



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2022/2023
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN CLÍNICA, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
Nombre de la Asignatura	CICLOS DE MEJORA COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
Código	7029
Curso	PRIMERO
Carácter	OBLIGATORIA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	6
Estimación del volumen de trabajo del alumno	150
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura VICTORIANO SORIA ALEDO Grupo de Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	victoriano.soria@um.es Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración Primer Cuatrimestre	Día Lunes	Horario 08:00- 09:00	Lugar	Observaciones Resolución dudas asignaturas máster



FRANCISCO MEDINA MIRAPEIX Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA			
	Categoría	CATEDRATICOS DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mirapeix@um.es mirapeix@um.es Tutoría Electrónica: Sí			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
		Anual	Miércoles	08:30- 11:30	868884199, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.043
MARIA PILAR ESCOLAR REINA Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA			
	Categoría	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	pescolar@um.es pescolar@um.es Tutoría Electrónica: NO			



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	L	08:00- 09:00		
		Primer Cuatrimestre	Miércoles	11:30- 14:30	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio CTIf: 868 88 81 76
		Primer Cuatrimestre	Jueves	11:30- 14:30	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C
		Segundo Cuatrimestre	Martes	09:00- 12:00	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C
		Segundo Cuatrimestre	Miércoles	9:00- 11:00	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C. Telf: 868888176



JOAQUINA MONTILLA HERRADOR Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA				
	Categoría	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	montilla@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	
		Anual	Jueves	11:30- 13:30	868887534, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.045	
	Anual	L	08:00- 09:00			
AITOR BAÑO ALCARAZ Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA				
	Categoría	PROFESOR CONTRATADO PARA SUSTITUCIONES				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	aitor.bano@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Lunes	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	Despacho 5.38. Edificio LAIB.(Pedir cita previa)
	Anual	Martes	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	Despacho 5.38. edificio LAIB.(Pedir cita previa)	
	Anual	Jueves	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	Despacho 5.38. Edificio LAIB.(Pedir cita previa)	



JOAQUIN CANOVAS CONESA Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA			
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	jcconesa@um.es jcconesa@um.es Tutoría Electrónica: Sí			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
	Anual	Lunes	08:00- 09:00	868885308, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.6.045	
BENITO MANUEL FLORES PASTOR Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA			
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	benitomanuel.flores@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				
SOLANGER HERNANDEZ MENDEZ Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA - LORCA (SOLO A EFECTOS ORGANIZATIVOS)/ATENCIÓN SOCIOSANITARIA			
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	solanger.hernandez@um.es solanger.hernandez@um.es. Despacho Primera Planta Edif. A Tutoría Electrónica: Sí			



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Lunes	15:30- 18:30	(Sin Extensión), Pabellón A Campus de Lorca (Administración) B1.1.05	Tutorías virtuales y presenciales. Cita previa en correo electrónico: solanger.hernandez@um.es
		Anual	Martes	08:00- 09:00		Tutorías virtuales y presenciales. Cita previa en correo electrónico: solanger.hernandez@um.es
JULIO JOSE LOPEZ-PICAZO FERRER Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	CIRUGÍA; MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA/CIENCIAS SOCIO-SANITARIAS; CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	julio.lopezpicazo@um.es Tutoría Electrónica: SÍ				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
MARIA DEL CARMEN PEREZ GARCIA Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mcarmen.perez1@um.es Tutoría Electrónica: NO				



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
JUAN JOSE RODRIGUEZ MONDEJAR Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	juanj.rodriguez@um.es juanj.rodriguez@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
	Primer Cuatrimestre	Martes	19:00- 20:30	868887280, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL y aquellas B2.6.029	Tutorías Virtuales y aquellas presenciales previa cita por correo electrónico	
MARIA DOLORES ROLDAN VALCARCEL Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mdrv1@um.es mdrv1@um.es Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
ANA MYRIAM SEVA LLOR Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	anamyriam.seva@um.es anamyriam.seva@um.es Tutoría Electrónica: NO				



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
		Anual	L	08:00- 09:00	
SERGIO ALEMAN BELANDO	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA			
	Categoría				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	sergio.aleman@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				
DANIEL ANGEL GARCIA Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	daniel.angel@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				
ALFONSO PEREZ MARTINEZ Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	alfonso.perez3@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				
MARIA CARMEN SANTIAGO GARCIA Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	carmen.santiago@carm.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				



JOSE EDUARDO CALLE URRA Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	josee.calle@carm.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
JULIAN ALCARAZ MARTINEZ Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	julian.alcaraz2@carm.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
MARIA FUENSANTA HELLIN GIL Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	mfuensanta.hellin@carm.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
ISMAEL MARTINEZ NICOLAS Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	ismael.m.n@um.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
JOSE ANDRES GARCIA MARIN Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	jgm16389@um.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	



2. Presentación

El Máster en Gestión Clínica, Calidad y Seguridad del Paciente, se estructura en 9 asignaturas, incluido el Trabajo Fin de Máster, todas ellas de carácter obligatorio. Al inicio del curso se le asigna un tutor de forma individual y para todas las asignaturas que se imparten en el Máster, de esta manera se garantiza la progresión del aprendizaje y la integración de todos los conocimientos.

Todo el programa está basado en el aprendizaje con situaciones y problemas reales, identificados por el propio alumno en su entorno de trabajo, así como el estudio autónomo de los materiales facilitados en cada asignatura. Los contenidos de cada asignatura se subirán de forma progresiva al Aula Virtual y se enviarán a la misma vez en formato papel.

Tras estudiar esta asignatura el alumno, tendrá capacidades para:

- Tras estudiar esta materia el alumno, tendrá capacidades para:
- Utilizar adecuadamente la metodología de identificación de problemas más adecuada.
- Elaborar criterios válidos y fiables para medir la calidad de un determinado servicio o producto.
- Evaluar la fiabilidad de los criterios de la calidad e interpretarla adecuadamente.
- Evaluar el nivel de calidad de un servicio o producto utilizando los criterios de calidad elaborados por el propio estudiante.
- Elaborar y presentar informes de una evaluación de la calidad con un análisis gráfico y estadístico.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones



4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

No disponible

4.2 Competencias de la titulación

No disponible

4.3 Competencias transversales y de materia

5. Contenidos

TEMA 1. Cómo iniciar un Ciclo de Mejora. Identificar y analizar un problema de Calidad.

TEMA 2. Qué son los criterios de calidad. Elaboración y características de un buen criterio.

TEMA 3. Cómo planificar un estudio para conocer el nivel de Calidad.

TEMA 4. Resultados de una evaluación. Análisis y presentación de los datos

6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1. Lectura del material de referencia y artículos	MD1 Aprendizaje teórico autónomo.	0	10	10.00
AF2. Utilización de herramientas:	MD1 Aprendizaje teórico autónomo.	0	10	10.00
AF3. Búsqueda y selección de información	MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos	0	10	10.00
AF4. Elaboración y presentación de trabajos académicos escritos	MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos	0	30	30.00



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF5. Aprendizaje basado en problemas o casos.	MD2 Actividades centradas en problemas o casos. MD7. Aprendizaje por observación	0	25	25.00
AF7. Tutoría individualizada y revisión de trabajos prácticos	MD4 Tutoría Orientadora individualizada. MD5. Tutorías académico formativa.	0	50	50.00
AF8. Autoevaluación del estudiante.	MD6. Aprendizaje teórico con autoevaluación	0	10	10.00
AF9. Utilización del aula virtual y otros recursos on line.	MD3 Actividades académicas con ordenador y/o casos prácticos.	0	5	5.00
	Total	0	150	150

7. Horario de la asignatura

8. Sistema de Evaluación

No disponible

Fechas de exámenes

Consulte usted en la página Web de la titulación

9. Resultados del Aprendizaje

Tras estudiar esta materia el alumno, tendrá capacidades para:

- Utilizar adecuadamente la metodología de identificación de problemas más adecuada.
- Elaborar criterios válidos y fiables para medir la calidad de un determinado servicio o producto.
- Evaluar la fiabilidad de los criterios de la calidad e interpretarla adecuadamente.
- Evaluar el nivel de calidad de un servicio o producto utilizando los criterios de calidad elaborados por el propio estudiante.
- Elaborar y presentar informes de una evaluación de la calidad con un análisis gráfico y estadístico.



10. Bibliografía

Bibliografía Complementaria

Saturno-Hernández PJ. Capítulo 2: Identificación y priorización de oportunidades de mejora. En: Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora de la calidad en servicios de salud. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública; 2015p.43-60.

Saturno-Hernández PJ. Capítulo 3: Métodos de análisis de los problemas de calidad. En: Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora de la calidad en servicios de salud. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública; 2015p.61-80.

González Solana I, Romero Saiz A, Salvat Germán F. Tema 3.2: Técnicas de detección de problemas y determinación de prioridades. En: Manual de Calidad Asistencial. SESCAM Servicio de Salud de Castilla-La Mancha; 2009.p.193-218.

Saturno PJ. Los métodos de participación del usuario en la evaluación y mejora de la calidad de los servicios sanitarios. Rev Esp. Salud Pública 1995; 69:163-75.

[Pineault R, Daveluy C. La planificación sanitaria: Conceptos, métodos, estrategias. Masson, 1989. Cap. 3](#)

Saturno-Hernández PJ. Capítulo 4: La construcción de criterios para evaluar la calidad. En: Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora de la calidad en servicios de salud. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública; 2015p.81-100.

Rodríguez Díaz C, Villena Ugarte E. Tema 2.1: Formulación de criterios. En: Manual de Calidad Asistencial. SESCAM Servicio de Salud de Castilla-La Mancha; 2009.p.89-118.

[Josep Lluís Carrasco JLI, Jover LI. Métodos estadísticos para evaluar la concordancia. Med Clin \(Barc\). 2004;122\(Supl 1\):28-34](#)

López de Ullibarri Galparsoro I, Pita Fernández, S. Medidas de concordancia: el índice de Kappa. Cad Aten Primaria. 1999; 6: 169-171

Ochoa Sangrador C, Molina Arias M. Evaluación de la precisión de las pruebas diagnósticas (1). Variables discretas. Evid Pediatr. 2017; 13(2):28.

Ochoa Sangrador C, Molina Arias M. Evaluación de la precisión de las pruebas diagnósticas (2). Variables continuas. Evid Pediatr. 2017; 13(3):45.



- Saturno-Hernández PJ. Capítulo 5: Diseño de estudios de nivel de calidad y la investigación de causas. Componentes de una evaluación. En: Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora de la calidad en servicios de salud. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública; 2015p.81-100.
- Biurrun Larralde A, García Puente E. Tema 2.3: Técnicas de muestreo. En: Manual de Calidad Asistencial. SESCOAM Servicio de Salud de Castilla-La Mancha; 2009.p.151-176.
- Parra Hidalgo P, Gomis Cebrián R, Saturno Hernández PJ, Fonseca Miranda Y, Ramón Esparza T, Calle Urra JE, Más Castillo A. Resultados prácticos del Programa EMCA: 50 Ciclos de Mejora de la Calidad. Murcia: Consejería de Sanidad y Consumo de la Región de Murcia. Dirección General de Planificación, Ordenación Sanitaria y Farmacéutica e Investigación; 2009.p.1-316.
- Saturno-Hernández PJ. Capítulo 7: Análisis y presentación de los datos de una evaluación. En: Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora de la calidad en servicios de salud. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública; 2015p.141-166.
- Calle-Urra JE, Parra-Hidalgo P, Saturno-Hernández PJ, Martínez-Martínez MJ, Navarro-Moya FJ. Evaluación de la calidad formal de los documentos de consentimiento informado en 9 hospitales Rev Calid Asist.2013;28(4):234-243
- Montoya JA, Ballesteros AM, Fontcuberta J, García A, Santiago C, Moreno MA Atención al paciente diabético en un área de salud: ciclo de mejora. Rev Calid Asist. 2003;18(4):203-8
- [Briones G: Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. Trillas, México. 1982, Cap. 8 y 9.](#)
- Juran JM: Conceptos básicos. En: Juran JM, Gryna FN, Bingham RS: Manual de control de la calidad. 2ª ed. Reverté; Barcelona, 1990. Cap. 2.
- [Farnum NR: Modern Statistical quality control and improvement. Duxbury Press. Belmont. 1994. Cap. 4.](#)
- [Banks NJ. Constructing algorithm flowcharts for clinical performance measurement. International Journal for Quality in Health Care 1996; 8\(4\):395-400.](#)
- [Hernández Aguado I, Porta Serra M, Miralles M, García Benavides F, Bolúmar F: La cuantificación de la variabilidad en las observaciones clínicas. Med Clin \(Barc\) 1990, 95: 424-429.](#)

11. Observaciones y recomendaciones

COMPETENCIAS BÁSICAS



Código	Denominación	Tipo
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación	Básicas
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio	Básicas
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios	Básicas
CB9	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades	Básicas



CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.	Básicas
------	---	---------

COMPETENCIAS GENERALES

- CG2: Utilizar la metodología más adecuada para el desarrollo de programas de evaluación y mejora de la calidad aplicables al entorno sanitario

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE7: Comprender la importancia de seleccionar y usar adecuadamente la metodología de identificación de problemas de calidad más adecuada.
- CE8: Elaborar y evaluar criterios o requisitos para medir la calidad de un determinado servicio o producto.
- CE9: Saber evaluar la fiabilidad de los criterios de la calidad e interpretarla adecuadamente.
- CE10: Elaborar el diseño de estudios de evaluación del nivel de calidad.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
SE1. Pruebas objetivas	15.0	25,0
SE2. Informes escritos sobre trabajos académicos	60.0	70.0
SE3. Observación	10.0	15.0