



## 1. Identificación

### 1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2022/2023
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DEPENDENCIA
Nombre de la Asignatura	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA
Código	6689
Curso	PRIMERO
Carácter	OPTATIVA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	3
Estimación del volumen de trabajo del alumno	75
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

### 1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura	Área/Departamento	TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES/ TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES
ESTHER BODALO	Categoría	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)
LOZANO	Correo Electrónico /	ebodalo@um.es
Grupo de	Página web / Tutoría	ebodalo@um.es
Docencia: 1	electrónica	Tutoría Electrónica: Sí



Coordinación de los grupos:1	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	L	08:00- 09:00		
		Anual	L	08:00- 09:00		
		Primer Cuatrimestre	Lunes	10:30- 12:00	868884102, Facultades de Ciencias del Trabajo y Trabajo Social B1.1.007	Cita previa
		Primer Cuatrimestre	Jueves	12:00- 14:00	868884102, Facultades de Ciencias del Trabajo y Trabajo Social B1.1.007	Cita previa
JOSE MANUEL HERNANDEZ GARRE	Área/Departamento	ANTROPOLOGÍA SOCIAL/CIENCIA POLÍTICA, ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y HAC. PÚBLICA				
Grupo de Docencia: 1	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	jmhernandez@um.es jmhernandez@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Primer Cuatrimestre	Martes	13:30- 15:00	(Sin Extensión), Edificio Luis Vives B1.2.009	Solicitar cita previa al correo jmhernandez@um.es
EUGENIA LEONOR VAREA MUÑOZ	Área/Departamento	TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES/ TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				



Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	eugenia.varea@um.es				
	Página web / Tutoría electrónica	eugenia.varea@um.es				
	Tutoría Electrónica:	Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Lunes	19:00- 20:00	868888721, Facultades de Ciencias del Trabajo y Trabajo Social B1.1.022	Se recomienda comunicar previamente la asistencia a las tutorías presenciales.
		Anual	L	08:00- 09:00		

## 2. Presentación

La asignatura de Resolución de conflictos en el ámbito de la dependencia pretende estudiar y analizar la variedad y complejidad de los conflictos que se encuentran en las situaciones de dependencia: personas mayores, personas discapacitadas y con problemas de salud mental. Pretende, igualmente, profundizar en el concepto de cultura y las diferencias interculturales en estas situaciones. Así mismo se estudian los conflictos familiares como consecuencia de la situación de dependencia y los problemas en las instituciones destinadas al cuidado y atención de las personas en situación de dependencia. Se incluyen, también, las formas pacíficas de resolución de conflictos. Para ello se detallan los contenidos y competencias esenciales del conocimiento que el estudiante debe adquirir desde un punto de vista teórico, y mediante ejercicios de aplicación práctica, que permitan comprender y desarrollar a lo largo del curso correspondiente.

## 3. Condiciones de acceso a la asignatura

### 3.1 Incompatibilidades

No consta

### 3.2 Recomendaciones



## 4. Competencias

### 4.1 Competencias Básicas

- CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

### 4.2 Competencias de la titulación

- CG2. Ser capaz de integrar conocimientos sobre la dependencia y la promoción de la autonomía personal.
- CE2. Ser capaz de implementar servicios de atención sobre la Dependencia
- CE5. Identificar problemas de los servicios de atención social a la Dependencia y a la autonomía personal.

### 4.3 Competencias transversales y de materia

## 5. Contenidos

TEMA 1. Concepto de conflicto

TEMA 2. Cultura y diferencias interculturales en el conflicto

TEMA 3. Tipología de los conflictos ligados a las situaciones de dependencia.

TEMA 4. Los conflictos familiares ligados a las situaciones de dependencia

4.1. Los conflictos familiares en las personas mayores.

4.2. Los conflictos familiares en personas discapacitadas.

4.3. Los conflictos familiares en personas con enfermedad mental

TEMA 5. Los problemas en las instituciones destinadas a la atención a la dependencia

5.1. Los conflictos en las residencias.

5.2. Los conflictos con la familia en la residencia

TEMA 6. Formas de resolución de conflictos

6.1. La mediación Familiar

6.2. Mediación y Dependencia.



## PRÁCTICAS

Práctica 1. Trabajo en grupo, análisis de textos y de casos: Global

Todas las sesiones contarán con análisis de casos reales de situaciones de dependencia

Práctica 2. Visionar, analizar e interpretar documentos audiovisuales : Relacionada con los contenidos Tema 3

Se visualizarán videos y documentos audiovisuales con el fin de analizar e interpretar diferentes situaciones de conflictos relacionados con las situaciones de dependencia

Práctica 3. Seminarios adecuados a la sesión de trabajo correspondiente: Global

Se realizarán diferentes Seminarios de expertos sobre:

Los conflictos familiares con personas con enfermedad mental.

Los conflictos familiares con personas discapacitadas.

Los conflictos en las residencias

Práctica 4. Investigación y análisis sobre los contenidos de la asignatura.: Global

Se realizará un estudio sobre algunos de los contenidos de la asignatura

## 6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1. Clase teórico practica	MD01. Actividades de clase expositiva: exposición teórica, clase magistral, proyección dirigida al gran grupo, con independencia de que su contenido sea teórico o práctico. Junto a la exposición de conocimientos en las clases se plantean cuestiones, se aclaran dudas, se realizan ejemplificaciones, se establecen relaciones con las actividades prácticas que se realizan y se orienta a la búsqueda de información	15	22,5	37.5



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF2. Actividades formativas y de apoyo, simulaciones, visualización de vídeos	<p>MD02. Actividades de clase práctica en el aula: actividades prácticas de ejercicios de resolución de problemas, estudio de casos, aprendizaje orientado a proyectos, exposición y análisis de trabajos debates, simulaciones, etc. Suponen la realización de tareas por parte de los alumnos, dirigidas y supervisadas por el profesor, con independencia de que en el aula se realicen individualmente o en grupos reducidos.</p> <p>MD03. Seminarios: Trabajos de los alumnos de profundización en una temática concreta, que puede integrar conocimientos teóricos y prácticos, realizado en grupos pequeños y supervisado por el profesor, concluyendo con con la elaboración y presentación escrita de un informe que, en algunos casos, puede hacerse público mediante exposición oral por parte de los alumnos y debate.</p>	11,5	18,5	30
AF3. Tutorías	<p>MD3.1. Tutorías grupales: sesiones de orientación y asesoramiento de la materia.</p> <p>MD3.2. Tutorías individuales: sesiones indiviales previstas en el desarrollo de la materia.</p>	3,5	4	7.5
	Total	30	45	75



## 7. Horario de la asignatura

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/dependencia/2022-23#horarios>

## 8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Pruebas final oral y/o escrita: pruebas objetivas, de desarrollo, de respuesta corta, de ejecución de tareas, de escala de actitudes, realizadas por los alumnos para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos.
Criterios de Valoración	Corrección en las respuestas. Corrección ortográfica. Claridad expositiva. Capacidad de análisis y síntesis. Dominio de la materia Corrección en las respuestas. Corrección ortográfica. Claridad expositiva. Capacidad de análisis y síntesis.
Ponderación	60
Métodos / Instrumentos	Informes escritos, trabajos, proyectos: trabajos escritos, portafolios, con independencia de que se realicen individual o grupalmente.
Criterios de Valoración	Presentación de las lecturas y documentos, Informes de Seminarios en los plazos convenidos. Inclusión de todos. Capacidad de expresión Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de relación con la asignatura.
Ponderación	30



Métodos / Instrumentos	Presentación pública de trabajos: exposición de los resultados obtenidos y procedimientos necesarios para la realización de un trabajo, así como respuestas razonadas a las posibles cuestiones que se plantee sobre el mismo.
Criterios de Valoración	Se valorará la capacidad de análisis y síntesis. La expresión y fuidez verbal. La capacidad de comunicación asertiva
Ponderación	10

### Fechas de exámenes

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/dependencia/2022-23#exámenes>

## 9. Resultados del Aprendizaje

El estudiante deberá conocer los diferentes tipos de conflictos que se encuentran las personas en situaciones de dependencia, tanto a nivel familiar como en las instituciones que los atienden, tratando de la utilización de formas pacíficas para su resolución.

## 10. Bibliografía

### Bibliografía Básica

-  Redorta J. (2004). *Cómo analizar los conflictos . La tipología de los conflictos como herramienta de la mediación*. Barcelona: Paidós Mediación
-  Alemán Bracho, M C. (coord. ) (2013). *Mediación y resolución de conflictos en personas en situación de dependencia*. En Alemán Bracho, y otros, *Dependencia y Servicios Sociales*. Madrid: Thomson Reuters Aranzadi, UNED
-  Lopez San Luis, R. (coord.) (2011) *Aportaciones de la mediación en el marco de la prevención, gestión y resolución de conflictos*. Granada: Comares.
-  Carbonell Cutillas, Mª del C. y García Longoria, Mª P. "Análisis de las relaciones interpersonales y conflictos en los Centros residenciales de mayores". *Portularia*, Vol. 12,1
-  Munuera, P. (2016). *Mediación Sanitaria*.Valencia: Tirant lo Blanch.



-  • Munuera, P. y Alemán, C. (2016) Mediación y Dependencia. Accesibilidad Universal. Madrid: Civitas.
-  ANTÓN HURTADO, Fina./ MOTOS ALARCON, Valle (2017) "Tiempo invisible en el epicentro del cuidado". En Revista Nuevas Tendencias en Antropología. Nº 8, 2017, p.59-72 ISSN : 2173-0024
-  ANTÓN HURTADO, Fina y MADRID JORDÁN, Alba (2020) "Aproximación antropológica a la somatización de la violencia. El síndrome del intestino irritable (SII)" en Antropología Experimental. Nº 20. Texto 12 (165-180) ISSN: 1578-4282 Deposito legal: J-154-200 DOI:
-  García- Longoria, Mª P. y Sánchez Urios, A. (2004) La mediación familiar como forma de respuesta a los conflictos familiares?. Portularia Vol. 4. pp. 261-268.

### Bibliografía Complementaria

-  Munuera, P. (2015). Manual Práctico de Mediación en cuidados de larga duración Madrid: Editorial Culbuks. (AGOTADO)
-  ANTÓN HURTADO, Fina (2019) "Violencia Institucional ejercida contra la maternidad". En la Revista con la A, nº 66

## 11. Observaciones y recomendaciones

Para superar la asignatura los estudiantes deben tener en cada instrumento de evaluación, al menos, la mitad de la puntuación establecida en cada uno de ellos.

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales podrán dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV; <http://www.um.es/adyv/>) para recibir orientación sobre un mejor aprovechamiento de su proceso formativo y, en su caso, la adopción de medidas de equiparación y de mejora para la inclusión, en virtud de la Resolución Rectoral R-358/2016. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad.