necochea E, Bossemeyer D. Standard-Based Management and Recognition. A field guide. JHPIEGO, Baltimore, 2005.
- Pineault R y Carole Daveluy C. La Planificación Sanitaria. Conceptos, métodos, estrategias. 2ª edic. Reimp. Masson, SA. Barcelona, 1994.
- Saturno PJ. Towards evaluation of the quality of care in health centres. World Health Forum, 1995. 16:145-150.
- Taylor MJ, McNicholas C, Nicolay C, et al. Systematic review of the application of the plan–do–study–act method to improve quality in healthcare. BMJ Qual Saf 2014;23(4):290–298.

USAID Applying Science toStrengthen an Improve Systems (ASSIST) Project

Walshe K. Pseudoinnovations: the development and spread of healthcare quality improvement methodologies. Int J Qual Health C 2009; 21(3): 153–159.

Deming WE: Out of the crisis. MIT Press, Cambridge, 2018 (first published 1982)

Handbook for national quality policy and strategy: a practical approach for developing policy and strategy to improve quality of care. Geneva: World Health Organization; 2018

Health system financing. The path to universal coverage. World Health Organization, Geneva, 2010.

AENOR. ISO 9004-2: 1991 (UNE- EN 29004-2): Gestión de la Calidad y elementos del sistema de la calidad. Parte 2. AENOR, Madrid 1993.

Leebow W, Ersoz CJ: The health care manager´s guide to continuous quality improvement. AHA, Chicago. 1991.

Manual de herramientas básicas para el análisis de datos. Guía de bolsillo con las herramientas para el mejoramiento continuo. GOAL/QPC, Methuen, 1990.

WHO. Quality of Care. A process for making strategic choices in health systems. WHO. Genova, 2006.

Robbins SP. Organizational behavior. Concepts, controversies and applications. 7ª ed. , 1996.

Rogers, E. M. (2003). Diffusion of innovations ,5th ed. New York: Free Press

Saturno PJ. Estrategias para la puesta en marcha de actividades de evaluación y mejora de la calidad asistencial en Atención Primaria. 1993, 1(9): 586-592.

Scholtes PR, et al: The team handbook. Join er Associates, Madison, 1988.

11. Observaciones y recomendaciones

COMPETENCIAS BÁSICAS

Código	Denominación	Tipo
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad	Básicas

	de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación	
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio	Básicas
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios	Básicas
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las	Básicas

	sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades	
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.	Básicas

COMPETENCIAS GENERALES

- CG1: Entender y aplicar los métodos y conceptos generales de la gestión en calidad.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE1: Conocer la definición de calidad y comprender cómo se puede adecuar a los servicios de salud.
- CE2: Conocer y comprender los elementos de un programa de gestión de la calidad y lo que puede suponer su puesta en marcha.
- CE3: Evaluar los puntos clave de la implantación de un programa de gestión de la calidad en servicios de salud.
- CE4: Conocer y comprender diversas formas de comenzar las actividades para la mejora de la calidad: el ciclo de mejora, la monitorización y la planificación.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
SE1. Pruebas objetivas	15.0	25,.0
SE2. Informes escritos sobre trabajos académicos	60.0	70.0
SE3. Observación	10.0	15.0