



## 1. Identificación

### 1.1. De la Asignatura

<b>Curso Académico</b>	2017/2018
<b>Titulación</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SALUD, MUJER Y CUIDADOS
<b>Nombre de la Asignatura</b>	LA DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD SOCIO SANITARIA
<b>Código</b>	4163
<b>Curso</b>	PRIMERO
<b>Carácter</b>	OBLIGATORIA
<b>N.º Grupos</b>	1
<b>Créditos ECTS</b>	6
<b>Estimación del volumen de trabajo del alumno</b>	150
<b>Organización Temporal/Temporalidad</b>	Cuatrimestre
<b>Idiomas en que se imparte</b>	ESPAÑOL
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Presencial

### 1.2. Del profesorado: Equipo Docente

<b>Coordinación de la asignatura</b>  MARIA JOSE LOPEZ MONTESINOS Grupo de Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	<b>Área/Departamento</b>	ENFERMERÍA
	<b>Categoría</b>	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD
	<b>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</b>	mjlopez@um.es Tutoría Electrónica: Sí
	<b>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</b>	



ANA MARIA GONZALEZ CUELLO Grupo de Docencia: 1	<b>Área/Departamento</b>	ENFERMERÍA				
	<b>Categoría</b>	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)				
	<b>Correo</b>	agcuello@um.es				
	<b>Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</b>	Tutoría Electrónica: Sí				
	<b>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</b>	<b>Duración</b>	<b>Día</b>	<b>Horario</b>	<b>Lugar</b>	<b>Observaciones</b>
	Anual	Miércoles	10:30- 13:30	868887003, Edificio D Complejo de Espinardo B1.3.006	Las tutorías presenciales serán previa cita (agcuello@um.es) poniendo en asunto TUTORÍA PRESENCIAL, y serán en el Despacho de Dirección del Departamento de Enfermería. Primera planta, Facultad de Medicina.	
MARIA MONTSERRAT SANCHEZ ORTUÑO Grupo de Docencia: 1	<b>Área/Departamento</b>	ENFERMERÍA				
	<b>Categoría</b>	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)				
	<b>Correo</b>	montses@um.es				
	<b>Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</b>	Tutoría Electrónica: Sí				



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Primer Cuatrimestre	Jueves	09:30- 12:30	868884579, Facultad de Medicina B1.3.055	Es recomendable solicitar a priori, por email (montses@um.es) o a través del aula virtua,l cita para una tutoría presencial. Las tutorías tendrán lugar en el decanato de la Facultad de Enfermería
EVA ABAD CORPA	Área/Departamento	ENFERMERÍA				
Grupo de Docencia: 1	Categoría	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (VINCULADO)				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	eva.abad@um.es <a href="https://www.researchgate.net/profile/Eva_Corpa">https://www.researchgate.net/profile/Eva_Corpa</a> Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	
		Anual	Lunes	08:00- 09:00	868887272, Facultad de Medicina B1.3.008	



ANA BELEN SANCHEZ GARCIA Grupo de Docencia: 1	<b>Área/Departamento</b>	ENFERMERÍA				
	<b>Categoría</b>	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	<b>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</b>	absg2@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	<b>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</b>	<b>Duración</b>	<b>Día</b>	<b>Horario</b>	<b>Lugar</b>	<b>Observaciones</b>
		Anual	Lunes	08:00- 09:30		absg2@um.es
	Anual	Lunes	09:30- 11:30		absg2@um.es	
M <sup>a</sup> LORETO MACIA SOLER Grupo de Docencia: 1	<b>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</b>	loreto.macia@ua.es Tutoría Electrónica: NO				
	<b>Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado</b>					
CRISTOBAL MESEGUER LIZA Grupo de Docencia: 1	<b>Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica</b>	cml@um.es Tutoría Electrónica: Sí				



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Lunes	08:00- 09:00		
		Primer Cuatrimestre	Martes	11:30- 14:00		Confirmar antes en aula virtual
		Primer Cuatrimestre	Miércoles	11:30- 13:30		Confirmar antes en aula virtual
		Primer Cuatrimestre	Jueves	11:30- 14:00		Confirmar antes en aula virtual
		Segundo Cuatrimestre	Martes	09:30- 13:30		Confirmar antes en aula virtual

## 2. Presentación

**Presentación.**-Atendiendo al principio de unidad con el resto de contenidos del programa formativo del Master, la asignatura “**La difusión del conocimiento, evaluación y mejora de la calidad sociosanitaria**” se presenta como una herramienta integrada en la justificación, objetivos y razones profesionales y académicas que argumentan la pertinencia de este Master. Las diferencias que se establecen en “sexo” entre hombre y mujer, no siempre contemplan, analizan e investigan en razón de “género”, al no considerarse en la mujer los roles sociales, familiares y profesionales que pueden constituir factores de riesgo para su salud. Los aspectos sociales, culturales y de actitud, crean necesidades específicas en la mujer para la prevención de la enfermedad y mantenimiento de la salud, sobre todo en determinadas etapas de la vida. A pesar del gran caudal de conocimiento generado en la investigación sobre el tema, existe un vacío importante en su transferencia, y se debe realizar un esfuerzo constante de difusión, que permita acortar el intervalo de tiempo transcurrido entre la generación de conocimiento en salud y su aplicación en la práctica clínica. Esta perspectiva implica que los estudios de investigación deban ser dirigidos a aumentar, validar, actualizar y consolidar los conocimientos de los profesionales sobre todos los aspectos específicos relacionados con la



prevención, la asistencia y la gestión de la atención, sin olvidar otros aspectos más generales como son la calidad y la gestión de los servicios y de las organizaciones sanitarias cuyo resultado, de igual manera, debe ser implementado en la práctica clínica diaria. Sin embargo, sabemos que la utilización de los resultados de la investigación en la práctica está sometida a ciertas dificultades. En este sentido, varios autores han estudiado los factores que influyen en la puesta en práctica de los resultados de la investigación en el medio clínico y han identificado varios de estos que pueden explicar la escasa utilización de estos resultados en la práctica cotidiana, entre los que se encuentran los valores y las habilidades de los profesionales, las barreras en el medio de trabajo, la accesibilidad de la investigación en el medio clínico y, finalmente, la calidad de dicha investigación, entendiéndola en términos de mérito intrínseco y de impacto. Efectivamente, debemos preguntarnos no sólo por la cantidad de investigación sino también por su calidad. En general, el rigor y la calidad de los estudios en salud presentan una gran variabilidad, coexistiendo importantes aportaciones junto a otras notablemente deficientes, y es en este punto donde la estrategia de búsqueda de la evidencia en términos de «búsqueda eficiente» en bases de datos clásicas, publicaciones secundarias y bases de datos de investigación de síntesis, así como la «lectura crítica» de dichos artículos, cobra mayor sentido para los usuarios de la literatura científica. De igual modo podemos afirmar que, las competencias del alumno determinan aquello que deben aprender los estudiantes y aquello que debe ser evaluado, constituyendo el eje de todo proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto significa actualizar los conocimientos y estar al corriente de los avances científicos y tecnológicos, así como el desarrollo de competencias interpersonales y de comunicación, incluidas las nuevas tecnologías para la comunicación (NTIC). También significa el adecuado manejo de sistemas de registro y de gestión de la información utilizando el código ético y garantizando la confidencialidad. La intensa actividad en investigación y la variedad de fuentes de información han disparado el volumen de la transmisión del conocimiento en todas las ciencias y en particular en las ciencias biomédicas, información que crece a un ritmo de 40.000 nuevos artículos semanales. La necesidad de mantenerse al día del profesional sanitario requiere un tiempo y esfuerzo personal enorme, que se añade al de su actividad profesional diaria. El problema actual, no es encontrar la información, sino cómo conseguir y seleccionar la más relevante y pertinente que sirva de ayuda en la toma de decisiones en la práctica profesional diaria y en la actividad investigadora del titulado superior. Por último añadiremos como justificación de la materia que se presenta que, los programas que promulgan la actuales políticas de igualdad entre el hombre y la mujer, van encaminadas a identificar problemas en materia de igualdad, aplicar competencias, funciones y organización necesaria para ello, planificar y coordinar actividades que impulsen acciones para la mejora de la calidad, y controlar y evaluar los resultados de los programas en acción. Ante todo lo expuesto, la asignatura



que proponemos, centra sus contenidos formativos en capacitar al alumno para la realización de una lectura crítica de la literatura científica sobre los diseños de investigación más relevantes para la práctica clínica, utilizando adecuadamente las nuevas herramientas de acceso a la información en biomedicina, así como la capacitación para identificar problemas u oportunidades de mejora en materia de igualdad, mediante un Programa de Gestión de Calidad y Evaluación continua de actividades, recursos y sistemas implicados, orientado a la sensibilización, educación y acción en igualdad de género, con un conocimiento sobre nuestro Sistema Sanitario y Sistema de Salud.

### **3. Condiciones de acceso a la asignatura**

#### 3.1 Incompatibilidades

No consta

#### 3.2 Recomendaciones

### **4. Competencias**

#### 4.1 Competencias Básicas

No disponible

#### 4.2 Competencias de la titulación

- CG1. Comprender la perspectiva de género y su aplicación en el ámbito sanitario.
- CG3. Aplicar el método científico a los estudios de salud de las mujeres y emplear la perspectiva de género.
- CG4. Cuestionar, evaluar, interpretar y sintetizar críticamente un abanico de información y fuentes de datos que introduzcan la perspectiva de género en la salud de las mujeres.
- CG5. Demostrar los conocimientos necesarios para realizar el diseño de una investigación.
- CE13. Aplicar metodologías de investigación y utilizar herramientas tales como la evidencia científica, las nuevas tecnologías y los programas de gestión de calidad.
- CE14. Reconocer los obstáculos invisibles relacionados con la organización sanitaria y el uso de los tiempos, de los espacios y del lenguaje.
- CE15. Conocer las diversas fuentes documentales y aportaciones científicas en materia de salud de las mujeres.

#### 4.3 Competencias transversales y de materia

- Competencia 1. Capacidad para realizar una lectura crítica de la literatura científica, sobre los diseños de investigación más relevantes para la práctica clínica



- Competencia 2. CAPACIDAD PARA CONOCER LAS NUEVAS HERRAMIENTAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN BIOMEDICINA
- Competencia 3. Capacidad para adquirir habilidades de información usando las técnicas de búsqueda en las distintas fuentes de información que existen en internet
- Competencia 4. Capacidad para la búsqueda de información bibliográfica en bases de datos y en fuentes web, así como actualización de las alertas bibliográficas de internet
- Competencia 5. Capacidad para aplicar los instrumentos y procedimientos necesarios para la identificación de problemas u oportunidades de mejora, como gestión de calidad, que permitan una eficaz adopción de medidas correctoras, tras la evaluación de resultados sociosanitarios en materia de igualdad de género.

## 5. Contenidos

### **Bloque 1: Información y comunicación en redes: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Bases de Datos. Redes en salud de la mujer.**

**TEMA 1. Objetivos Generales:** Comprender la importancia de la búsqueda de información en Ciencias de la Salud y estimar la necesidad de sistematizar las búsquedas. Comprender que la sistematización confiere un valor añadido a las búsquedas bibliográficas para la toma de decisiones en Ciencias de la Salud

**TEMA 2. Objetivos Concretos:** ¿Por qué se necesita buscar bibliografía?. Tipos de fuentes bibliográficas y su fiabilidad. Internet como medio de acceso a la información biomédica. Búsqueda en bases de datos. Búsqueda en fuentes web. Protocolos de búsqueda. Estar al día: las alertas bibliográficas. Redes en Salud. Salud de la Mujer. Recomendaciones finales

**TEMA 3. Gestor Bibliográfico: ENDnote Web**

**TEMA 4. Aplicaciones Móviles**

### **Bloque 2: Publicaciones y bases de datos: Documentación, terminología científica. Publicación y producción científica.**

**TEMA 1. - Valoración crítica de estudios cuantitativos**

**TEMA 2. - Valoración crítica de estudios cualitativos**

### **Bloque 3: Gestión y Calidad: Sistema Sanitario y Sistema de Salud. Gestión y evaluación de la calidad sociosanitaria en las actividades y políticas de igualdad de género. Instrumentos y procedimientos de identificación de problemas y evaluación de resultados.**

**TEMA 1. - Sistema Sanitario. Reforma del sector salud, economía y políticas de igualdad de género: Gestión de calidad**



**TEMA 2. - Programas Gestión de calidad.-** Introducción a la calidad. Historia, agentes, niveles, dimensiones, normas, garantía de calidad,

**TEMA 3. - PGC: Ciclo de mejora: identificación de problemas, instrumentos-identificación de problemas, elaboración de criterios de calidad, medición de cumplimiento de criterios según indicadores de calidad. Monitorización y diseño de calidad**

**TEMA 4. - Protocolización-calidad. Calidad y seguridad del paciente. Proceso de elaboración de un cuestionario**

## PRÁCTICAS

**Práctica . Actividades teórico-prácticas: Global**

Se realizará actividades teórico-prácticas, supuestos clínicos, etc., relacionados con el contenido teórico de la asignatura

## 6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
1.- Clases expositivas: Exposición y explicación de los contenidos teóricos de la asignatura para la transmisión de conocimientos y activación de procesos cognitivos en el alumno.		12	0	12



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
.- Seminarios. Estudio de casos y resolución de ejercicios y problemas: Adquisición de aprendizaje mediante el análisis de casos reales o simulados, para ejercitar y poner en práctica los conocimientos previamente adquiridos.		8	0	8



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
3.- Aprendizaje orientado a proyectos: Desarrollo de un aprendizaje mediante el análisis autónomo del alumno, individual o en grupo, y guiado por el docente, de datos, lecturas y bibliografía que le induzcan a la identificación de problemas y toma de decisiones.		0	100	100
.4.- Tutorías: Actividad no presencial (virtual) y presencial: Ayuda personalizada (o grupal) al alumno, para atender, facilitar y orientar en el proceso formativo.		3	7	10
5.- Trabajo final de evaluación.		0	20	20
	Total	23	127	150



## 7. Horario de la asignatura

<http://www.um.es/web/enfermeria/contenido/estudios/masteres/enfermeria/2017-18#horarios>

## 8. Sistema de Evaluación

<b>Métodos / Instrumentos</b>	Pruebas escritas: o exámenes, pruebas objetivas de desarrollo, de respuesta corta, de opciones múltiples, utilizadas para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos.
<b>Criterios de Valoración</b>	
<b>Ponderación</b>	0
<b>Métodos / Instrumentos</b>	Informes escritos, trabajos y proyectos: trabajos escritos, portafolios.
<b>Criterios de Valoración</b>	
<b>Ponderación</b>	0
<b>Métodos / Instrumentos</b>	Procedimientos de observación del trabajo del estudiante registros de participación del estudiante, de realización de actividades, cumplimiento de plazos¿
<b>Criterios de Valoración</b>	
<b>Ponderación</b>	0

### Fechas de exámenes

<http://www.um.es/web/enfermeria/contenido/estudios/masteres/enfermeria/2017-18#examenes>

## 9. Resultados del Aprendizaje

## 10. Bibliografía

### Bibliografía Complementaria



- López Montesinos, M.J. "Programas de gestao da qualidade assistencial: uma oportunidade de melhoria no procedimento de curativos". Capítulo 13 de libro. En William Malagutti et al. *Curativos, estomías e dermatología: uma abordagen multiprofissionall*. Edita Martinari. 1ª edição. Sao Paulo 2009. pag. 201-221



-  Investigación: - Abad, E., Monistrol, O., Altarribas, E., & Paredes, A. (2003). Lectura crítica de la literatura científica. *Enfermería Clínica*, 13 (1), 32-40.
-  Gestión Calidad: - Bonnie-Wesorick.- Estándares de calidad para cuidados de enfermería. Doyma. Barcelona 1993
-  Información y Comunicación en Redes : - Bostrum, J., & Suter, W. (1993). Research utilization: Making the link to practice. *Journal of Nursing Staff Development*, 9 (1), 28-34.
-  - Pallares, L.- Guía práctica para evaluación de la calidad en la atención enfermera. Edit. Olalla. Madrid 1996
-  - Bojo Canales C, Gálvez Toro A (2005) Bases de datos de Enfermería españolas: Cuiden. *Metas Enferm*, 8(9):18
-  - Bojo Canales C, Serrano Gallardo MP (2005) Los primeros pasos en la búsqueda del conocimiento. *Metas Enferm*, 8(4):20-24
-  - Bojo Canales C, Serrano Gallardo P (2006) Las búsquedas bibliográficas: ¿qué hemos aprendido? *Metas Enferm*, 9(6):56-8
-  - Bojo Canales C. (2005) Los informes de evaluación de tecnologías sanitaria: un recurso para los profesionales de enfermería. *Metas Enferm*, 8(10):20-25
-  - Campanella, J.- Principios de los costes de la calidad. Edit. Díaz de Santos. Madrid 1992
-  - Casal Acción B, Gutiérrez CoutoU [Consultado: diciembre de 2009] TripDatabase: breve guía de uso. Disponible en: [http://www.fisterra.com/mbe/TRIP\\_plus\\_mayo08.pdf](http://www.fisterra.com/mbe/TRIP_plus_mayo08.pdf)
-  - Cerrillo Patino JR, Murado Angulo P (2004) Salud: enfermería y medicina basada en la evidencia. Jaén, Formación Alcalá, S.L. 495 páginas
-  - Colina, J.; Rodriguez, D. Operaciones administrativas y documentación sanitaria. Edit. Masson. Madrid 2002
-  - Coomarasamy, A., & Khan K.S. (2004). What is the evidence that postgraduate teaching in evidence based medicine changes anything? A systematic review. *British Medical Journal*, 329; 1017.
-  - Curiel Herrero J. y Col. Manual para la gestión sanitaria y la historia clínica hospitalaria . Edit Editores Médicas SA. Madrid 2000
-  - DiCenso, A., Guyatt G., Ciliska, D. (2005). *Evidence Based Nursing. A Guide to Clinical Practice.* Elsevier Mosby.
-  - Estabrooks CA, Rutakumwa W, OLeary KA, Profetto-McGrath J, Milner M, Levers MJ, Scott-Findlay S. Sources of Practice Knowledge Among Nurses. *Qualitative Health Research* 2005; 15 (4): 460-76.



-  - Estabrooks, C.A. (1998). Will Evidence-Based Nursing Practice Make Practice Perfect?. *Canadian Journal of Nursing Research*, 30 (1), 15-36.
-  - Evaluación de la asistencia ambulatoria. Principios y práctica. Colección Garantía de calidad. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid 1990
-  - Fraga Medín CA, Bojo Canales C, Hernández Villegas S (2006) Pasado, presente y futuro del proyecto Cielo en España. *El Profesional de la Información*, 15(1): 23-28
-  - Funk, S., Champagne, M., Wiese, R., & Tornquist. (1991). Barriers to using research findings in practice: the clinicians perspective. *Applied Nursing research*, 4 (2), 90-95.
-  - Funk, S., Tornquist, E., & Champagne, M. (1995). Barriers and facilitators of research utilization. *Nursing Clinics of North America*, 30, 395-407.
-  - García Alamino JM, Subirana Casacuberta M (2004) Búsqueda de evidencias científicas: las revisiones sistemáticas. *Metas Enferm*, 7(6):11-15
-  - González Guitián C, SobridoPrieto M (2006) Bases de datos de guías de práctica clínica. *El Profesional de la Información*, 15(4):297-302
-  - González GuitiánC, SobridoPrieto M. (2005) Bases de datos sanitarias españolas gratuitas en Internet. *El Profesional de la Información*, 14(5):349-357
-  - Grimshaw, JM., Shirran, L., Thomas,R., Mowatt, G., Fraser, C., Bero, L., Grilli, R., Harvey, E., Oxman, A. and O'Brien, MA. (2002) Changing provider behavior: an overview of systematic reviews of interventions to promote implementation of research findings by healthcare professionals. En Haines, A. and Donald, A. (Ed), *Getting Research findings into practice*, (29-67) 2ª Edition. London: BMJ.
-  - Grupo de Fomento y Apoyo a la Investigación Clínica y Formación de Enfermería del Instituto de Salud Carlos III. Investigación de enfermería. Informe y recomendaciones del Comité Europeo de Salud. *Enfermería Clínica* 1997; 7: 232-9.
-  - Gutiérrez CoutoU, Estrada Lorenzo JM, Blanco Pérez A (2003) Recursos en Internet sobre enfermería basada en la evidencia. *Enferm Clin*, 13(2): 103-11
-  - Gálvez Toro A, Salido Moreno MP (2000) Revisión crítica de un estudio publicado: resúmenes comentados de investigaciones de calidad. *Index Enferm*, 9(31):56-58
-  - Gálvez Toro A. (2000) Aproximación a la evidencia científica: definición, fundamentos, orígenes e historia. *Index Enferm*, 9(30):36-40
-  - Hernández Villegas S, Novillo Ortiz A, Bojo Canales C (2005) La red de Bibliotecas Virtuales en Salud: toda la información científica española. *Metas Enferm*, 8(6):72-75



-  - Icart Isern MT, Pulpón Segura AM, Icart IsernMC (2001) Aplicación de la enfermería basada en la evidencia: de la pregunta a la búsqueda bibliográfica. *Enferm Clin*, 11(1):23-28
-  - Kahn, J.- *Gestión de calidad en los centros sanitarios*. S.G. editores. Barcelona 1996
-  - Kitson, A. (1997). Using evidence to demonstrate the value of nursing. *Nursing Standard*, 11 (28), 34-39.
-  - López Montesinos, M<sup>a</sup> J.- *Administrar en enfermería hoy*. Servicio de publicaciones. Universidad de Murcia. Murcia 1998
-  - Malagon-Londoño col. *Garantía de calidad en salud*. Edit. Médica Panamericana. Madrid 2000
-  - Marriner, A. (2001): *Guía de gestión y dirección de enfermería*. Barcelona. Edit. Harcourt y Mosby
-  - Mason, E.J.- *Normas de calidad en enfermería*. Edit. Doyma. Barcelona 1990
-  - Mitchell, A., Janzen, K., Pask, E., & Southwell, D. (1995). Assessment of nursing research utilization needs in Ontario Health Agencies. *Canadian Journal of Nursing Administration (CJONA)* 8 (1), 77-91.
-  - Pacheco del Cerro,E.- *Administración de los servicios de enfermería*. Edit. Síntesis. Madrid 1995
-  - Royle, J.A., Blythe, J., DiCenso, A., Baumann, A., & Fitzgerald, D. (1997). Do nurses have the information resources and skills for research utilization?. *Canadian Journal of Nursing Administration (CJONA)*, 10 (3), 9-30.
-  - Sackett, D.L., Straus, S.E., Richardson, W.S., Rosenberg, W., & Haynes, R.B. (2002). *Medicina basada en la evidencia. Cómo practicar y enseñar MBE. (2e ed)*. Madrid: Churchill Livingstone.
-  - Saturno PJ.- *¿Qué es y para que sirve un programa de gestión de la calidad?*. Tratado de calidad asistencial en A.P.. Dupont Pharma. Madrid 1997
-  - Saturno, PJ., Quintana O, Varo J.- *¿Qué es la calidad?*. Tratado de calidad asistencial en atención primaria. Dupont Pharma, Madrid 1997
-  - Serrano Gallardo MP, Subirana Casacuberta M (2005) *Cochrane Library Plus: acceso gratuito a las revisiones sistemáticas en español de la Cochrane Library*. *Metas Enferm*, 8(7):22-25
-  - Sunyeri OróR, Dios y Sánchez RD (1999) *Fuentes bibliográficas para artículos de revista: INI (InternationalNursingIndex)*. *Enferm Clin*, 9(5):217-219
-  - Tanner J. & Hale C. (2002) *Research-active nurses' perceptions of the barriers to undertaking research in practice*. *NTRResearch* 7 (5), 363-375.



-  - Taylor-Piliae, R.E. (1998). Establishing Evidence-Based Practice : issues and implications in critical care nursing. *Intensive and Critical Care Nursing*, 14 (1), 30-37.
-  - Thomas, L., Cullum, N., McColl, E., Rousseau, N., Soutter, J. y Steen, N. Guidelines in professions allied to medicine (Cochrane Methodology Review). In: *The Cochrane Library*, Issue 4, 2003. Chichester, UK: John Wiley & Sons, Ltd.
-  - Tittler, M.G., Kleiber, C., Steelman, V., Goode, C., Rakel, B., Barry-Walker, J., Small, S., & Buckwalter, K. (1994). Infusing research into practice to promote quality care. *Nursing Research*, 43, 307-313.
-  - Varo J.- *Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de gestión hospitalaria.* Edit. Díaz de Santos. Madrid 1993
-  - Vuori H.U.- *El control de calidad de los servicios sanitarios. Conceptos y metodología.* Masson. Barcelona 1988
-  - Álvarez Gómez S (2006) Importancia de las tecnologías sanitarias y su evaluación. *Todo Hosp.*, (227):314-317
-  - Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations. *Estándares internacionales para la acreditación de hospitales.* Fundació Avedis Donabedian, Barcelona 2001.
-  - López Montesinos, M.J. et al. Los protocolos de enfermería, ¿siguen los requisitos de calidad estructural?. Resultados de una evaluación multicéntrica en atención primaria de salud". *Rev. Enfermería Clínica*, nº Enero, vol.1, pp. 22-28, 2002
-  - López Montesinos, MJ. "Metodología de protocolización para la seguridad del paciente en oncología pediátrica" en libro: *Oncología Pediátrica : Un abordaje multidisciplinar.* Coordinador William Malagutti . Cap. 7; pag.:65-76. Editorial Martinari. ISBN: 978-85-89788-82-3; 357 páginas. São Paulo (Brasil), 2011.
-  - López Montesinos, MJ. Consecuencias psicosociales del trabajo en personal de enfermería como indicadores subjetivos de rendimiento desde el enfoque de la gestión de los recursos humanos. *Tesis Doctoral.* Facultad de Enfermería. Universidad de Murcia. 2009
-  - López Montesinos, MJ. Evaluación de procedimientos protocolizados en Enfermería". *Revista electrónica Enfermería Global.* <http://www.um.es/eglobal> ISSN 1695-6141. Sección Gestión-calidad. Servicio de Publicaciones. Universidad de Murcia.Nº2, Mayo 2003.
-  - López Montesinos, MJ. La Enfermería ante la violencia de género: protocolización en gestión y cuidados". *Revista de Enfermagem UFPE On Line.*([http:// www.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php](http://www.ufpe.br/revistaenfermagem/index.php) ). Ed. Dpto. Enfermagem. Universidad Federal do Pernambuco. Brasil. DOI: 10.5205/01012007. ISSN 1981-8963. 2007; 1(2): 204- 207.



-  - López Montesinos, MJ. Metodología de protocolización para la seguridad del paciente en oncología pediátrica" en libro: *Oncología Pediátrica : Un abordaje multidisciplinar*. Coordinador William Malagutti . Cap. 7; pag.:65-76. Editorial Martinari. ISBN: 978-85-89788-82-3; 357 páginas. São Paulo (Brasil), 2011.
-  - López Montesinos, MJ. Programas de gestao da qualidade assistencial: uma oportunidade de melhoria no procedimento de curativos. Capítulo 13 de libro. En William Malagutti et al. *Curativos, estomías e dermatología: uma abordagem multiprofissionall*. Edita Martinari. 1ª edição. Sao Paulo 2010. pp. 552. pag. 201-221. ISBN: 978-85-89788-62-5. N° capítulos: 33 <http://ribeiraopreto.olx.com.br/curativos-estomias-e-dermatologia-uma-abordagem-multiprofissional-iid-58050734>
-  - Ministerio de Sanidad y Política Social. La perspectiva de los ciudadanos por la seguridad del paciente. Madrid: 2010.
-  - The National Quality Forum (2007). *Safe Practices for Better Healthcare 2006 update*.(NQF), Washington: The National Quality Forum.
-  -Donabedian A. La calidad asistencial: el modelo industrial sobre el modelo de calidad de la salud. Prensa Médica. México 1993
-  [Aleixandre Benavet R, Valderrama Zuri JC \(2004\) Índice Médico Español: perspectivas y retos tras 40 años de tradición bibliográfica en ciencias de la salud. Revista General de Información y Documentación, 14\(1\):153-165](#)
-  [Jesús Cremades Puerto, Loreto Maciá Soler, Mª José López Montesinos, Isabel Orts Cortés. Identificación de factores de estrés laboral en profesionales de enfermería. Cogitare Enfermagem. Vol 16, nº 4, dic. \(2011\)](#)
-  [Amaral dos Santos, JJ.; Erwin Andreola Plewka, J., Slud Brofman, PR. Calidad de Vida e Indicadores Clínicos en la Insuficiencia Cardíaca: Análisis Multivariado. Arq Bras Cardiol 2009; 93\(2\) : 156-163](#)
-  [Barderas Manchado A, Egea Zero B, Escobar Aguilar G \(2006\) Lectura crítica de artículos científicos: buscando la evidencia II. Enferm Anest-Reanim Ter Dolor, 13:40-44](#)
-  [Barderas Manchado Ana, Escobar Aguilar Gema \(2004\) Fuentes de información en Enfermería: buscando la evidencia. Enferm Anest-Reanim Ter Dolor, 12:43-47](#)
-  [Calderón C. Criterios de calidad en la Investigación Cualitativa en Salud \(ICS\): Apuntes para un debate necesario. Revista Española de Salud Pública 2002; 76\(5\):473-482.](#)
-  [Delgado Rodríguez M, Palma Pérez S \(2006\) Aportaciones de la revisión sistemática y del metaanálisis a la salud pública. Rev Esp Salud Pública, 80\(5\):483-489](#)



Estudio Nacional sobre los Efectos Adversos Ligados a la Hospitalización. ENEAS 2005.

Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid, 2006



Fernández Jaimes, ME; Amarilis Zárate Grajales, R; Ochoa Cervantes, JM; Ramírez Antonio, MT.

La evaluación de la calidad de los signos vitales como indicador de proceso en la Gestión del Cuidado de Enfermería. Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica 2010 18(3) p. 65-70



Ochoa Sangrador, C, Gonzalez de Dios, J (2006) Remedios frente a la "infoxicación" Papel de las fuentes de información secundarias. Bol Pediatr, 46:1-6



Veiga del Cabo J, Ja Casquero MB, Hernández Villegas S (2004) Acceso y difusión de la producción científica iberoamericana; Biblioteca Virtual en Salud y Modelo de publicación electrónica SciELO. Educación Médica, 7(S01)



Barbour RS, Barbour MA, Barbour M. Evaluating and synthesizing qualitative research: the need to develop a distinctive approach. Journal of Evaluation in Clinical Practice 2003; 9(2):179-186.



Champion, V., & Leach, A. (1989). Variables related to research utilization in nursing: an empirical investigation. Journal of Advanced Nursing, 14: 705-710.



DiCenso, A., & Cullum, N. (1998). Implementing evidence-based nursing: Some misconceptions. Evidence-Based Nursing, 1 (2), 38-40.



Herramientas para lectura crítica de CASP (Critical Appraisal Skill Programme).



- Biblioteca CochranePlus: guía de referencia rápida [En línea]. Disponible en: [http://www.cochrane.es/files/Guía\\_usuarios-esp.PDF?download](http://www.cochrane.es/files/Guía_usuarios-esp.PDF?download)

## 11. Observaciones y recomendaciones

EL suspenso en cualquier parte de la asignatura supone la no superación de la materia, independientemente de que se considere guardar la parte aprobada hasta la siguiente convocatoria, por parte del docente