



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2020/2021
Titulación	GRADO EN ENFERMERÍA (LORCA)
Nombre de la Asignatura	HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA
Código	3805
Curso	TERCERO
Carácter	OBLIGATORIA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	6
Estimación del volumen de trabajo del alumno	150
Organización Temporal/Temporalidad	1 Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL : Grupo 1
Tipo de Enseñanza	Presencial

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura JESUS MANUEL JIMENEZ MURCIA Grupo de Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	Área/Departamento	ENFERMERÍA
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	jesusmanuel.jimenez@um.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	



2. Presentación

La Administración como Ciencia Social posee las características de Universalidad, lo que posibilita su utilización en todo terreno profesional, a la vez que la de Especificidad, permitiendo su aplicación de forma concreta, según las necesidades, en toda disciplina.

La Administración en Enfermería nos lleva a un entendimiento formal de las Funciones que constituyen el Proceso Administrativo, para el desempeño de unas actividades, basándose en unos principios de Planificación, Organización, Dirección y Control-Evaluación, orientados a la resolución de problemas, toma de decisiones, adecuada administración de recursos, asunción de responsabilidades y autogestión profesional.

La Administración como materia instrumental es considerada un medio que coordina personas, infraestructura, recursos y actividades para conseguir un fin profesional: cuidar de forma eficaz, eficiente, efectiva y productiva. Es esto lo que la relaciona con el resto de las materias curriculares, ocupando un lugar concreto en el 3º curso de la Diplomatura.

Las funciones de un Plan de cuidados son paralelas a las del Proceso Administrativo ya que, en todas y cada una de las actividades que encierra, requiere de una adecuada utilización de recursos y coordinación de esas actividades con estos recursos para alcanzar un plan de cuidados.

La Administración definida como el "hacer que las cosas funcionen a través de las personas", transmite al alumno la forma de crear, hacer, desarrollar y relacionar los contenidos de todas las asignaturas del Grado, con una metodología establecida que les permite planificar, coordinar, dirigir y evaluar, todo lo que rodea la actividad enfermera para alcanzar satisfacción, calidad, mínimo coste y beneficio social en el desempeño de unas actividades dirigidas al cuidado de la salud como finalidad profesional, independientemente del campo de actuación en el que se desarrolle esa actividad.

El contenido del programa presenta las estrategias necesarias para el desarrollo de habilidades directivas y gestión de recursos sanitarios, introduciendo la metodología de calidad como elemento de gestión para la mejora y evaluación de procesos



3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones

Se recomienda que los alumnos tengan superadas las asignaturas de Fundamentos de Enfermería, Enfermería del adulto y Enfermería comunitaria

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

4.2 Competencias de la titulación

- CGT5. Diseñar sistemas de cuidados dirigidos a las personas, familia o grupos, evaluando su impacto y estableciendo las modificaciones oportunas.
- CGT10. Proteger la salud y el bienestar de las personas, familia o grupos atendidos, garantizando su seguridad.
- CGT11. Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.
- CGT13. Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.
- CGT14. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.
- CGT15. Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.
- CGT16. Conocer los sistemas de información sanitaria.



- CET2. Conocer el uso y la indicación de productos sanitarios vinculados a los cuidados de enfermería.
- CET6. Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
- CET8. Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

4.3 Competencias transversales y de materia

- Competencia 1. CT1 - Ser capaz de expresarse correctamente en español en su ámbito disciplinar
- Competencia 2. CT6 - Capacidad para trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito profesional
- Competencia 3. CT7 - Desarrollar habilidades de iniciación a la investigación.

5. Contenidos

Bloque 1: El fundamento de la teoría y la ciencia de la Administración y su evolución histórica. Administración de los servicios de salud y servicios de enfermería

TEMA 1. Concepto de Administración como disciplina universal y fundamento científico

TEMA 2. Sistema Sanitario y Sistema de Salud. Nuevos Modelos de Gestión: Fórmulas de Gestión.

Unidades de Gestión Clínica

Bloque 2: Metodología administrativa. El proceso Administrativo

TEMA 3. Planificación Sanitaria. Planificación de Recursos y de Cuidados de la Salud. Cartera de Servicios

TEMA 4. Planificación Económica en salud

Bloque 3: La Organización, como función administrativa, en servicios de salud y servicios de enfermería

TEMA 5. La Organización en Enfermería y la Gestión de Recursos Humanos

TEMA 6. La Organización como función del Proceso Administrativo

Bloque 4: La Dirección como función del Proceso Administrativo



TEMA 7. La Dirección en enfermería: estilos, principios, objetivos y funciones. Elementos de la Dirección

TEMA 8. El Liderazgo y la Toma de Decisiones

TEMA 9. La Motivación y la Comunicación como elementos de la Dirección. Satisfacción Profesional. Políticas de Incentivación

TEMA 10. El Conflicto y la Negociación

TEMA 11. Trabajo en equipo. Gestión del tiempo. Reuniones eficaces

Bloque 5: El Control. Evaluación como función del proceso Administrativo

TEMA 12. El Control. Evaluación de actividades y recursos: proceso, propósito y técnicas

Bloque 6: Introducción a los Programas de Gestión de la Calidad Asistencial en enfermería

TEMA 13. Programas de Gestión de Calidad (PGC). Evaluación y mejora de la Calidad Asistencial. Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

PRÁCTICAS

Práctica 1. Seminarios teórico-prácticos: Global: Global

Trabajos en aula con actividades teórico – prácticas, sobre los contenidos teóricos impartidos tras cada Bloque Temático, relacionados con los temas integrados en los mismos.

Actividades de trabajo presencial y de trabajo autónomo del alumno (no presencial) generado por los contenidos de los temas impartidos a lo largo del curso en los seminarios impartidos.

Técnica de trabajo en grupos reducidos cuya finalidad es el estudio intensivo de un tema en sesiones planificadas en las que se realizarán:

- Ejercicios en grupo: Exposición de ejercicios asignados a un grupo de estudiantes que necesita trabajo cooperativo para su conclusión.
- Sesión Práctica: Actividad Presencial en la que se asigna un trabajo que puede ser individual o grupal y se elaborará durante la sesión.
- Trabajo Científico Grupal: Presentación de un trabajo en un evento científico (Jornadas Científicas de Estudiantes) de forma grupal, en la que se presentará un trabajo escrito y se realizará una exposición oral del trabajo (Tipo Poster)



- Tutorías: Periodo de instrucción realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, así como la elaboración del trabajo científico asignado.

Se impartirán seminarios relacionados con los contenidos teóricos del programa, con una duración de 2.5 horas cada uno, en los que se desarrollarán las diferentes metodologías presentadas en la guía, tanto presenciales como de trabajo autónomo por el alumno.

Seminarios: (2.5horas cada seminario)

1. Introducción al Sistema Nacional de Salud. Diagnóstico de problemas. Inicio de la Planificación como función del Proceso Administrativo
2. Habilidades directivas, gestión de calidad y administración de recursos en la planificación de un proceso de cuidados de salud
3. La Organización y su aplicación en la gestión de enfermería, como función del Proceso Administrativo
4. Habilidades directivas, gestión de calidad y administración de recursos en la organización de un proceso de cuidados de salud
5. La Dirección y sus elementos como función del Proceso Administrativo: aplicación práctica en la gestión enfermera
6. Control y evaluación como función del Proceso Administrativo: control, evaluación de calidad y seguridad del paciente, como gestión administrativa en enfermería
7. Guías de Buenas Prácticas: Entorno Laboral de las Enfermeras. Desarrollo del Liderazgo en Enfermería. Práctica Colaborativa en Equipos. Salud Laboral, Seguridad y Bienestar de la Enfermera. Profesionalidad en Enfermería.



6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Horas en Semipresencialidad	Horas No Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
Actividades Teóricas, Prácticas y Tutorías	<p>ACTIVIDADES PRESENCIALES</p> <p>1.- Actividades teóricas.-</p> <p>- Metodología:</p> <p>- Actividades de clase expositiva. Lección Magistral:</p> <p>Dirigida al gran grupo, con independencia de que su contenido sea teórico o práctico, apoyados en las TICs (plataforma virtual Sakai). Junto a la exposición de conocimientos, se plantean cuestiones, se aclaran dudas, se realizan ejemplificaciones, se establecen relaciones con las diferentes actividades prácticas que se realizan y se orienta la búsqueda de información.</p>	42		42	50	92



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Horas en Semipresencialidad	Horas No Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
Actividades Prácticas	<p>Actividades Prácticas:</p> <p>- Horas presenciales: 10 horas (4 seminarios de 2,5 horas cada uno)</p> <p>- Volumen de trabajo: Constituye el 25% de la presencialidad de la asignatura</p> <p>Metodología.-</p> <p>- Seminarios:</p> <p>Profundización de los alumnos en una temática concreta, que puede integrar conocimientos teóricos y prácticos, realizado en grupos reducidos y supervisado por el profesor, concluyendo con la elaboración y presentación oral o escrita de las actividades realizadas en cada seminario y con posibles planteamientos debate.</p> <p>3.- Tutorías.- Sistema de orientación y seguimiento de las tareas que han de realizar los alumnos cuando están fuera del aula.</p> <p>- Horas presenciales: 3 horas semanales</p> <p>- Volumen de trabajo: Constituye el 10% de presencialidad de la asignatura</p> <p>- Metodología:</p> <p>Tutorías presenciales y on-line:</p> <p>Las tutorías podrán realizarse de forma presencial, on-line y/o videoconferencia (herramienta</p>	10		10	23	33
	<p>SAKAI) previa concertación de la misma con el profesor.</p> <p>Tutorías en grupo (subgrupos</p>					



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Horas en Semipresencialidad	Horas No Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
Jornadas Científicas de estudiantes de enfermería	SEMINARIOS. Profundización de los alumnos en una temática concreta, que puede integrar conocimientos teóricos y prácticos, realizado en grupos reducidos y supervisado por el profesor, concluyendo con la elaboración y presentación escrita de un informe que, en algunos casos, puede hacerse público mediante exposición oral por parte de los alumnos y plantear debate. Trabajo Científico Grupal: Presentación de un trabajo en un evento científico (Jornadas Científicas de Estudiantes) de forma grupal, en la que se presentará un trabajo escrito y se realizará una exposición oral del trabajo (Tipo Poster).	5		5	20	25
	Total	57		57	93	150

Docencia en semipresencialidad

- Teoría: La parte teórica se imparte de forma no presencial mediante videoconferencia de forma síncrona en el aula virtual en el horario establecido por la Facultad.
- Seminarios: en la asignatura se imparten 4 seminarios divididos en 2 grupos. Los seminarios se imparten de forma no presencial, mediante videoconferencia en el aula virtual



en el horario establecido por la Facultad. En la parte de trabajo autónomo visualizarán los contenidos subidos al aula virtual (video-PowerPoint) y en el horario establecido de impartición del seminario de forma síncrona se realizará el intercambio de información, explicación de contenidos y resolución de dudas.

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES.-

*Preparación de seminarios, lecturas, búsquedas bibliográficas, memorias etc, para exponer o entregar en las clases teóricas. No computa el tiempo de exposición sino solo de preparación.

*Trabajos prácticos individuales y/o grupales.-Preparación de actividades para exponer o entregar en las clases prácticas.

*Actividades complementarias.-Actividades formativas y voluntarias relacionadas con la asignatura, asistencia a congresos,jornadas de estudiantes, seminarios, vídeos... También actividades de gestión y auxiliares: pasar apuntes, realización de fotocopias, gestiones de biblioteca....



*Utilización de nuevas tecnologías en el desarrollo de los ejercicios teórico-prácticos

2.- Tutorías no presenciales.-

- Volumen de trabajo: Constituye el 10% de la no presencialidad de la asignatura

- Metodología:

Tutorías electrónicas mediante la plataforma de la UMU, Sakai, siguiendo la normativa vigente de tutorización electrónica

Docencia en no presencialidad

- Teoría: La parte teórica se imparte de forma no presencial mediante videoconferencia de forma síncrona en el aula virtual en el horario establecido por la Facultad.
- Seminarios: en la asignatura se imparten 4 seminarios divididos en 2 grupos. Los seminarios se imparten de forma no presencial, mediante videoconferencia en el aula virtual en el horario establecido por la Facultad. En la parte de trabajo autónomo visualizarán los contenidos subidos al aula virtual (video-PowerPoint) y en el horario establecido de impartición del seminario de forma síncrona se realizará el intercambio de información, explicación de contenidos y resolución de dudas.



ACTIVIDADES NO PRESENCIALES.-

*Preparación de seminarios, lecturas, búsquedas bibliográficas, memorias etc, para exponer o entregar en las clases teóricas. No computa el tiempo de exposición sino solo de preparación.

*Trabajos prácticos individuales y/o grupales.-Preparación de actividades para exponer o entregar en las clases prácticas.

*Actividades complementarias.-Actividades formativas y voluntarias relacionadas con la asignatura, asistencia a congresos,jornadas de estudiantes, seminarios, vídeos... También actividades de gestión y auxiliares: pasar apuntes, realización de fotocopias, gestiones de biblioteca....

*Utilización de nuevas tecnologías en el desarrollo de los ejercicios teórico-prácticos

2.- Tutorías no presenciales.-

- Volumen de trabajo: Constituye el 10% de la no presencialidad de la asignatura



- Metodología:

Tutorías electrónicas mediante la plataforma de la UMU, Sakai, siguiendo la normativa vigente de tutorización electrónica

7. Horario de la asignatura

<http://www.um.es/web/ccsocio-sanitarias/contenido/estudios/grados/enfermeria/2020-21#horarios>

8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Pruebas escritas (exámenes): pruebas objetivas, de desarrollo, de respuesta corta, de ejecución de tareas, de escala de actitudes y otros, realizadas por los alumnos para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos.
Criterios de Valoración	<p>TEORÍA.- Se valorará en el alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de contenidos teóricos mediante prueba valorativa final (examen teórico tipo test en 1ª convocatoria. Resto de convocatorias: tipo test o a desarrollar, a criterio del coordinador de la asignatura) - Capacidad de síntesis y conceptualización - Exposición y presentación de temas y otros trabajos de clase que puedan realizarse por el alumno, adecuado a los contenidos de la asignatura. - Asistencia, participación cuando proceda, puntualidad y actitud en clase <p>*Los instrumentos de evaluación atenderán al alcance de objetivos de la asignatura y competencias que debe superar el alumno</p>
Ponderación	60



Métodos / Instrumentos	<p>Informes escritos, trabajos y proyectos: trabajos escritos, portafolios, historias de Enfermería, plan de cuidados y otros, con independencia de que se realicen individual o grupalmente. Informe de validación del TFG realizado por el tutor. Informe de prácticas emitido por el profesor titular / asociado.</p>
Criterios de Valoración	<p>PRÁCTICA.- Trabajos y actividades de seminarios teórico – prácticos.</p> <p>Valoración Práctica: La presencialidad es obligatoria a todas las actividades prácticas al menos al 50%, participación en clase, elaboración y presentación de productos de forma individual y en grupo.</p> <p>Total Prácticas 40%. La parte de prácticas esta constituida por dos bloques:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a seminarios: 30%: Asistencia 80%-Trabajos asignados: 20% • Presentación de un trabajo de investigación en evento científico: Jornadas Científicas de Estudiantes de Enfermería: 10% <p>Presentación de un trabajo de investigación en el evento "Jornadas científicas de estudiantes de enfermería".</p> <p>La evaluación de este trabajo consta de tres partes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo escrito (50%). 2. Exposición oral (póster y exposición), (40%) 3. Trabajo en equipo (10%). <p>Si este trabajo no se supera no se podrá superar la asignatura. La calificación mínima para superar este trabajo será el 50% del total de esta parte (0.5puntos).</p> <p>La fecha de las jornadas científicas se publica en el calendario académico.</p> <p>Observaciones:</p> <p>La calificación del trabajo de las "Jornadas científicas" se guardará de modo ilimitado.</p> <p>Valoración de capacidades, habilidades, destrezas y conocimientos del alumno, en función de las competencias correspondientes a la asignatura y titulación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Valoración de Competencias en los seminarios: capacidades, habilidades, destrezas desarrolladas por el alumno en función de los contenidos de cada ejercicio (seminarios), y los objetivos-competencias a superar, reflejados en cada tema del programa teórico, mediante



	<p>aprendizaje activo, discusiones dirigidas, interacción docente/alumno, interacción individual/equipo/grupo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Análisis de situaciones presentadas en los trabajos Análisis histórico de los contenidos de la materia en el desarrollo de los ejercicios- Análisis histórico de la actividad de cuidar en el desarrollo de los ejercicios- Diagnósticos de problemas de salud, a partir de la identificación de un problema del SNS- Elaboración de criterios para la medición y evaluación del problema seleccionado- Valoración del problema (urgencia, adecuación, importancia, gravedad...)- Búsqueda de la causa-efecto del problema- Búsqueda de oportunidades de mejora (indicadores de efectos adversos en medio, paciente, sistema)- Adecuación de contenidos teóricos a los ejercicios prácticos- Coordinación de recursos, medio, infraestructura, personal, material, economía, etc., en el desarrollo y solución de problema (actividades sanitarias, economía de la salud, gestión de procesos)- Trabajo en equipo/trabajo en grupo.- Participación del alumno en el proceso de aprendizaje- Implicación en actividades ajenas a su grupo/equipo- Proyectar capacidades, destrezas, conocimientos, habilidades en el trabajo desarrollado, y comprensión de los contenidos- Observación-acción- Crítica, síntesis y análisis de la información seleccionada- Exposición de trabajos (expresión oral, contenidos, búsqueda bibliografía, estructura del trabajo, desarrollo, resultados obtenidos, innovaciones, presentación)- Participación activa en los debates- Adquisición de estrategias y habilidades de dirección de recursos
--	--



	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación/Transmisión, habilidades sociales para mejora del rendimiento del trabajo en equipo - Motivación en el aprendizaje activo y discusiones dirigidas - Planificación, organización, dirección y control-evaluación de los procesos utilizados en la resolución del problema seleccionado - Delegación de funciones, como habilidad de gestión/dirección - Administración y utilización de recursos materiales en el desarrollo de las actividades - Gestión de recursos humanos (dotación, suministro, selección, administración, adecuación al puesto de trabajo, evaluación de rendimientos, etc) - Aplicación y utilización de Dirección/Liderazgo en equipo - Manejo y utilización de técnicas de investigación. - Toma de decisiones - Manejo de conflicto y negociación - Asumir rol dentro del equipo/grupo de trabajo - Contenidos de trabajos adecuados a tema trabajado en el ejercicio - “Saber hacer” y “hacer-hacer” en la administración-gestión de recursos humanos y materiales - Manejo y utilización de las Tics - Diseño y gestión de cuidados de salud, en función de las habilidades directivas conocidas <p>*La no asistencia a seminarios se valorara en la evaluación de la asignatura.</p> <p>*La actitud del alumno en las distintas actividades docentes de la asignatura debe adecuarse a los valores de Respeto, Tolerancia, Trabajo en Equipo y Empatía. Valores que deben estar presentes en la formación de los futuros Profesionales de Enfermería. Los comportamientos contrarios a dichos valores, tendrán una repercusión directa y negativa en la calificación numérica alcanzada.</p>
Ponderación	40



Métodos / Instrumentos	Evaluación en semipresencialidad
Criterios de Valoración	<p>El sistema de evaluación para la modalidad semipresencial mantendrá los criterios de evaluación y ponderación de la modalidad presencial. Evaluación:</p> <p>En modalidad virtual, la asistencia se calificará teniendo en cuenta el acceso del estudiante a las sesiones virtuales obligatorias. El registro de acceso y tiempo de acceso a la sesión se obtendrá mediante las herramientas disponibles en el Aula Virtual u otras disponibles por la institución. El registro del seguimiento de los seminarios de las Jornadas lo llevará el tutor de cada grupo.</p>
Métodos / Instrumentos	Evaluación en no presencialidad
Criterios de Valoración	<p>El sistema de evaluación para la modalidad no presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se realizará a través de la herramienta "Exámenes" del Aula Virtual - se estipularán los procesos de videovigilancia establecidos por la normativa de la Universidad de Murcia <p>En modalidad virtual, la asistencia se calificará teniendo en cuenta el acceso del estudiante a las sesiones virtuales obligatorias. El registro de acceso y tiempo de acceso a la sesión se obtendrá mediante las herramientas disponibles en el Aula Virtual u otras disponibles por la institución. El registro del seguimiento de los seminarios de las Jornadas lo llevará el tutor de cada grupo.</p>

Fechas de exámenes

<http://www.um.es/web/ccsocio-sanitarias/contenido/estudios/grados/enfermeria/2020-21#exámenes>

9. Resultados del Aprendizaje

Tras la impartición de los contenidos de la asignatura, el alumno debe haber superado las competencias necesarias para adquirir la capacidad de conocer e identificar las funciones del Proceso Administrativo y su aplicabilidad en las actividades, y tareas de Gestión Clínica y Gestión de Calidad, en lo relativo a cuidados de Enfermería.

10. Bibliografía

Bibliografía Complementaria



Administración y Gestión en Salud. CLAD



The National Quality Forum (2007). Safe Practices for Better Healthcare 2006 update.(NQF),
Washington: The National Quality Forum



Gutiérrez-Fernández R, Fernández-Martín J. La seguridad quirúrgica en el marco del Sistema Nacional
de Salud de España. Rev CONAMED 2010;15(4):188-194



Repertorios y Base de datos de Acceso libre: DOAJ, Directory of Open Access Journal



Páginas web: (Revistas de Administración y Gestión Sanitaria)



-BALDERAS PEDRERO, M. I. (2004): Administración de los servicios de enfermería. 4ª edic.
México. Interamericana/Mc Graw-Hill.



-DONABEDIAN A. (1993): La calidad asistencial: el modelo industrial sobre el modelo de calidad de la
salud. México. Prensa Médica.



Consultas /Publicaciones



Gestión hospitalaria y economía de la salud. ADECRA



Marriner, A. (2009) Gestión y Dirección de Enfermería. Ed. Diaz de Santos. Elsevier-Mosby



Páginas web : Bases de datos del CSIC



Páginas web:<http://es.jbiconnect.org> (Instituto Joanna Briggs)



Páginas web: <http://www.index-f.com/> (Fundación Index de Enfermería Granada)



Páginas web: <http://www.msc.es> (Ministerio de Sanidad y Consumo)



Páginas web: <http://www.um.es/eglobal> (Revista Enfermería Global. UMU)



Páginas web: <http://www.who.int/es/> (Organización Mundial de la Salud , OMS)



Repertorio y base de datos.Cochrane



- LÓPEZ MONTESINOS, MJ. (1998): Administrar en Enfermería hoy. Murcia. Servicio Publicaciones,
Universidad de Murcia



-GUILLIES, D. A. (1994): Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas. Masson-Salvat.



-  -MARRINER, A. (2009): Manual para administración de Enfermería. México. Interamericana.
-  -PALMER, R. H. (1989): Evaluación de la asistencia ambulatoria. Principios y prácticas. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid.
-  -PINEAULT, R. y VAVELUY, C. (1994): Planificación sanitaria. Barcelona. Masson.
-  -VUORI, H. V. (1988): El control de calidad de los servicios sanitarios. Conceptos y metodología. Barcelona. Masson.
-  -YURA, H. y WALSH, M.B. (1982): El proceso de Enfermería: valoración, planificación, implementación y evaluación. Madrid.
-  Aranaz J, Aibar C, Vitaller J, Mira J. Gestión Sanitaria: calidad y seguridad de los pacientes. Madrid: Fundación Mafre: Diaz de Santos, D.L; 2008
-  Arcelay A et al. Adaptación de un modelo de calidad total a las Instituciones sanitarias españolas. Rev Calidad Asistencial 2000; 15: 184-92. -
-  Estudio Nacional sobre los Efectos Adversos Ligados a la Hospitalización . ENEAS 2005. Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid, 2006
-  Fernández Jaimes,ME; Amarilis Zárate Grajales, R; Ochoa Cervantes, JM; Ramírez Antonio, MT. La evaluación de la calidad de los signos vitales como indicador de proceso en la Gestión del Cuidado de Enfermería. Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica 2010;18 (3): 65-70
-  Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations. Estándares internacionales para la acreditación de hospitales . Fundació Avedis Donabedian, Barcelona 2001
-  López Montesinos, M.J. "Programas de gestao da qualidade assistencial: uma oportunidade de melhoria no procedimento de curativos". Capítulo 13 En William Malagutti et al. Edita Martinari. Sao Paulo 2009. pag. 201-221
-  López Montesinos, M.J. et al. Los protocolos de enfermería, ¿siguen los requisitos de calidad estructural?. Resultados de una evaluación multicéntrica en atención primaria de salud". Rev. Enfermería Clínica, nº Enero, vol.1, pp. 22-28, 2002
-  López Montesinos, MJ. "Metodología de protocolización para la seguridad del paciente en oncología pediátrica" en libro: Oncología Pediátrica : Un abordaje multidisciplinar. Coordinador William Malagutti . Cap. 7; pag.:65-76. Editorial Martinari. ISBN: 978-85-89788-82-3; 357 páginas. São Paulo (Brasil), 2011



-  López Montesinos, MJ. Consecuencias psicosociales del trabajo en personal de enfermería como indicadores subjetivos de rendimiento desde el enfoque de la gestión de los recursos humanos. Tesis Doctoral. Facultad de Enfermería. Universidad de Murcia. 2009
-  López Montesinos, MJ. Evaluación de procedimientos protocolizados en Enfermería". Revista electrónica Enfermería Global . <http://www.um.es/eglobal> ISSN 1695-6141. Sección Gestión-calidad. Edita Universidad de Murcia. Nº2, Mayo 2003.
-  Marriner - Tomey: "Modelos y teorías en enfermería", 3º edición, Editorial Mosby /Doyma: 61 - 62 y 148 - 162, España, 2006
-  Mora Martínez JR. GUIA METODOLOGICA PARA LA GESTION CLINICA POR PROCESOS. APLICACION EN LAS ORGANIZACIONES DE ENFERMERIA. . Edit. Díaz de Santos, 2003
-  Pineault y Daveluy, La Planificación Sanitaria: conceptos-métodos-estrategias. Masson 2ª edic. Madrid 1990
-  Saturno PJ. Master Oficial de Gestión de Calidad de los Servicios de Salud. Unidad Docente de Medicina Preventiva. Universidad de Murcia. Murcia 2013
-  Saura Llamas J ; López Montesinos MJ y Grupo de Evaluación y Mejora de los Protocolos Clínicos. Evaluación de la calidad de los denominados «protocolos clínicos» de atención primaria elaborados en la Comunidad Autónoma de Murcia. Rev. Atención Primaria. Marzo;23:204-10. 1999
-  Terol E, Agra Y, Fernández-Maíllo M, Casal J, Sierra E, Bandrés B, et al. Resultados de la estrategia en seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud español, período 2005-2007. Medicina Clínica 2008;131:4-11
-  J. Cremades Puerto, L. Maciá Soler, M. J. López Montesinos, I. Orts Cortes. Identificación de factores de estrés laboral en profesionales de enfermería . Rev. Cogitare Enfermagem. ISSN Impreso: 1414-8536. ISSN Electrónico: 2176-9133. Vol 16,nº4,dic(2011))
-  Repertorios y Base de datos de Acceso libre: Dialnet
-  Repertorios y Base de datos de Acceso libre: SCIELO
-  Repertorios y Base de datos de Acceso libre: Free Medical Journals
-  Repertorios y Base de datos de Acceso libre: IMBIOMED
-  Repertorios y Base de datos de Acceso libre: Library (University of British Columbia)



-  López Montesinos, MJ. La Enfermería ante la violencia de género: protocolización en gestión y cuidados. Rev. de Enfermería UFPE On Line. Ed. Dpto. Enfermagem.Universidad Federal Pernambuco. Brasil.DOI:10.5205/01012007. 2007;V.1(2): 237-240
-  Guías integrales asistenciales: Metodología para la estandarización de actividades basadas en la calidad y en los sistemas de clasificación de pacientes GRD . INS, Madrid 2001
-  López Montesinos, Mª José. Psychosocial study about the consequences of work in hospital nurses as human resource management. Rev. Latino-Am. Enfermagem [online]. 2013, vol.21, n.spe [citado 2013-03-29], pp. 61-70 . ISSN 0104-1169
-  López Valero, F; López Montesinos, MJ. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Ciencia y Enfermería. [revista en Internet]. 2011 [citado 2011 Nov 02] ; 17(2): 47-54
-  Gestión hospitalaria y economía de la salud. THE JOINT COMMISSION
-  Calidad Asistencial: FUNDIBEQ
-  Calidad asistencial: CALIDAD en SALUD
-  Gestión hospitalaria y economía de la salud. AES
-  Gestión hospitalaria y economía de la salud. CALIDAD EN SALUD
-  Gestión hospitalaria y economía de la salud. UPF_CREES
-  Repertorio y base de datos. Cordis
-  Repertorio y base de datos. NLM Gateway

11. Observaciones y recomendaciones

Se recomienda al estudiante la lectura de la Guía Docente y sus especificaciones desde el inicio de curso, para evitar cualquier confusión o errónea interpretación de cada uno de sus contenidos en el desarrollo de la materia a lo largo del curso. Cualquier duda relacionada con la guía docente o la organización de la asignatura se realizará a la coordinadora de la misma.

NORMA BÁSICA DE DESARROLLO DE CUALQUIER ACTIVIDAD DE LA ASIGNATURA



La actitud del alumno en las distintas actividades docentes de la asignatura debe adecuarse a los valores de respeto, tolerancia, trabajo en equipo, empatía, puntualidad, participación en el aula (física o virtual)... resulta de obligado cumplimiento el máximo respeto a todos los participantes de la asignatura, desde el profesorado hasta el alumnado.

Los comportamientos contrarios a dichos valores, tendrán una repercusión directa y negativa en la calificación numérica alcanzada: conllevará la calificación de 0 en el bloque de la nota final afectado, al margen del inicio del procedimiento reglamentariamente establecido por la Universidad de Murcia.

OBSERVACIONES GENERALES EN EL DESARROLLO DE CUALQUIER ACTIVIDAD DE LA ASIGNATURA

Salvo autorización expresa por escrito y por parte de la profesora coordinadora de la asignatura, no está permitida la grabación total o parcial, tanto de sonido como de imagen, de las clases y/o seminarios de la asignatura, independientemente del modo de impartición.

Las tutorías se realizarán a través del correo electrónico preferentemente o videoconferencia. A su vez las tutorías presenciales se concertarán con el profesorado por el aula virtual (Mensajes).

OBSERVACIONES GENERALES DE EVALUACIÓN

- A todos los efectos se considerará primera matrícula para la realización del examen teórico y los seminarios. Por tanto, no se guardarán notas obtenidas en cursos anteriores.

OBSERVACIONES DE EVALUACIÓN EXAMEN TEÓRICO

- La evaluación se llevará a efecto mediante pruebas orales o escritas.
- Para ser considerada la nota de los contenidos teóricos en la ponderación global, es preciso alcanzar una puntuación igual o superior a 5 puntos sobre un máximo de 10 posibles.
- En caso de convocatoria de incidencias y/o extraordinaria, el equipo docente se reserva la elección de la modalidad del examen.

OBSERVACIONES DE EVALUACIÓN SEMINARIOS

- Las pruebas de evaluación de los seminarios se realizarán presencialmente o mediante proceso de videovigilancia (establecido por la normativa de la Universidad de Murcia) y se desarrollan a través de Aula Virtual.

La realización de esta prueba de evaluación por un alumno/a fuera del aula (física o virtual) conllevará penalización: no consideración de la nota obtenida en todos los seminarios en la nota global de la asignatura.

- Serán considerados motivos justificados de no asistencia al grupo original de seminarios y poder permutar: la coincidencia del horario del seminario con actividad laboral y/o coincidencia con laboratorios o seminarios



obligatorios de asignaturas de otros cursos del Grado en Enfermería y que sean primera matrícula.

- NO serán considerados motivos justificados para permutar entre grupos de seminarios: la asistencia a actividades extracurriculares tipo cursos, jornadas, clases de actividades no pertenecientes al Grado en Enfermería, etc.

- El alumnado que, por motivos justificados, no pueda asistir en la fecha de realización de sus seminarios deberá comunicarlo a la coordinadora de la asignatura al inicio del cuatrimestre y nunca después del inicio de la docencia, con vistas a recibir las orientaciones necesarias para permutar puntualmente o para todo el cuatrimestre con los otros grupos de seminarios (S1, S2). En caso de retraso en las listas de admitidos o ampliaciones de matrícula, tan pronto como sean oficiales deberán ponerse en contacto con la coordinadora de la asignatura.

- * Para justificar la no asistencia por motivos laborales al grupo de seminarios al que pertenece el alumno y permutar con otro grupo: se entregará a la coordinadora de la asignatura documento original expedido por el responsable del centro de trabajo firmado y sellado, en el que aparecerá el horario de trabajo y que deberá coincidir con el horario del seminario que el alumno/a tiene programado.

2. El alumnado entregará a la coordinadora de la asignatura los documentos originales que justifiquen la no asistencia a la realización del seminario en el grupo asignado originalmente, y por tanto justifica la permuta.

- Los seminarios de la asignatura no tienen carácter obligatorio, por lo que:

- la no asistencia por motivos no justificados conllevará a la no consideración de la nota del seminario/s al que no se asista, en la nota global de la asignatura.

- si con motivo justificado, se facilita la permuta de seminarios y el alumno no lo/s realiza: conllevará a la no consideración de la nota del seminario/s al que no se asista, en la nota global de la asignatura.

ESTUDIANTES QUE REALICEN LA ASIGNATURA A DISTANCIA (ERASMUS, SICUE, ILA U OTROS PROGRAMAS DE MOVILIDAD):

- Antes de marcharse deberán realizar con la coordinadora de la asignatura una tutoría individual online/ presencial.

- A través del Aula Virtual:

- * Se podrá mantener contacto continuado durante el transcurso de la asignatura

- * Podrán acceder a los contenidos, materiales y demás recursos para seguir a distancia el desarrollo de la misma.

AUTORÍA DE LOS DOCUMENTOS UTILIZADOS



La ausencia de cita bibliográfica adecuada en los documentos realizados en la asignatura, supondrá la consideración del mismo como plagio y conllevará la calificación de 0 en el apartado completo de la calificación total de la asignatura.

En todas las actividades evaluadoras, y en especial en las de los trabajos individuales y en grupo, se tendrá en cuenta la honestidad, la ética y la integridad intelectual con las que se llevan a cabo (comparación de trabajos, cita de fuente, etc.).

DUPLICIDAD EN LOS TRABAJOS REALIZADOS

La detección del mismo documento entregado por estudiantes diferentes supondrá la calificación de 0 en el apartado completo de la calificación total de la asignatura.

ORTOGRAFÍA EN LOS DOCUMENTOS REALIZADOS

La detección de faltas de ortografía en actividades o documentos realizados en la asignatura conllevará a la consecuente penalización.

CONSIDERACIÓN FINAL

Esta guía docente y debido a la situación actual sanitaria provocada por el COVID-19, y a pesar de estar considerados los tres escenarios de impartición, puede sufrir alguna adaptación en función de la situación sanitaria en el momento de impartición.

Seguiremos siempre las recomendaciones de las autoridades sanitarias y autoridades académicas.

OBSERVACIÓN PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD O NECESIDADES EDUCATIVAS

ESPECIALES:

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales podrán dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV; <http://www.um.es/adyv/>) para recibir orientación sobre un mejor aprovechamiento de su proceso formativo y, en su caso, la adopción de medidas de equiparación y de mejora para la inclusión, en virtud de la Resolución Rectoral R-358/2016. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad.”