



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2023/2024
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)
Nombre de la Asignatura	DIRECCIÓN DE OPERACIONES
Código	4748
Curso	PRIMERO
Carácter	OPTATIVA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	3
Estimación del volumen de trabajo del alumno	75
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura	Área/Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS/ ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS				
	Categoría	CATEDRATICOS DE UNIVERSIDAD				
MICAELA MARTINEZ COSTA Coordinación de los grupos:1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mili@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Primer Cuatrimestre	Lunes	10:00- 13:00		Despacho D1.11
		Segundo Cuatrimestre	Lunes	10:00- 13:00		Despacho D1.11

FRANCISCO MANUEL RODRIGUEZ MARIN Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS/ ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría	franm@um.es franm@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Segundo Cuatrimestre	Viernes	10:00- 12:00		Facultad de Economía y Empresa. Departamento de Organización de Empresas y Finanzas. Torre D, Planta 0. Despacho D0/08

2. Presentación

El estudio de la administración de empresas se puede realizar distinguiendo tres aspectos: comercial, financiero y operaciones. El área de operaciones en las últimas décadas quizás no ha recibido tanta atención como las otras dos áreas anteriormente citadas. Sin embargo, a partir del gran progreso experimentado en la economía japonesa, se ha advertido la importancia de realizar una adecuada gestión de la producción (más genéricamente llamado dirección de operaciones), así como de atender a las interrelaciones de ésta área con el resto, considerando que es en ésta área donde se puede conseguir, internamente, añadir valor al producto/ servicio.



La Dirección de Operaciones incluye todas las actividades encargadas de transformar las entradas de materias primas en productos elaborados o prestaciones de servicios, teniendo en cuenta todas las actividades de la cadena de suministro, desde las compras, planificación de proyectos o producción, a la logística, transporte y almacenes, proporcionando un mayor valor agregado para el cliente.

Esta función requiere de la adopción de una serie de decisiones tanto de carácter estratégico como táctico-operativas, sobre una gran cantidad de actividades, empleados y recursos de la empresa, que van a tener un efecto directo sobre la productividad, los costes y los resultados de la misma. Esto exige que estas decisiones se adopten con la mayor responsabilidad y eficiencia posible. La Dirección de Operaciones utiliza, para ello, un conjunto de procedimientos, métodos y técnicas, algunos de los cuáles son objeto de estudio en esta asignatura.

De esta manera, el objetivo de esta asignatura es el estudio de algunas de las decisiones que se toman en el área de operaciones de la empresa, observando sus relaciones con otras áreas de la misma, tanto a nivel estratégico, como táctico.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

No disponible

4.2 Competencias de la titulación

- CG1. Capacidad para la resolución de problemas empresariales
- CG2. Capacidad de análisis y síntesis de las situaciones de negocios
- CG3. Capacidad para la organización y planificación de los recursos y actividades
- CG4. Habilidad para analizar y buscar información proveniente de distintas fuentes
- CG6. Capacidad de comunicación y presentación de ideas y proyectos
- CG9. Capacidad para trabajar en equipo
- CG10. Razonamiento crítico en el trabajo



- CE3. Capacidad para emitir informes de asesoramiento sobre situaciones de empresas, mercados y áreas funcionales.
- CE24. Capacidad para aplicar conocimientos a la práctica.

4.3 Competencias transversales y de materia

- Competencia 1. CEM1. Capacidad para desarrollar los procesos necesarios para iniciar la actividad empresarial.
- Competencia 2. CEM2. Capacidad para gestionar una compañía a través de procesos de planificación y control y el uso de métodos y herramientas de estrategia, benchmarking u otras.
- Competencia 3. CEM3. Comprensión básica de la cadena de suministro y el entorno de producción.
- Competencia 4. CEM4. Comprender los principios de la ingeniería enlazándolos con la dirección de operaciones

5. Contenidos

TEMA 1. Introducción a las decisiones en dirección de operaciones

TEMA 2. Estrategia de dirección de operaciones

TEMA 3. Gestión de la cadena de suministro

TEMA 4. Gestión de calidad

TEMA 5. Gestión de proyectos

TEMA 6. Producción ajustada (Lean)

6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1: Exposición teórica / Clase magistral	MD1.1: Actividades de clase expositiva	10	20	30
AF2: Tutoría ECTS o trabajos dirigidos	MD3: Tutorías • MD3.1: Tutorías en grupo • MD3.2: Tutorías individualizadas	4	5	9



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF3: Resolución de problemas / Seminarios / Aprendizaje orientado a proyectos / Estudio de Casos / Exposición y discusión de trabajos / Simulaciones / Prácticas de campo / Otros	<ul style="list-style-type: none"> • MD1.2: Actividades de clase práctica de aula • MD1.3: Seminarios 	6	15	21
AF4: Prácticas con ordenadores / Aula informática / Seminarios especializados / Otros	<ul style="list-style-type: none"> • MD1.2: Actividades de clase práctica de aula • MD1.3: Seminarios 	4	11	15
	Total	24	51	75

7. Horario de la asignatura

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/mba/2023-24#horarios>

8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Informes escritos, trabajos y proyectos: trabajos escritos, portafolios, con independencia de que se realicen individual o grupalmente
Criterios de Valoración	Desarrollo del tema elegido de entre los expuestos en clase Exposición clara de objetivos del trabajo Dominio de los contenidos y formulación precisa de cada apartado Coherencia entre los apartados Capacidad de análisis y síntesis Conclusiones desarrolladas Incorporación de bibliografía Ortografía y redacción
Ponderación	80



Métodos / Instrumentos	Procedimientos de observación del trabajo del estudiante: registros de participación, de realización de actividades, cumplimiento de plazos, participación en foros¿
Criterios de Valoración	Asistencia, participación en resolución de ejercicios, en actividades prácticas, en ordenador. La nota alcanzada a través de este instrumento de evaluación no es recuperable y se mantiene en las tres convocatorias de la asignatura.
Ponderación	20

Fechas de exámenes

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/mba/2023-24#exámenes>

9. Resultados del Aprendizaje

Conocer, dominar y desarrollar las competencias generales y específicas de la materia señaladas en esta ficha.

Particularmente, se espera que el alumno sea capaz de:

- Conocer las decisiones básicas de la Dirección de Operaciones.
- Identificar las principales herramientas, técnicas y procedimientos de Gestión de calidad, Gestión de proyectos, Gestión de la cadena de suministro y Lean Management
- Ser capaz de resolver problemas básicos de Gestión de calidad, Gestión de proyectos, Gestión de la cadena de suministro y Lean Management

10. Bibliografía

Bibliografía Básica



DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DE OPERACIONES 11ED Decisiones tácticas

[Recurso electrónico]. Jay Heizer, Barry Render. (2015). Editorial: Pearson, [2015], ISBN:

97884903528549788490352861



DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DE OPERACIONES 11ED Decisiones estratégicas

[Recurso electrónico]. Jay Heizer, Barry Render. (2015). Editorial: Pearson, ISBN:

97884903528929788490352892.



Bibliografía Complementaria



Arias Aranda, D., Minguela Rata, B. (2018). Dirección de la producción y operaciones. Decisiones estratégicas. Ediciones Pirámide. ISBN: 978-84-368-3901-2.

11. Observaciones y recomendaciones

- La nota correspondiente a los instrumentos de evaluación continua se guardará durante las tres convocatorias del curso académico 2022/2023.
- La nota correspondiente a la participación activa en clase no es recuperable.
- El/la alumno/a que no presente el trabajo final de la asignatura obtendrá la calificación de "No presentado/a" en el acta (aunque haya obtenido alguna puntuación en la evaluación continua).

NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales podrán dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV; <http://www.um.es/adv/>) para recibir orientación sobre un mejor aprovechamiento de su proceso formativo y, en su caso, la adopción de medidas de equiparación y de mejora para la inclusión. El tratamiento de la información sobre este alumnado es de estricta confidencialidad.