



## 1. Identificación

### 1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2022/2023
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN CLÍNICA, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
Nombre de la Asignatura	ACREDITACIÓN DE CENTROS SANITARIOS
Código	7028
Curso	PRIMERO
Carácter	OBLIGATORIA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	6
Estimación del volumen de trabajo del alumno	150
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

### 1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura ANA MYRIAM SEVA LLOR Grupo de Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA			
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL			
	Correo Electrónico /	anamyriam.seva@um.es			
	Página web / Tutoría electrónica	anamyriam.seva@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
	Anual	L	08:00- 09:00		
FRANCISCO MEDINA MIRAPEIX	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA			
	Categoría	CATEDRATICOS DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS			



Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mirapeix@um.es mirapeix@um.es Tutoría Electrónica: Sí			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
		Anual	Miércoles	08:30- 11:30	868884199, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.043
MARIA PILAR ESCOLAR REINA  Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA			
	Categoría	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	pescolar@um.es pescolar@um.es Tutoría Electrónica: NO			



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	L	08:00- 09:00		
		Primer Cuatrimestre	Miércoles	11:30- 14:30	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio CTIf: 868 88 81 76
		Primer Cuatrimestre	Jueves	11:30- 14:30	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C
		Segundo Cuatrimestre	Martes	09:00- 12:00	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C
		Segundo Cuatrimestre	Miércoles	9:00- 11:00	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C. Telf: 868888176



JOAQUINA MONTILLA HERRADOR Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA				
	Categoría	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	montilla@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	
	Anual	Jueves	11:30- 13:30	868887534, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.045		
	Anual	L	08:00- 09:00			
AITOR BAÑO ALCARAZ Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA				
	Categoría	PROFESOR CONTRATADO PARA SUSTITUCIONES				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	aitor.bano@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
	Anual	Lunes	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	5.38. Edificio LAIB.(Pedir cita previa)	
	Anual	Martes	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	5.38. edificio LAIB.(Pedir cita previa)	
	Anual	Jueves	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	5.38. Edificio LAIB.(Pedir cita previa)	



JOAQUIN CANOVAS CONESA Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA			
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	jcconesa@um.es jcconesa@um.es Tutoría Electrónica: Sí			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
	Anual	Lunes	08:00- 09:00	868885308, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.6.045	
BENITO MANUEL FLORES PASTOR Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA			
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	benitomanuel.flores@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				
SOLANGER HERNANDEZ MENDEZ Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA - LORCA (SOLO A EFECTOS ORGANIZATIVOS)/ATENCIÓN SOCIOSANITARIA			
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	solanger.hernandez@um.es solanger.hernandez@um.es. Despacho Primera Planta Edif. A Tutoría Electrónica: Sí			



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Lunes	15:30- 18:30	(Sin Extensión), Pabellón A Campus de Lorca (Administración) B1.1.05	Tutorías virtuales y presenciales. Cita previa en correo electrónico: solanger.hernandez@um.es
		Anual	Martes	08:00- 09:00		Tutorías virtuales y presenciales. Cita previa en correo electrónico: solanger.hernandez@um.es
JULIO JOSE LOPEZ-PICAZO FERRER	Área/Departamento	CIRUGÍA; MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA/CIENCIAS SOCIO-SANITARIAS; CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
Grupo de Docencia: 1	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	julio.lopezpicazo@um.es Tutoría Electrónica: SÍ				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
MARIA DEL CARMEN PEREZ GARCIA	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
Grupo de Docencia: 1	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mcarmen.perez1@um.es Tutoría Electrónica: NO				



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
JUAN JOSE RODRIGUEZ MONDEJAR Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	juanj.rodriguez@um.es juanj.rodriguez@um.es Tutoría Electrónica: SÍ				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
	Primer Cuatrimestre	Martes	19:00- 20:30	868887280, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL y aquellas B2.6.029	Tutorías Virtuales y aquellas presenciales previa cita por correo electrónico	
MARIA DOLORES ROLDAN VALCARCEL Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mdrv1@um.es mdrv1@um.es Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
VICTORIANO SORIA ALEDO Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	victoriano.soria@um.es Tutoría Electrónica: NO				



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración  Primer Cuatrimestre	Día  Lunes	Horario  08:00- 09:00	Lugar	Observaciones  Resolución dudas asignaturas máster
SERGIO ALEMAN  BELANDO	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría					
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	sergio.aleman@um.es  Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
DANIEL ANGEL  GARCIA  Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	daniel.angel@um.es  Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
ALFONSO PEREZ  MARTINEZ  Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	alfonso.perez3@um.es  Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
MARIA CARMEN SANTIAGO GARCIA	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	carmen.santiago@carm.es  Tutoría Electrónica: NO				



Grupo de Docencia: 1	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
JOSE EDUARDO CALLE URRRA Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	josee.calle@carm.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
JULIAN ALCARAZ MARTINEZ Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	julian.alcaraz2@carm.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
MARIA FUENSANTA HELLIN GIL Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mfuensanta.hellin@carm.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
ISMAEL MARTINEZ NICOLAS Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	ismael.m.n@um.es Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
JOSE ANDRES GARCIA MARIN	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	jgm16389@um.es Tutoría Electrónica: NO



Grupo de Docencia: 1	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
-------------------------	---	--

## 2. Presentación

El Máster en Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente, se estructura en 9 asignaturas, incluido el Trabajo Fin de Máster, todas ellas de carácter obligatorio. Al inicio del curso se le asigna un tutor de forma individual y para todas las asignaturas que se imparten en el Máster, de esta manera se garantiza la progresión del aprendizaje y la integración de todos los conocimientos.

Los contenidos se subirán de forma progresiva en el Aula Virtual y se envían a la misma vez en formato papel. Se realizan test de evaluación a la finalización de cada módulo, garantizando su identidad a través de claves de acceso individuales.

Tras estudiar esta materia el alumno, tendrá capacidades para:

- Explicar las diferencias entre los enfoques externo e interno.
- Comprender los diversos esquemas, enfoques y programas de acreditación existentes y su utilidad.

## 3. Condiciones de acceso a la asignatura

### 3.1 Incompatibilidades

No consta

### 3.2 Recomendaciones

Realizar previamente la Asignatura I titulada Gestión de la Calidad en la Atención Sanitaria.

## 4. Competencias

### 4.1 Competencias Básicas

No disponible



## 4.2 Competencias de la titulación

No disponible

## 4.3 Competencias transversales y de materia

## 5. Contenidos

TEMA 1. Diagnóstico organizacional y autoevaluación de las Instituciones Sanitarias. Modelos de calidad total: EFQM.

TEMA 2. Acreditación de Centros e Instituciones Sanitarias. Modelos enfoques y utilidad.

## 6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1. Lectura del material de referencia y artículos:	MD1 Aprendizaje teórico autónomo	0	10	10.00
AF2. Utilización de herramientas	MD1 Aprendizaje teórico autónomo.	0	10	10.00
AF3. Búsqueda y selección de información	MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos	0	10	10.00
AF4. Elaboración y presentación de trabajos académicos escritos	MD2 Actividades centradas en problemas o casos. MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos	0	30	30.00
AF5. Aprendizaje basado en problemas o casos.	MD2 Actividades centradas en problemas o casos MD7. Aprendizaje por observación	0	25	25.00
AF7. Tutoría individualizada y revisión de trabajos prácticos:	MD4 Tutoría Orientadora individualizada MD5. Tutorías académico formativas	0	50	50.00
AF8. Autoevaluación del estudiante	MD6. Aprendizaje teórico con autoevaluación	0	10	10.00



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF9. Utilización del aula virtual y otros recursos on line,.	MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos	0	5	5,00
	Total	0	150	150

## 7. Horario de la asignatura

## 8. Sistema de Evaluación

No disponible

### Fechas de exámenes

Consulte usted en la página Web de la titulación

## 9. Resultados del Aprendizaje

Tras estudiar esta materia el alumno, tendrá capacidades para:

- Explicar las diferencias entre los enfoques externo e interno.
- Comprender los diversos esquemas, enfoques y programas de acreditación existentes y su utilidad.

## 10. Bibliografía

### Bibliografía Complementaria

Alderfer CP. The Practice of Organizational Diagnosis: Theory and Methods. Oxford University Press New York, 2011.

CEG - Club de Excelencia en Gestión. Guía de interpretación para el Sector Sanidad. Modelo EFQM de Excelencia 2013. Madrid, 2014.

European Foundation for Quality Management: Autoevaluación. Directrices para el sector Público. Salud EFQM, Bruselas, 1995.

Modelo EFQM en español.



European Foundation Quality Management. Introducción al Modelo EFQM de Excelencia 2013. EFQM Publications.

Modelo EFQM 2020 en el sector sanidad.

La reinención del Modelo EFQM 2020. Acceso el 16 de noviembre de 2021.

Ferrándiz-Santos JA, et al. Modelo EFQM en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud: ciclo completo de autoevaluación. JHQR. 2018; 33 (5): 298-304

[Harrison MI. Diagnosing Organizations. Methods, Models and Processes. 2nd ed. Sage Pub, Thousand Oaks. CA, 1994.](#)

Levinson H. Organizational Diagnosis. Harvard University Press, Cambridge, MA, 1981.

Robbins SP. Organizational Behavior. Concepts, Controversies and Applications. 4<sup>a</sup> ed. Prentice Hall, Englewood Cliffs, NJ, 1989.

[Silva M. El clima en las organizaciones. Teoría, método e intervención. PPU, Barcelona, 1996](#)

Bravo Rojas, L. M., Valenzuela Muñoz, A., Ramos Vera, P. M., y Tejada Arana, A. A. Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. Revista Venezolana de Gerencia. 2019; 24(88): 1316-1328.

Mansilla, D. R. Diagnóstico organizacional. Ediciones UC. 2020.

International Accreditation Standards for Healthcare External Evaluation Bodies. Second Edition. The International Society for Quality in Health Care- Melbourne, August 2004

Toolkit for Accreditation Programs. The International Society for Quality in Health Care. Melbourne. 2004.

Zeribi, K.A Márquez, L. 2005. Approaches to Healthcare Quality Regulation in Latin America and the Caribbean: Regional Experiences and Challenges. LACHSR Report Number 63. Agency for international Development (USAID), Quality Assurance Project.

[Scrivens E: Accreditation. Protecting the professional or the consumer. Open University Press, Buckingham, 1995.](#)

Heidemann E: The ALPHA program (editorial). Int J Qual Health Care 1999, 11(4): 275-277.

AENOR: Normalización y Certificación.

Bohigas LI et al: La calidad de los hospitales catalanes: Análisis de los datos de acreditación. Rev Calidad Asistencial 1996; 11. 224-232.

Greenfield D, Braithwaite J; Health sector accreditation research; a systematic review. Int J Qual Health Care 2008, 20(3):172-183



Hinchcliff R, Boxall AR, Partel KH, Greenfield D, Braithwaite J: Accreditation of health services: is it money and time well spent?. Deeble Institute, Australian Healthcare and Hospitals Association, Evidence Brief n°9, 2013

Consejo de Salubridad General. Estándares para la certificación de hospitales 2012.

International Society for Quality in Health Care (ISQua).

The Joint Commission.

Características, normativa y listado de estándares del modelo andaluz de acreditación.

Asociación Española para la Calidad (AEC).

Entidad Nacional de Acreditación (ENAC). Sector Sanitario

Certificaciones de Sistema de Gestión Integrada.

Best practice in clinical audit. HQIP. London.

Avedis Donabedian.

Fundación para la acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA).

Joint Commission International.

AENOR. Certificaciones de calidad

Guía de estándares y circuitos de la calidad asistencial

Plan de evaluación de la Red Hospitalaria Pública del Principado de Asturias

## 11. Observaciones y recomendaciones

### COMPETENCIAS BÁSICAS

Código	Denominación	Tipo
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación	Básicas
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de	Básicas



	problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio	
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios	Básicas
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades	Básicas
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.	Básicas

#### COMPETENCIAS GENERALES

- CG1: Entender y aplicar los métodos y conceptos generales de la gestión en calidad.

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS



- CE6: Conocer y comprender diversos esquemas, enfoques y programas de acreditación existentes (ISO, JCAHO, ALPHA) y su utilidad.
- CE28: Capacidad para diseñar un documento explicativo (Manual) de Gestión de la Calidad, acorde con las definiciones de las agencias normalizadoras internacionales (ISO), como parte de la estrategia de implantación del Sistema de Calidad.

CE29: Capacidad para valorar críticamente la utilidad de los diversos esquemas, enfoques y programas de acreditación (ISO, JCAHO, ALPHA) en los países del ámbito anglosajón, europeo y latinoamericano.

CE30: Capacidad para analizar críticamente las características y utilidad de la adaptación y aplicación del Modelo de Excelencia de la EFQM, a las organizaciones sanitarias.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
SE1. Pruebas objetivas	15.0	25,0
SE2. Informes escritos sobre trabajos académicos	60.0	70.0
SE3. Observación	10.0	15.0