



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2023/2024
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA)
Nombre de la Asignatura	HABILIDADES DIRECTIVAS
Código	4741
Curso	PRIMERO
Carácter	OBLIGATORIA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	6
Estimación del volumen de trabajo del alumno	150
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura GABRIEL LOZANO REINA Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS/ ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS
	Categoría	PROFESOR PERMANENTE LABORAL
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	gabriel.lozano@um.es Tutoría Electrónica: Sí



Coordinación de los grupos:1	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Lunes	10:00- 12:00	868888750, Facultad de Economía y Empresa	Se recomienda concertar cita previa por correo electrónico (gabriel.lozano@um.es)
		Anual	Martes	10:30- 11:30	868888750, Facultad de Economía y Empresa	Se recomienda concertar cita previa por correo electrónico (gabriel.lozano@um.es)
PEDRO JUAN MARTIN CASTEJON	Área/Departamento	COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS/ COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS				
Grupo de Docencia: 1	Categoría	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	pjmartin@um.es pjmartin@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Miércoles	12:00- 15:00	868887987, Facultad de Economía y Empresa	Despacho D410

2. Presentación

La alta exigencia competitiva, la complejidad de la actividad directiva y la aceleración de los cambios, nos enfrenta diariamente a continuos procesos de toma de decisiones y de negociación, generadores de intercambios valiosos para las empresas. La magnitud de estas responsabilidades hace del directivo eficaz un



profesional con cualidades superiores, que lo hace destacable frente a los demás, resaltando sus habilidades para el liderazgo, la motivación, su inteligencia emocional y el compromiso con la excelencia y el cumplimiento de su misión. Por parte de las empresas, una de las cualidades que más se solicita es la de ser un buen negociador, y estar preparado para actuar con profesionalidad y habilidad directiva. El buen desarrollo de estas habilidades del directivo lo transforman en un buen comunicador, que abre puertas, facilita caminos, logra compromisos y predisposiciones positivas en sus colaboradores y contrapartes.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

No disponible

4.2 Competencias de la titulación

- CG1. Capacidad para la resolución de problemas empresariales
- CG3. Capacidad para la organización y planificación de los recursos y actividades
- CG6. Capacidad de comunicación y presentación de ideas y proyectos
- CG9. Capacidad para trabajar en equipo
- CG11. Capacidades sociales e interpersonales aplicadas al ámbito empresarial
- CG13. Liderazgo
- CG14. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones, iniciativa y espíritu emprendedor
- CE3. Capacidad para emitir informes de asesoramiento sobre situaciones de empresas, mercados y áreas funcionales.
- CE4. Capacidad para aplicar al análisis de los problemas de la empresa criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos.
- CE6. Disponer de capacidades de comunicación, negociación y dirección de personas y equipos.
- CE7. Capacidad para identificar aquellos aspectos relacionados con la cultura y la ética y su impacto sobre las organizaciones empresariales.
- CE9. Capacidad para aprender a aprender, identificando cómo, cuando y dónde resultan necesarias nuevas capacidades personales y organizativas.
- CE10. Capacidad para gestionar el cambio.
- CE12. Capacidad de liderazgo en la coordinación de las decisiones y estrategias funcionales, de negocio y corporativas de la empresa.



- CE13. Capacidad para llevar a cabo una dirección de recursos humanos acorde con la estrategia y estructura organizativa de la empresa, sus funciones, recursos y capacidades.
- CE18. Capacidad para identificar problemas comerciales y de marketing de la empresa y proponer estrategias de solución.
- CE21. Capacidad para comunicarse con todos los niveles de gestión y administración.
- CE24. Capacidad para aplicar conocimientos a la práctica.

4.3 Competencias transversales y de materia

- Competencia 1. La asignatura contribuye a adquirir las siguientes competencia:

5. Contenidos

Bloque 1: Liderazgo

TEMA 1. Fundamentos de liderazgo

TEMA 2. Habilidades de liderazgo

Habilidades de liderazgo

Bloque 2: Negociación

TEMA 3. Fundamentos de negociación

TEMA 4. El proceso de negociación

Bloque 3: Otras habilidades directivas

TEMA 5. Comunicación

TEMA 6. Motivación: proceso y técnicas

TEMA 7. Inteligencia emocional: habilidades intrapersonales e interpersonales

PRÁCTICAS

Práctica 1. Análisis de estilos de liderazgo: Relacionada con los contenidos Tema 1

Práctica 2. Puesta en práctica de distintas habilidades de liderazgo: Relacionada con los contenidos Tema 2

Práctica 3. Análisis de un proceso negociador: Relacionada con los contenidos Tema 3

Práctica 4. Llevar a cabo un proceso negociador: Relacionada con los contenidos Tema 4

Práctica 5. Práctica sobre autoconocimiento y autocontrol: Relacionada con los contenidos Tema 7

Práctica 6. Práctica para analizar la validez de distintas técnicas de motivación: Relacionada con los contenidos Tema 6

Práctica 7. Práctica sobre la comunicación y sus barreras: Relacionada con los contenidos Tema 5



6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1: Exposición teórica / Clase magistral	MD1.1: Actividades de clase expositiva	20	40	60
AF3.1: Resolución de problemas /Estudios de caso	MD1.2: Actividades de clase práctica de aula	24	24	48
AF2: Tutorías individuales o trabajos dirigidos	MD3.1: Tutorías en grupo MD3.2: Tutorías individualizadas	4	38	42
	Total	48	102	150

7. Horario de la asignatura

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/mba/2023-24#horarios>

8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Pruebas escritas (exámenes): pruebas objetivas, de desarrollo, de respuesta corta, de ejecución de tareas, de escala de actitudes, realizadas por los alumnos para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos.
Criterios de Valoración	Prueba final (SE1). La prueba consistirá en un test con un número de preguntas que puede oscilar entre 20 y 40. Se aplicará una penalización consistente en restar 0,33 preguntas correctas por cada respuesta incorrecta. Las preguntas en blanco no penalizarán. El valor de la prueba será de 4 puntos. La evaluación se realizará atendiendo a la corrección de las respuestas. Este instrumento de evaluación englobará a los tres bloques de contenido de la asignatura.
Ponderación	40



Métodos / Instrumentos	Informes escritos, trabajos y proyectos: trabajos escritos, portafolios, con independencia de que se realicen individual o grupalmente
Criterios de Valoración	<p>Trabajo escrito (SE3)</p> <p>Los alumnos realizarán un trabajo de carácter obligatorio sobre un tema propuesto por el profesor. El valor máximo del trabajo es de 2 puntos.</p> <p>Para la evaluación se tendrán en cuenta los siguientes criterios: adecuación de contenidos, contextualización, redacción y estructuración, reflexión y originalidad del trabajo.</p> <p>La puntuación obtenida en esta parte no es recuperable y sólo tendrá validez para las tres convocatorias del curso en el que haya sido obtenida.</p>
Ponderación	20
Métodos / Instrumentos	Procedimientos de observación del trabajo del estudiante: registros de participación, de realización de actividades, cumplimiento de plazos, participación en foros,
Criterios de Valoración	<p>Participación y actividades de clase (SE5)</p> <p>Se tendrá en cuenta la participación del alumno en el desarrollo de las clases. Los alumnos tendrán que realizar una serie de ejercicios y casos relacionados con la materia. La evaluación se realizará atendiendo a la corrección, contextualización, estructuración, reflexión y originalidad de las soluciones presentadas. El valor máximo del conjunto de actividades realizadas en clase es de 4 puntos.</p> <p>Este instrumento de evaluación es de carácter obligatorio.</p> <p>La puntuación obtenida en esta parte no es recuperable y sólo tendrá validez para las tres convocatorias del curso en el que haya sido obtenida.</p>
Ponderación	40

Fechas de exámenes

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/mba/2023-24#exámenes>

9. Resultados del Aprendizaje

- Conocer qué estilos de liderazgo son más adecuados atendiendo a las circunstancias que se presenten.
- Conocer cómo crear un ambiente que favorezca el empowerment de empleados/colaboradores.



- Conocer el proceso de negociación y sus fases.
- Conocer las principales estrategias de negociación y cuándo usarlas.
- Resolver problemas y conflictos mediante la negociación.
- Conocer qué competencias emocionales debe poseer un directivo y cómo desarrollarlas.
- Conocer los factores que influyen en la motivación laboral y cómo actuar sobre ellos.
- Conocer las técnicas de comunicación eficaz.

10. Bibliografía

Bibliografía Básica

-  Goleman, D.(2012): *Inteligencia emocional*. Ed. Kairós. Barcelona.
-  Lussier, R. N. y Achua, C. F. (2016): *Liderazgo*. Ed. Thomson Editores.
-  Robbins, S. P. (2017): *Comportamiento organizacional*. Ed. Pearson Educación.
-  Whetten, D. A. y Cameron, K. S. (2016): *Desarrollo de habilidades directivas*. Ed. Pearson Educación, México.

Bibliografía Complementaria

-  Fisher, R. ;Ury, W. y Patton, B. (2012): *Obtenga el SI. El arte de negociar sin ceder*. Ediciones Gestión 2000. Barcelona.
-  Siedel, G. (2015) *Negociar, ruta hacia el éxito: Estrategias y habilidades esenciales*. Universidad de Michigan .
-  Goleman, D. (2018): *La inteligencia emocional en la empresa*. Ed. Conecta. Barcelona.
-  Madrigal, B. E. (2017): *Habilidades directivas*. Ed. McGraw Hill. México D.F.
-  García del Junco, J. y Brás Dos Santos, J. (2020): *Habilidades directivas*. Ed. Pirámide. Madrid.



11. Observaciones y recomendaciones

OBSERVACIONES:

A.- Evaluación:

Los contenidos de la asignatura se estructuran en tres bloques que serán evaluados de forma independiente: "Habilidades de Liderazgo", "Habilidades para la Negociación" y "Otras Habilidades (emocionales, de comunicación y motivacionales)". La calificación final de cada bloque vendrá dada por la suma de las calificaciones obtenidas en los respectivos instrumentos (SE1 (Prueba final), SE3 (Trabajo) y SE5 (Participación y actividades de clase)). La evaluación de cada uno de estos bloques representa 1/3 de la evaluación global de la asignatura.

CALIFICACIÓN FINAL= (Calificación en "Habilidades de Liderazgo" x 1/3) + (Calificación en "Habilidades para la Negociación" x 1/3) + (Calificación en "Otras Habilidades" x 1/3)

Las actividades que engloban la evaluación continua (SE3 + SE5) son de carácter obligatorio. La puntuación obtenida en esta parte no es recuperable y sólo tendrá validez para las tres convocatorias del curso en el que haya sido obtenida.

La asistencia a clase se considera esencial ya que la metodología empleada requiere la participación personal y directa del alumno.

B.- Necesidades educativas especiales:

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales podrán dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV; <http://www.um.es/adv/>) para recibir orientación sobre un mejor aprovechamiento de su proceso formativo y, en su caso, la adopción de medidas de equiparación y de mejora para la inclusión. El tratamiento de la información sobre este alumnado es de estricta confidencialidad.

C.- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Esta asignatura se encuentra vinculada de forma directa con el Objetivo de Desarrollo Sostenible: nº 12 de producción y consumo responsable.