



## 1. Identificación

### 1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2023/2024
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN
Nombre de la Asignatura	ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS APLICADOS A LA INVESTIGACIÓN EN MEDIACIÓN
Código	4474
Curso	PRIMERO
Carácter	OPTATIVA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	6
Estimación del volumen de trabajo del alumno	150
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL

### 1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura MARIA VIRGINIA SANCHEZ RIVAS Grupo de Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	Área/Departamento	TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES/ TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mariavirginia.sanchez@um.es mariavirginia.sanchez@um.es Tutoría Electrónica: SÍ
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	



ANTONIO LUIS MARTINEZ MARTINEZ Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	SOCIOLOGÍA/SOCIOLOGÍA				
	Categoría	PROFESOR PERMANENTE LABORAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	amm19000@um.es amm19000@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Martes	16:00- 18:00	868884089, Facultad de Economía y Empresa	Despacho A0/12 departamento de sociología, Torre A. Facultad de Economía y Empresa
	Anual	Jueves	16:00- 18:00	868884089, Facultad de Economía y Empresa	Despacho A0/12, departamento de sociología. Torre A. Facultad de Economía y Empresa	

## 2. Presentación

Esta asignatura tiene como objetivo proveer al alumno de herramientas que le faciliten la investigación en mediación mediante el uso de técnicas cualitativas. El alumno al final de la asignatura sabrá qué técnicas de origen cualitativo son aplicables a cada situación de investigación en mediación y cómo llevar a cabo el análisis de la información cualitativa resultante. Las principales técnicas a estudiar son el grupo de discusión, la entrevista, la observación, el análisis de datos secundarios y las historias de vida.



### 3. Condiciones de acceso a la asignatura

#### 3.1 Incompatibilidades

No consta

#### 3.2 Recomendaciones

Se recomienda que el alumno/a haya cursado y aprobado la asignatura Introducción a la Metodología de Investigación en Mediación, correspondiente al primer cuatrimestre del Máster.

### 4. Competencias

#### 4.1 Competencias Básicas

- CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### 4.2 Competencias de la titulación

- CG1. Saber comprender y analizar el conflicto
- CG6. Saber conectar la teoría y la práctica de mediación
- CG7. Demostrar competencia en la investigación en mediación
- CE2. Saber diseñar y elaborar hipótesis sobre el conflicto, la naturaleza, los sujetos, el entorno con el fin de construir una estrategia adecuada y pertinente de mediación.
- CE25. Tener habilidad para utilizar las mejores prácticas de la mediación
- CE27. Conocer los fundamentos de la metodología de investigación y aplicarlas al campo de la mediación.
- CE28. Saber elaborar hipótesis, proponer variables de estudio, aplicar los modelos de recogida de información, analizar los resultados, elaborarlos y hacer un informe de investigación en el ámbito de la mediación y la resolución de conflictos.
- CE29. Ser capaz de investigar, analizar, evaluar así como utilizar las mejores prácticas de la mediación.
- CE31. Ser capaz de realizar una investigación original y completa en el ámbito de la Mediación

#### 4.3 Competencias transversales y de materia

### 5. Contenidos

Bloque 1: Técnicas de investigación cualitativas



#### TEMA 1. Introducción al análisis cualitativo

1. Etimología y finalidad
2. Características de la investigación cualitativa
3. Enfoque cuantitativo versus enfoque cualitativo
4. El análisis cualitativo: elementos claves
5. Aplicación del análisis cualitativo a la investigación en mediación

#### TEMA 2. Proceso metodológico de Investigación Cualitativa

1. Preguntas de Investigación
2. Objetivos de la investigación
3. Categorías de análisis
4. Construcción del Instrumento y Validación
5. Definición del perfil sujeto de investigación
6. Acceso a las fuentes de información

#### TEMA 3. La observación

1. Observación y observación participante.
2. Registro de una observación.
3. Análisis del material empírico.
4. Limitaciones de la técnica de la observación.

#### TEMA 4. La entrevista cualitativa

1. La entrevista estructurada
2. La entrevista no estructurada
3. Características generales de la entrevista
4. Elementos implicados en la entrevista
5. El entrevistado
6. Análisis del material empírico

#### TEMA 5. Los grupos de discusión



1. Definición del grupo de discusión
2. Características del grupo de discusión
3. La técnica del grupo de discusión

#### TEMA 6. Las historias de vida

1. Aspectos conceptuales básicos
2. Elaboración y análisis de una historia de vida

#### TEMA 7. Los Estudios de Caso

#### TEMA 8. Análisis de datos por categorías de investigación

1. Sistematización de la información objetiva
2. Análisis de las narrativas
3. Vinculación con el constructo teórico

#### TEMA 9. Análisis de datos secundarios

1. Datos primarios versus datos secundarios
2. Medios de comunicación de masas
3. Medios audiovisuales
4. Materiales no verbales
5. Archivos de información/datos sociológicos
6. Documentos públicos o institucionales

## PRÁCTICAS

Práctica 1. Registro de una observación: Relacionada con los contenidos Tema 3 (Bloque 1)

Práctica 2. Diseño y análisis de una entrevista cualitativa: Relacionada con los contenidos Tema 4 (Bloque 1)

Práctica 3. Explotación y análisis de fuentes de datos secundarios: Relacionada con los contenidos Tema 9 (Bloque 1)

Práctica 4. Diseño de un grupo de discusión y role play ficticio: Relacionada con los contenidos Tema 5 (Bloque 1)

Práctica 5. Análisis de narrativas: historia de vida o estudio de caso: Relacionada con los contenidos Tema 6 (Bloque 1)



Práctica 6. Análisis de datos cualitativos con programas informáticos. Atlas.ti o MaxQDA: Relacionada con los contenidos Tema 1 (Bloque 1), Tema 4 (Bloque 1) y Tema 5 (Bloque 1)

## 6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1 EXPOSICIÓN TEÓRICA	MD1.1: Actividades de clase expositiva  MD1.2: Actividades de clase práctica de aula  MD3.1: Tutorías en grupo	36	60	96
AF4. PRÁCTICAS CON ORDENADORES	MD2.3: Actividades prácticas con ordenador  MD3.1: Tutorías en grupo	24	30	54
	Total	60	90	150

## 7. Horario de la asignatura

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/mediacion/2023-24#horarios>

## 8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Pruebas escritas (exámenes): pruebas objetivas, de desarrollo, de respuesta corta, de ejecución de tareas, de escala de actitudes realizadas por los alumnos para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos.
Criterios de Valoración	Dominio de la materia  Precisión en las respuestas  Claridad expositiva  Estructuración de ideas  Espíritu crítico en la presentación de contenidos  Planificación y organización del tiempo
Ponderación	50



Métodos / Instrumentos	Informes escritos, trabajos y proyectos: trabajos escritos, portafolios con independencia de que se realicen individual o grupalmente
Criterios de Valoración	<p>Presentación del trabajo escrito</p> <p>Inclusión de todos los puntos acordados</p> <p>Dominio y precisión para su formulación</p> <p>Coherencia entre los elementos</p> <p>Capacidad de análisis y síntesis</p> <p>Incorporación de bibliografía</p> <p>Exposición en clase</p> <p>Asistencia a las clases teórico-prácticas</p>
Ponderación	30
Métodos / Instrumentos	Ejecución de tareas prácticas: actividades musicales, plásticas o dinámicas, actividades de laboratorio, etc., para mostrar el saber hacer en la disciplina correspondiente
Criterios de Valoración	<p>Presentación de las actividades realizadas en clase</p> <p>Inclusión y valoración de todas las actividades</p> <p>Corrección en su realización</p> <p>Claridad expositiva</p> <p>Estructuración y sistematización</p> <p>Originalidad y creatividad</p> <p>Capacidad crítica y autocrítica</p> <p>Capacidad de análisis y síntesis</p> <p>Incorporación de bibliografía</p> <p>Asistencia a las clases teórico-prácticas</p>
Ponderación	20

## Fechas de exámenes

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/mediacion/2023-24#examenes>



## 9. Resultados del Aprendizaje

El alumno será capaz de conocer las teorías y procedimientos del método científico y su aplicación a la investigación en Mediación. Sabrá integrar los métodos y técnicas de investigación cualitativa a la práctica de la mediación, así como el análisis de esta información. Igualmente sabrá utilizar las técnicas de investigación cualitativa más apropiadas para la sistematización de buenas prácticas en mediación.

## 10. Bibliografía

### Bibliografía Complementaria



Báez y Pérez de Tudela, J. (2009). Investigación cualitativa. Madrid: Esic.



Corbetta, P. (2010). Metodología y Técnicas de Investigación Social. Madrid: McGraw-Hill



González del Río, M. J. (1997). Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos. Alicante: Aguaclara.



Guasch, O. (2002). Observación participante. Madrid: CIS.



Gutiérrez, J. (2008). Dinámica del grupo de discusión. Madrid: CIS.



Hernandez Sampieri, R; Fernandez-Collado, C y Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de investigación (4ª ed.). México DF: McGraw-Hill.



Pujadas, J.J. (1992). El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid: CIS.



Ruiz de Olabuénaga, J. I. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto.



Ruiz-Maya, L. (1990). Metodología estadística para el análisis de datos cualitativos. Madrid: CIS.



Suárez Ortega, M. (2005). El grupo de discusión. Una herramienta para la investigación cualitativa. Barcelona: Laertes.



Valles, M. (2014). Entrevistas cualitativas. Madrid: CIS.



## 11. Observaciones y recomendaciones

**NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES:** Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales podrán dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV; <http://www.um.es/advv/>) para recibir orientación sobre un mejor aprovechamiento de su proceso formativo y, en su caso, la adopción de medidas de equiparación y de mejora para la inclusión, en virtud de la Resolución Rectoral R-358/2016. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad.

**NO PRESENCIALIDAD:** Existe la posibilidad de cursar la asignatura de manera no presencial, dentro de los siguientes supuestos:

- Estudiantes que al inicio de semestre prevén una imposibilidad de acudir a las clases con regularidad por motivos documentalmente justificados (motivo laboral o de salud) que, en todo caso, se valorará por el equipo docente de la asignatura.
- Estudiantes que, a mitad de semestre, ven sobrevenida una situación que les imposibilita acudir a clases con regularidad por motivos documentalmente justificados (motivo laboral, de salud o de cuidados a la dependencia/enfermedad) que, en todo caso, se valorará por el equipo docente de la asignatura.

En ningún caso el estudiante podrá optar a la No Presencialidad cuando haya finalizado el cuatrimestre.

**SUPERACIÓN DE LA ASIGNATURA:** Será necesario superar todos los elementos de evaluación para superar la asignatura.

El alumnado podrá superar la asignatura utilizando las diversas convocatorias a las que tenga derecho por matrícula y número de convocatoria. No se guardarán las notas de ningún descriptor de evaluación para cursos académicos sucesivos