



## 1. Identificación

### 1.1. De la Asignatura

<b>Curso Académico</b>	2014/2015
<b>Titulación</b>	GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)
<b>Nombre de la Asignatura</b>	HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA
<b>Código</b>	2662
<b>Curso</b>	TERCERO
<b>Carácter</b>	OBLIGATORIA
<b>Nº Grupos</b>	1
<b>Créditos ECTS</b>	6
<b>Estimación del volumen de trabajo del alumno</b>	150
<b>Organización Temporal/Temporalidad</b>	Primer Cuatrimestre
<b>Idiomas en que se imparte</b>	ESPAÑOL
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Presencial

### 1.2. Del profesorado: Equipo Docente

<b>Coordinador de la asignatura</b> LOURDES CANTERO GONZALEZ Grupo: 1	<b>Correo Electrónico /</b>	lcantero@um.es				
	<b>Página web /</b>	null				
	<b>Tutoría electrónica</b>	Tutoría Electrónica: Sí				
	<b>Teléfono, Horario y</b>	<b>Duración</b>	<b>Día</b>	<b>Horario</b>	<b>Lugar</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>Lugar de atención al alumnado</b>	Segundo Cuatrimestre	Lunes	11:00- 14:00		null

## 2. Presentación



La asignatura de Habilidades Directivas y Gestión de la Calidad, dentro de los estudios de las Ciencias Sociales, posee las características de *Universalidad*, lo que posibilita su utilización en todo terreno profesional, a la vez que la de *Especificidad*, permitiendo su aplicación de forma concreta, según las necesidades, en toda disciplina, desarrollando las siguientes destrezas:

-La destreza técnica, como capacidad de utilizar las herramientas, procedimientos y técnicas de una disciplina especializada, como necesita la enfermera, para efectuar lo que llama "mecánica de su trabajo".

-La destreza humana, como capacidad de trabajar con otras personas, como individuos y/o grupos, y de entenderlos y motivarlos.

-La destreza conceptual, como capacidad mental de coordinar e integrar todos los intereses de la organización como un todo.

Potenciar las Habilidades Directivas en Enfermería nos lleva a un entendimiento formal de las funciones que constituyen el proceso administrativo, para el desempeño de unas actividades, basándose en unos principios de Planificación, Organización, Dirección y Control-Evaluación, orientados a la resolución de problemas, toma de decisiones, adecuada administración de recursos, asunción de responsabilidades y autogestión profesional.

La Gestión de la calidad como materia instrumental es considerada un medio que coordina personas, infraestructura, recursos y actividades para conseguir el fin último y profesional enfermero: cuidar de forma eficaz, eficiente, efectiva y productiva.

Las funciones de un Plan de cuidados son paralelas a las del proceso administrativo ya que, en todas y cada una de las actividades que encierra, requiere de una adecuada utilización de recursos y coordinación de esas actividades con estos recursos para alcanzar un plan de cuidados.

Las Habilidades facultaran para "hacer que las cosas funcionen a través de las personas", transmitiendo al alumno la forma de crear, hacer, desarrollar y relacionar los contenidos de todas las materias del Grado, con una metodología establecida que les permite planificar, coordinar, dirigir y evaluar, todo lo que rodea la actividad enfermera para alcanzar satisfacción, calidad, mínimo coste y beneficio social en el desempeño de unas actividades dirigidas al cuidado de la salud como finalidad profesional, independientemente del campo de actuación en el que se desarrolle esa actividad.

### **3. Condiciones de acceso a la asignatura**

#### **3.1 Incompatibilidades**



## Incompatibilidades

No se han establecido incompatibilidades.

## 3.2 Recomendaciones

### Requisitos

Para cursar esta asignatura sería conveniente haber superado las asignaturas de Fundamentos Básicos, Fundamentos Metodológicos I, Historia y Fundamentos Teóricos y Ciencias Psicosociales Aplicadas.

### Recomendaciones

Dadas las características diferenciales de sus contenidos, es conveniente que el alumnado disponga de un glosario de términos tal y como se le proporciona en la asignatura, asumiendo el lenguaje profesional y manejándolo con fluidez.

## 4. Competencias

### 4.1 Competencias Transversales

- Ser capaz de expresarse correctamente en español en su ámbito disciplinar. [Transversal1]
- Comprender y expresarse en un idioma extranjero en su ámbito disciplinar, particularmente el inglés. [Transversal2]
- Ser capaz de gestionar la información y el conocimiento en su ámbito disciplinar, incluyendo saber utilizar como usuario las herramientas básicas en TIC. [Transversal3]
- Considerar la ética y la integridad intelectual como valores esenciales de la práctica profesional. [Transversal4]
- Ser capaz de proyectar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos para promover una sociedad basada en los valores de la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo. [Transversal5]
- Ser capaz de trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito profesional. [Transversal6]
- Desarrollar habilidades de iniciación a la investigación. [Transversal7]

### 4.2 Competencias de la asignatura y su relación con las competencias de la titulación

#### **Competencia 1. Dominio de los conocimientos básicos de la profesión (Competencia Instrumental)**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

#### **Competencia 2. Dominio del Trabajo en equipo (Competencia Interpersonal)**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

#### **Competencia 3. Saber aplicar los conocimientos a la práctica (Competencia Sistémica)**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

#### **Competencia 4. Capacidad para emprender valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente, teniendo en cuenta los factores físicos, sociales, culturales, psicológicos, espirituales y ambientales relevantes**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

#### **Competencia 5. Capacidad para reconocer e interpretar signos normales o cambiantes de salud/mala salud, sufrimiento, incapacidad de la persona (valoración y diagnóstico)**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.



**Competencia 6. Capacidad para responder a las necesidades del paciente planificando, prestando servicios y evaluando los programas individualizados mas apropiados de atención junto al paciente, sus cuidadores y familias y otros trabajadores sanitarios o sociales**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 7. Capacidad para cuestionar, evaluar, interpretar y sintetizar críticamente un abanico de información y fuentes de datos que faciliten la elección del paciente**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 8. Capacidad para mantener la dignidad, confidencialidad y privacidad del paciente, utilizando habilidades, técnicas y recursos necesarios**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 9. Capacidad para identificar que el bienestar del paciente se alcanza mediante la combinación de recursos y acciones de los miembros del equipo de salud**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 10. Capacidad para dirigir y coordinar un equipo, delegando adecuadamente**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 11. Capacidad para trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el personal de apoyo, para priorizar y gestionar el tiempo, eficientemente, y alcanzar estándares de calidad**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 12. Capacidad para valorar el riesgo y promocionar activamente el bienestar y seguridad de los miembros del equipo y entorno de trabajo**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 13. Utiliza críticamente las herramientas de evaluación y auditoria del cuidado, según los estándares de calidad**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 14. Dentro del contexto clínico, capacidad para educar, facilitar, supervisar y asesorar a otros estudiantes a su cargo**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

**Competencia 15. Es consciente de los principios de financiación de cuidados socio-sanitarios, utilizando los recursos eficientemente**

Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

## 5. Contenidos

### Bloque 1: POLÍTICAS Y SISTEMAS SANITARIOS

TEMA 1 MODELOS Y SISTEMAS SANITARIOS

TEMA 2 EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

TEMA 3 EL SECTOR SANITARIO PRIVADO. PARTICIPACIÓN PÚBLICA-PRIVADA EN SANIDAD.

MODELOS PPP-PFI (PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP/PRIVATE FINANCE INICIATIVE)

### Bloque 2: HABILIDADES DIRECTIVAS BÁSICAS PARA LA GESTIÓN CLÍNICA

TEMA 4 PLANIFICACIÓN SANITARIA

TEMA 5 ORGANIZACIÓN SANITARIA

TEMA 6 GESTIÓN DEL CAMBIO EN ORGANIZACIONES SANITARIAS

TEMA 7 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y MARKETING SANITARIO

TEMA 8 LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS Y PROFESIONALES SANITARIOS

### Bloque 3: VARIABILIDAD CLÍNICA, ENFERMERÍA BASADA EN LA EVIDENCIA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN SANIDAD

TEMA 9 ENFERMERÍA BASADA EN LA EVIDENCIA (EBE)

TEMA 10 GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN SANITARIA

### Bloque 4: UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA



TEMA 11 INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE UNIDADES CLÍNICAS

TEMA 12 GESTIÓN CLÍNICA EN SERVICIOS DE SALUD

TEMA 13 GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA. VÍAS CLÍNICAS (Clinical Pathways)

### **Bloque 5: GESTIÓN DE LA CALIDAD SANITARIA Y HOSPITALARIA**

TEMA 14 EL MODELO EFQM EN SANIDAD

TEMA 15 GESTIÓN POR PROCESOS EN SANIDAD. NORMAS ISO EN SANIDAD

TEMA 16 SEGURIDAD DE PACIENTES

## **PRÁCTICAS**

**Práctica 1 ACTIVIDADES PRÁCTICAS** :*Relacionada con los contenidos Bloque 1, Bloque 2, Bloque 3, Bloque 4, Bloque 5, Tema 1, Tema 9, Tema 11, Tema 10, Tema 11, Tema 14, Tema 15, Tema 16, Tema 12, Tema 15, Tema 2, Tema 16, Tema 3, Tema 4, Tema 5, Tema 6, Tema 7 y Tema 8*

- Estudio razonado del vocabulario de la asignatura, que se dinamizará en el aula por el uso continuado de la terminología.
- Realización de las G. T. A. (guías de trabajo autónomo) de cada bloque temático.
- También se incluyen trabajos realizados en aula y artículos de prensa locales, nacionales e internacionales directamente relacionados con la asignatura que cada alumna/o puede aportar si el tema es actual y relacionado con la temática impartida.
- Realización del portafolios de la asignatura con los siguientes apartados:
  - Índice
  - Temario de la asignatura
  - Guías de trabajo autónomo
  - Notas de prensa
  - Vocabulario



## 6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA	Se empleara el tiempo necesario para, de manera pausada, explicar contenidos, metodología y fórmulas de evaluación, de tal manera que, aún estando la Guía en el aula virtual, quede muy claro el primer día como se va a desarrollar la asignatura. Todo salvo causas de fuerza mayor.	3	2	5



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
LECCIONES MAGISTRALES	<p><b>Observaciones/aclaraciones de la metodología</b></p> <p>Con el fin de desarrollar las competencias propias de la asignatura, la metodología a seguir, en función del tipo de sesiones, será la siguiente:</p> <p>A.-Clases teóricas</p> <p>Se utilizará principalmente la clase magistral, mediante la transmisión de información en un tiempo ocupado principalmente por la exposición oral y el apoyo de las TICs. Durante dicha exposición se podrán plantear preguntas o situaciones problemáticas sobre un tema, introducir actividades prácticas, resolver las dudas que puedan plantearse, presentar informaciones incompletas, orientar la búsqueda de información, ocasionar el debate individual o en grupo, etc. <b>La asistencia al aula será controlada con firma y es obligatoria en el 60%. A los Seminarios asistencia 100%.</b></p> <p>B.- Clases prácticas</p> <p>La estrategia metodológica central a utilizar será el aprendizaje cooperativo, favoreciendo que los estudiantes trabajen en grupo de tres o cuatro personas en actividades de aprendizaje con metas comunes; y la evaluación será llevada a cabo según la productividad del grupo y las aportaciones individuales de cada alumno/a. Dentro de esta modalidad de aprendizaje, en función de las actividades a realizar, se aplicará el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, orientado a proyectos, seminarios, notas de prensa, etc.</p>	42	18	60



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE TRABAJOS	<p>La estrategia metodológica central a utilizar será el aprendizaje cooperativo, favoreciendo que los estudiantes trabajen en grupo de tres o cuatro personas en actividades de aprendizaje con metas comunes; y la evaluación será llevada a cabo según la productividad del grupo y las aportaciones individuales de cada alumno/a. Dentro de esta modalidad de aprendizaje, en función de las actividades a realizar, se aplicará el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, orientado a proyectos, seminarios, notas de prensa, etc.</p>	18	12	30
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	<p>La resolución de problemas, dudas y/o situaciones puntuales que no tengan cabida a través del aula virtual, se podrán realizar de modo presencial previa petición de cita.</p> <p>También durante las clases se puede interactuar para resolución de dudas.</p>	10	5	15



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
TUTORÍA PRESENCIAL	<p>C.- Tutorías</p> <p>El seguimiento tutorial de las prácticas se realizará prioritariamente a través de SAKAI, no descartando la tutoría presencial previa petición de cita. <b>No</b> se atenderán tutorías a través del correo electrónico ordinario. Es necesario tener en cuenta que el aula virtual SAKAI puede presentar limitaciones espacio-temporales y de interacción profesor-alumno para solucionar dudas o cuestiones importantes sobre la asignatura. Por ello, sólo se recomienda el uso de las tutorías a través de SAKAI cuando las consultas sean sencillas y puedan ser respondidas de forma breve.</p> <p>Durante estas sesiones el estudiante podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preguntar al profesor, tanto de forma presencial como a través de SAKAI, todas aquellas dudas que no hayan podido ser solucionadas durante las clases presenciales teóricas.</li> <li>- Solicitar bibliografía de ampliación específica de algún tema concreto y/o cualquier otro tipo de información relacionada con la asignatura.</li> </ul> <p>Asimismo el docente realizará un seguimiento de los grupos, supervisando y orientando más directamente el proceso a seguir en cada una de las actividades realizadas.</p>	20		20
PREPARACIÓN DE EXAMEN	Durante este proceso la alumna/o puede consultar dudas a través del aula virtual, hasta las 0,00 horas del día previo al examen		18	18
REALIZACIÓN DE EXAMEN		2		2



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
	Total	95	55	150

## 7. Horario de la asignatura

<http://www.um.es/web/enfermeria-ct/contenido/estudios/grados/enfermeria/2014-15#horarios>

## 8. Sistema de Evaluación

<b>Competencia Evaluada</b>	<b>Métodos / Instrumentos</b>	<b>ACTIVIDADES DE CARÁCTER GRUPAL</b>
	<b>Criterios de Valoración</b>	-ASISTENCIA -PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS TANTO EN CLASE COMO EN CASA. -INCLUSIÓN DE TODOS LOS PUNTOS ACORDADOS. -ESTRUCTURACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN. -INCLUSIÓN Y VALORACIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES. -CORRECCIÓN EN SU REALIZACIÓN. -DOMINIO Y PRECISIÓN PARA SU -FORMULACIÓN. -COHERENCIA ENTRE LOS ELEMENTOS. -CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS. -INCORPORACIÓN DE BIBLIOGRAFÍA.
	<b>Ponderación</b>	10%



<b>Competencia Evaluada</b>	<b>Métodos / Instrumentos</b>	<b>ACTIVIDADES DE CARÁCTER INDIVIDUAL</b>
	<b>Criterios de Valoración</b>	<p>-ASISTENCIA</p> <p>-COLABORACIÓN Y CUMPLIMENTACIÓN DE ACTIVIDADES</p> <p>-INICIATIVA</p> <p>-APORTACIÓN DE NOVEDADES</p> <p>-ESTRUCTURACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN.</p> <p>-INCLUSIÓN Y VALORACIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES.</p> <p>-CORRECCIÓN EN SU REALIZACIÓN.</p> <p>-DOMINIO Y PRECISIÓN PARA SU FORMULACIÓN.</p> <p>-COHERENCIA ENTRE LOS ELEMENTOS.</p> <p>-CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS.</p> <p>-INCORPORACIÓN DE BIBLIOGRAFÍA.</p>
	<b>Ponderación</b>	20%
<b>Competencia Evaluada</b>	<b>Métodos / Instrumentos</b>	<b>EXAMEN ESCRITO DE 1 h. 30 min. DE DURACIÓN</b>
	<b>Criterios de Valoración</b>	<p>EXAMEN DE 7 PREGUNTAS CORTAS (1p/p). UN TEMA A DESARROLLAR (2 p.), y 10 PALABRAS DE VOCABULARIO (1 p.)</p> <p>SE SUPERA EL EXAMEN CON UN 5. A PARTIR DE AHÍ SE REALIZARÁ MEDIA CON EL RESTO DE APARTADOS, SEGÚN PORCENTAJES SEÑALADOS.</p> <p>SI ALGUNO DE LOS APARTADOS NO SE SUPERA, NO SE GUARDAN NOTAS.</p>
	<b>Ponderación</b>	60%



<b>Competencia Evaluada</b>	<b>Métodos / Instrumentos</b>	PORTAFOLIOS
	<b>Criterios de Valoración</b>	La realización del portafolios es obligatoria para todos los alumnos/as. Se presentará el día del examen final, debidamente encuadernado, para lo que se seguirá la siguiente pauta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice</li> <li>• Programa de la asignatura</li> <li>• G.T.As</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Vocabulario</li> </ul>
	<b>Ponderación</b>	10%

### Fechas de exámenes

<http://www.um.es/web/enfermeria-ct/contenido/estudios/grados/enfermeria/2014-15#examenes>

## 9. Bibliografía (básica y complementaria)

-  ACOSTA VERA, JOSE MARIA; HABILIDADES DIRECTIVAS: GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO Y CONTROL DEL ESTRÉS. 6ª Ed.
-  -BALDERAS PEDRERO, M. I. (2004): Administración de los servicios de enfermería. 4ª edic. México. Interamericana/Mc Graw-Hill.
-  -LÓPEZ MONTESINOS, MJ. (1998): Administrar en Enfermería hoy. Murcia. Servicio Publicaciones, Universidad de Murcia
-  -MALAGON-LONDOÑO Y COL. (2000): Garantía de calidad en salud. Madrid. Edit. Médica Panamericana
-  -MIRANDA GONZÁLEZ, F. J. et al. (2007): Introducción a la gestión de la calidad. Publicaciones Delta, Madrid.
-  -PALMER, R. H. (1989): Evaluación de la asistencia ambulatoria. Principios y prácticas. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid.
-  -PEREZ SOLANO, I. (2009): Habilidades directivas.
-  -PUCHOL MORENO, L. (2010): El libro de las habilidades directivas. Ed. Díaz de Santos. 3ª edición. Madrid.



-  -RABOUIN, R. (2008): Habilidades directivas para un nuevo management. Ed. Pearson.
-  -ROMÁN, J. D. (2004): Nueve habilidades directivas. Libros en Red, Amertown Internacional.
-  -VÉRTICE. (2008): Habilidades Directivas. Ed. Vértice
-  -VALS, A. (2010): Las 12 habilidades directivas clave. Grupo Planeta, Centro de libros PAPF, S.L.U. 6ª edición. Barcelona.
-  -VARO, J. (1994): Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de gestión hospitalaria. Ed. Díaz de Santos. Madrid.
-  -WHETTEN, DAVID A.; CAMERON, KIM S. (2004): Desarrollo de habilidades directivas, Pearson Educación, 6ª edición.
-  ACOSTA VERA, JOSE MARIA, RECURSOS HUMANOS: DELEGAR, 1ª Ed.
-  ACOSTA VERA, JOSE MARIA; HABILIDADES DIRECTIVAS: DIRIGIR, 5ª Ed.
-  ACOSTA VERA, JOSE MARIA; HABILIDADES DIRECTIVAS: HABLAR EN PÚBLICO, 1ª Ed.
-  ACOSTA VERA, JOSE MARIA; HABILIDADES DIRECTIVAS: TRABAJO EN EQUIPO, 1ª Ed.
-  ACOSTA VERA, JOSE MARIA; MARKETING: MARKETING PERSONAL, 2ª Ed.
-  ACOSTA VERA, JOSE MARIA; MARKETING: MARKETING PERSONAL, 2ª Ed.
-  ALBERDI R.; La identidad profesional de la enfermera. Rev. ROL Enferm 1992; 170: 39-44.
-  ALFARO-LEFEVRE, R. (2003). Aplicación del proceso enfermero. Fomentar el cuidado en colaboración. 5ªed. Barcelona. Masson.
-  ALLRED WHETTEN, DAVID; CAMERON KIM S.; DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS/ MANAGEMENT SKILLS DEVELOPMENT. Pearson Education, Mexico, 2005
-  ALMANSA P. (2002). Metodología de los cuidados enfermeros. Murcia. Diego Marín
-  ALONSO COELLO, P et al.; Enfermería basada en la Evidencia: hacia la excelencia de los cuidados. DAE, S L, 2004
-  ALONSO-ADOLFO BLANCO, VICENTE; DIRIGIR CON CALIDAD TOTAL, 1ª Ed.
-  ARRIZABALAGA J, RODRÍGUEZ J, SASTRE A.; Los conceptos de enfermería según Virginia Henderson. Salut 1984; 2: 14-20.
-  BALLESTEROS; Bases científicas de la administración.- 1997.



-  BALLESTEROS; Bases científicas de la administración.- 1997.
-  BONFILL X, MARZO-CASTILLEJO M.; Guías de Práctica Clínica: tenerlas, que sean de calidad y que salgan del armario. Medicina Clínica 2003; 120: 496-497
-  BONFILL X.; La gestión necesaria de los servicios sanitarios y clínicos. En: Bonfill X. (ed.) Asistencia Sanitaria Basada en la Evidencia. Madrid: SANED; 2000
-  BONIFAZ VILLAR; C de J.; DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS. Red Tercer Milenio S. C. Mexico, 2012 BONIFAZ VILLAR; C de J.; DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS. Red Tercer Milenio S. C. Mexico, 2012
-  BRAVO R, CAMPOS C.; Medicina basada en pruebas. JANO 1997; LIII (1218): 71-72.
-  COCHRANE AL.; Efectividad y eficiencia. Reflexiones al azar sobre los servicios sanitarios. 2ª ed. Asociación Colaboración Cochrane España (ACCE): Barcelona; 2000.
-  FERNÁNDEZ E.; La investigación en el currículum de enfermería. Grado de influencia y límites de la enfermería basada en la evidencia. Enferm Clínica 2000; 12 (4): 182-187.
-  FUNDACIÓ "LA CAIXA". La investigación en administración y gestión en enfermería.- 1996
-  GARCÍA GUTIÉRREZ J F, BRAVO TOLEDO R.; Guías de práctica clínica en Internet. Atención Primaria 2001; 28 (1): 164-175.
-  GORDON, M. (2003). Manual de diagnósticos enfermeros. 10ª ed. Madrid. Mosby.
-  HUNTER, JAMES C.; LA PARADOJA: UN RELATO SOBRE LA VERDADERA ESENCIA DEL LIDERAZGO. Empresa Activa, 2013.
-  ICART M. T.; Enfermería basada en la evidencia (EBE): un nuevo desafío profesional. Enferm Clínica 1998; 8 77-83.
-  JOHNSON, M. et. al. (2002). Diagnósticos enfermeros, resultados, e intervenciones de enfermería (Interrelaciones NANDA, NOC, NIC). Madrid. Harcourt.
-  LUIS, M.T. (2004). Los diagnósticos enfermeros. Revisión crítica y guía práctica. 3ed. Barcelona. Masson.
-  LUIS, M.T. (2005).De la teoría a la práctica. El pensamiento de Virginia Henderson en el siglo XXI. 3ed. Barcelona. Masson.
-  MADRIGAL, BERTA; HABILIDADES DIRECTIVAS. 2º edición.
-  MALAGÓN, G; GALÁN, G; PONTÓN, G.; Administración hospitalaria.- 1996



-  MALONE, SAMUEL A.; LAS HABILIDADES DIRECTIVAS CLAVE. Ed Deusto, 2003
-  MANUEL DASÍ, FERNANDO; MARTÍNEZ-VILANOVA MARTÍNEZ, EDUARDO; TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN. UN MÉTODO PRÁCTICO, 9ª Ed.
-  MARRINER TOMEY, A. Gestión y dirección de enfermería.- 2001.
-  MARTÍN MUÑOZ P, RUIZ-CANELA CÁCERES J, GUERRA DE HOYOS JA, RIVAS AGUAYO L.; Guías de práctica clínica en Internet: cómo separar el grano de la paja. Rev Pediatr Aten Primaria 2003; 5: 73-88
-  MARZO M, ALONSO-COELLO P, BONFILL X.; Guías de práctica clínica en España. Med Clin (Barc) 2002; 118 (supl 3): 30-35.
-  MORÁN, L.; Práctica de enfermería basada en evidencias. Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica 2001; 9 (1-4): 24-30.
-  MURIEL, JOSE MANUEL; HABILIDADES DIRECTIVAS: EL GESTOR EFICAZ, 1º Ed.
-  McCLOSKEY, JC. y BULECHECK, GM. (2001). Clasificación de intervenciones de enfermería (CIE). 4ª ed. Madrid. Harcourt.
-  PALOMO VADILLO, MARIA TERESA; GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y TALENTO, 1ª Ed.
-  PALOMO VADILLO, MARIA TERESA; HABILIDADES DIRECTIVAS: LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO, 8ª Ed.
-  PALOMO VADILLO, MARIA TERESA; LIDERAZGO: CONCEPTOS Y PRÁCTICAS, 1ª Ed.
-  PEREZ MOYA, J.; ESTRATEGIA, GESTION Y HABILIDADES DIRECTIVAS. Ed. Diaz de Santos. Madrid, 1997
-  PUCHOL MORENO, LUIS el al. EL LIBRO DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS, 3ª Ed. Diaz de Santos.
-  RUIZ IGLESIAS, L.; CLAVES PARA LA GESTIÓN CLÍNICA. McGraw Hill. Madrid, 2004
-  SANCHEZ BAYO, ALBERTO; ARQUEOLOGÍA DEL TALENTO: EN BUSCA DE LOS TESOROS PERSONALES, 2ª Ed.
-  SANCHEZ BAYO, ALBERTO; SECRETOS DE LA GESTIÓN DE UNA CRISIS, 1ª Ed.
-  SATURNO HERNÁNDEZ; P. J. Evaluación y mejora de la calidad en servicios de salud.- 2000.
-  SIXTO GARCÍA, JOSÉ; MARKETING Y COMUNICACIÓN, LabCom, 2009
-  TEMES MONTES, J. L.; PASTOR ALDEGUER, V.; DIAZ FERNÁNDEZ, J. L. Gestión hospitalaria.- 1997.



-  URCOLA TELLERIA, JUAN LUIS, FACTORES CLAVE DE DIRECCIÓN, 1ª Ed.
-  VALLS, ANTONIO; AUTOMOTIVACIÓN. Ed Profit, 2011
-  VALLS, ANTONIO; GUIA PRACTICA DEL BENCHMARKING. Ediciones Gestión 2000. 1999
-  VALLS, ANTONIO; LAS 12 HABILIDADES DIRECTIVAS CLAVE. 6ª ed. Ediciones Gestión 2000. 2010
-  ZARATE, AITOR, GESTIONAR EN EQUIPO, PREGUNTAS CLAVE, 1ª Ed.
-  **LEY GENERAL DE SANIDAD. 1986**
-  **•CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA. 1978**
-  **REAL DECRETO LEY137/84 SOBRE ESTRUCTURAS BÁSICAS DE SALUD**
-  **LEY 15/1997 SOBRE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS**
-  **ORDEN DE 24 DE ABRIL DE 2009, DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y CONSUMO, POR LA QUE SE ESTABLECE EL MAPA SANITARIO DE LA REGIÓN DE MURCIA**
-  **RODRIGUEZ LÓPEZ, P.: NUEVAS FORMAS DE GESTIÓN HOSPITALARIA Y RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN.**
-  **DOMINGUEZ MARTÍN, M.: FORMAS DE GESTIÓN DE LA SANIDAD PÚBLICA EN ESPAÑA.**
-  **HIDALGO VEGA, A. et al.: ASPECTOS ORGANIZATIVOS Y ECONÓMICOS DE LA SANIDAD.**
-  **PICASO REPULLO,,: SISTEMAS Y SERVICIOS SANITARIOS.**
-  **LOSADA DIAZ, J. C. (aut.) : Gestión de la Comunicación en las Organizaciones. Editorial Ariel, S.A.**
-  **ARROYO MARTÍNEZ, L. (aut.)Los cien errores de la comunicación de las organizaciones. ESIC Editorial**
-  **LUCAS MARÍN, A. [et al.], (aut.) La comunicación en la empresa y en las organizaciones. Editorial Bosch, S.A.**
-  **LAMATA et al.Marketing sanitario. Ed. Díaz de Santos, 1994**
-  **GRÖNROOS, C.: Marketing y Gestión de Servicios. Ed. Díaz de Santos, 1994**
-  **MARRINER TOMEY, A. Manual para administración de enfermería.- 1999**



-  **MARRINER-TOMEY, A. Administración y liderazgo en enfermería.- 1996**
-  **MOMPART GARCÍA, M. P. Administración de los servicios de enfermería.- 1995.**
-  **MOMPART GARCÍA, M. P. Administración de los servicios de enfermería.- Masson. 1999.**
-  **MOMPART GARCÍA, M. P; DURÁN, M. Administración y gestión.- 2001.**
-  **PACHECO DEL CERRO. Administración de los servicios de enfermería.- 1995.**
-  **SALVADORES FUENTES, P.; et al. Manual de Administración de los Servicios de Enfermería.- 2002.**
-  **SIMMS, L; PRICE, S; ERVIN, N. Administración de los servicios de enfermería.- 1986**
-  **THORA KRON, E; ELLEN DURBIN, T. Liderazgo y administración en enfermería.- 1983.**
-  Bernal-Delgado, E. y Ortún-Rubio, V. (2010). *La calidad del Sistema Nacional de Salud: base de su*  
*deseabilidad y sostenibilidad. Gaceta Sanitaria, 24(3): 254-258.*
-  Cosialls i Pueyo, D. (2000). *Gestión clínica y gerencial de Hospitales.* Harcourt.
-  Domínguez Marín, M. (2006). *Formas de gestión de la sanidad pública en España.* La Ley, Grupo W K
-  Jiménez Jiménez, J. (2000). *Manual de gestión para jefes de servicios clínicos.* Díaz de Santos
-  Oteo Álvaro, A.; Oteo Ochoa, L. A. (2006). *Gestión clínica, Gobierno clínico.* Díaz de Santos
-  Oteo Álvaro, A.; Oteo Ochoa, L. A. (2006). *Gestión clínica, Desarrollo e instrumentos.* Díaz de Santos
-  Ortún, V.; Rodríguez-Artalejo, F. y Peiró, S., et al. (2003). *Gestión Clínica y Sanitaria. De la práctica*  
*diaria a la academia, ida y vuelta.* Masson-Elsevier, Barcelona
-  Ortún Rubio, V. (2007). *Los incentivos para la mejora de la calidad en los servicios de salud.* Rev.  
*Calidad Asistencial, 22(1): 1-6.*
-  Ruiz López, P. et al. (2005). *Gestión clínica en Cirugía.* Ed. Aran
-  **Alonso Coello, p et al. Enfermería basada en la Evidencia: hacia la excelencia de los cuidados.**  
**DAE, S L, 2004**
-  **Bravo R, Campos C. Medicina basada en pruebas. JANO 1997; LIII (1218): 71-72.**
-  **Cochrane AL. Efectividad y eficiencia. Reflexiones al azar sobre los servicios sanitarios. 2ª ed.**  
**Asociación Colaboración Cochrane España (ACCE): Barcelona; 2000.**



-  Fernández E. La investigación en el currículum de enfermería. Grado de influencia y límites de la enfermería basada en la evidencia. *Enferm Clínica* 2000; 12 (4): 182-187.
-  Morán L. Práctica de enfermería basada en evidencias. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica* 2001; 9 (1-4): 24-30.
-  Bonfill X. La gestión necesaria de los servicios sanitarios y clínicos. En: Bonfill X. (ed.) *Asistencia Sanitaria Basada en la Evidencia*. Madrid: SANED; 2000
-  Bonfill X, Marzo-Castillejo M. Guías de Práctica Clínica: tenerlas, que sean de calidad y que salgan del armario. *Medicina Clínica* 2003; 120: 496-497
-  García Gutiérrez J F, Bravo Toledo R. Guías de práctica clínica en Internet. *Atención Primaria* 2001; 28 (1): 164-175.
-  Martín Muñoz P, Ruiz-Canela Cáceres J, Guerra de Hoyos JA, Rivas Aguayo L. Guías de práctica clínica en Internet: cómo separar el grano de la paja. *Rev Pediatr Aten Primaria* 2003; 5: 73-88
-  Marzo M, Alonso-Coello P, Bonfill X. Guías de práctica clínica en España. *Med Clin (Barc)* 2002; 118 (supl 3): 30-35.

## 10. Observaciones y recomendaciones

### OBSERVACIONES:

1. SUPERADO EL EXAMEN CON UN 5, NO SE GUARDA LA NOTA PARA OTRAS CONVOCATORIAS, EN CASO DE NO SUPERAR OTROS APARTADOS. Si se aprueba el examen, pero no se entrega el portafolios o la asistencia no llega al 60%, la calificación será SUSPENSO.
2. No se facilitará información sobre las calificaciones a través del correo electrónico ordinario.
3. PARA APROBAR LA ASIGNATURA SERÁ NECESARIO:
  - a. Superar el examen de conocimientos con un 5.
  - b. Asistir a las clases que se establezcan como obligatorias. Cuando no puedan asistir por causa de un imponderable o fuerza mayor (accidente, enfermedad, etc.), dicha causa deberá estar debidamente justificada y acreditada documentalmente por la autoridad competente (policía, servicio de urgencias, juez, etc.). No serán tenidos en cuenta los justificantes de trabajo.
  - c. Entregar el Portafolios
  - d. Solo si se cumplen ambas condiciones, se sumará la puntuación obtenida en el trabajo para obtener una nota global.



e. En todo caso, la nota final resultante deberá ser igual o mayor a 5 puntos.

## 8. Cronograma

SEMANAS-DÍA/HORARIO	9,30-11,30 HORAS	12-14 HORAS
SEMANA 1---16/9	<b>PRESENTACIÓN</b> (comienza 10,00 h.)	MÓDULO I
SEMANA 2---23/9	MÓDULO I	MÓDULO I
SEMANA 3---30/9	MÓDULO I	REPASO M-I
SEMANA 4---7/10	MÓDULO II	MÓDULO II
SEMANA 5---14/10	MÓDULO II	MÓDULO II
SEMANA 6---21/10	MÓDULO II	MÓDULO II
SEMANA 7---28/10	MÓDULO II	MÓDULO II
SEMANA 8---4/11	MÓDULO II	REPASO M-II
SEMANA 9---11/11	MÓDULO III	MÓDULO III
SEMANA 10---18/11	MÓDULO III	REPASO M-III
SEMANA 11 25/11	MÓDULO IV	MÓDULO IV
SEMANA 12---2/12	MÓDULO IV	REPASO M-IV
SEMANA 13---9/12	MÓDULO V	MÓDULO V
SEMANA 14---16/12	MÓDULO V	MÓDULO V
SEMANA 15---23/12	MÓDULO V	REPASO M-V