



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2020/2021
Titulación	GRADO EN PSICOLOGÍA
Nombre de la Asignatura	TÉCNICAS CUALITATIVAS PARA INVESTIGACIÓN PSICOLÓGICA
Código	1031
Curso	CUARTO
Carácter	OPTATIVA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	4.5
Estimación del volumen de trabajo del alumno	112.5
Organización Temporal/Temporalidad	2 Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura RAFAEL RABADAN ANTA	Área/Departamento	PSICOLOGÍA BÁSICA Y METODOLOGÍA
	Categoría	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD
	Correo Electrónico /	rabanta@um.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: Sí



Grupo de	Teléfono, Horario y	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	Lugar de atención al alumnado	Anual	Viernes	11:30- 14:30	868884275, Facultad de Economía y Empresa	Plan A (presencial): despacho B1/11 de la FEE. Plan B (semipres.) / plan C (no presencial): mediante herramientas AV

2. Presentación

El objeto fundamental de la asignatura optativa Técnicas Cualitativas para la Investigación Psicológica es el estudio detallado de las más relevantes técnicas para la recogida y el tratamiento de datos cualitativos de contrastada utilidad para la investigación en Psicología y sus múltiples aplicaciones, desde la intervención social hasta la investigación de mercados. Se enfoca la materia hacia la comprensión teórica y la aplicación práctica de las principales técnicas cualitativas para recogida, análisis e interpretación de información.

Los objetivos y destrezas que se pretenden alcanzar mediante el estudio y la práctica de la asignatura son:

- La adecuada elección y aplicación de una amplia familia de técnicas, donde destacan sobre todo las técnicas grupales (como el grupo de enfoque, la técnica Delphi y el grupo nominal) y las dinámicas grupales para creatividad y producción estructurada de ideas, la entrevista en profundidad y las técnicas observacionales, si bien con una estrategia trianguladora puede recurrirse asimismo a las técnicas subjetivas y las técnicas proyectivas, ambas de arraigada tradición psicológica.
- El conocimiento del contexto de investigación donde procede aplicar métodos cualitativos y su carácter complementario respecto a métodos cuantitativos tradicionales, p.ej. la encuesta.



- El estudio de estrategias para acceder a información que se encuentra en capas profundas de la personalidad y el marco de referencia interno de cada sujeto, como las motivaciones y actitudes inconscientes.
- La interpretación adecuada de los resultados de las técnicas de recogida de información cualitativa y, complementariamente, del análisis estadístico de datos cualitativos/categoricos.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones

Formación básica en metodología de investigación y en conceptos psicológicos fundamentales.

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

4.2 Competencias de la titulación

- CG1. Ser capaz de expresarse correctamente en español en su ámbito disciplinar.
- CG6. Capacidad para trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito profesional.
- CG7. Desarrollar habilidades de iniciación a la investigación.
- CE12. Identificar, describir y medir las características relevantes del comportamiento de los individuos (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales), grupos, organizaciones (procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal, así como, organizacional e inter-organizacional) y contextos mediante los métodos, técnicas e instrumentos propios de la evaluación psicológica.
- CE6. Conocer y comprender distintos métodos y diseños de investigación y las técnicas de análisis de datos propios de la Psicología.



4.3 Competencias transversales y de materia

5. Contenidos

Bloque 1: Introducción

TEMA 1. Las técnicas cualitativas en el marco de la investigación psicológica

TEMA 2. Criterios de clasificación y características generales de la metodología cualitativa

TEMA 3. Investigación cualitativa e investigación cuantitativa: diferencias y complementariedad entre ambas

TEMA 4. El proceso de investigación cualitativo

TEMA 5. Circunstancias para el empleo profesional de técnicas cualitativas

TEMA 6. Códigos deontológicos y estándares de calidad

Bloque 2: Técnicas

TEMA 7. Técnicas grupales y de creatividad: tormenta de ideas, grupo de enfoque, grupo nominal, Delphi

TEMA 8. Técnicas de entrevista

TEMA 9. Técnicas de observación

TEMA 10. Técnicas proyectivas

TEMA 11. Técnicas subjetivas

TEMA 12. Otras técnicas

PRÁCTICAS

Práctica 1. Práctica 1: Relacionada con los contenidos Tema 7

Práctica 2. Práctica 2: Relacionada con los contenidos Tema 7

Práctica 3. Práctica 3: Relacionada con los contenidos Tema 7

Práctica 4. Práctica 4: Relacionada con los contenidos Tema 7

Práctica 5. Práctica 5: Global

Práctica 6. Práctica 6: Relacionada con los contenidos Tema 8

Práctica 7. Práctica 7: Relacionada con los contenidos Tema 8

Práctica 8. Práctica 8: Relacionada con los contenidos Tema 9



Práctica 9. Práctica 9: Relacionada con los contenidos Tema 9

Práctica 10. Práctica 10: Relacionada con los contenidos Tema 9

Práctica 11. Práctica 11: Relacionada con los contenidos Tema 9

Práctica 12. Práctica 12: Relacionada con los contenidos Tema 9

Práctica 13. Práctica 13: Relacionada con los contenidos Tema 9

Práctica 14. Práctica 14: Relacionada con los contenidos Tema 11

Práctica 15. Práctica 15: Relacionada con los contenidos Tema 12

6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Horas en Semipresencialidad	Horas No Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1: Clase expositiva	Presentación y explicación de temas	26	1	26		26
AF2: Prácticas de seminario	Actividades de clase práctica en el aula	17	1	17		17
AF4: Tutorías formativas	Tutorías individualizadas o en grupos reducidos	2		2		2
AF6: Desarrollo de trabajos individuales/grupales					22.5	22.5
AF7: Estudio y preparación de contenidos teóricos					12.5	12.5
AF8: Estudio y preparación de contenidos prácticos					32.5	32.5
	Total	45		45	67.5	112.5

Docencia en semipresencialidad

En cuanto a las clases expositivas (AF1):



- Una de ellas será impartida con carácter presencial. Será la primera clase del curso, en el día asignado a la docencia presencial (lunes). En esa clase se realizará una introducción conceptual de la disciplina, así como una descripción de los contenidos de la asignatura y del sistema de evaluación.
- El resto de clases expositivas se impartirán de forma no presencial, utilizando para ello la herramienta videoconferencia. La casi totalidad de ellas se impartirán de forma síncrona y, ocasionalmente, alguna de forma asíncrona. Cuando comience la asignatura se ofrecerá un calendario específico de la modalidad utilizada. Todas las sesiones serán grabadas para facilitar el acceso del estudiante a la videoconferencia cuando lo considere oportuno.

En cuanto a las prácticas de seminario (AF2):

Las actividades son las mismas que las de la modalidad presencial.

- Una de ellas será impartida con carácter presencial, con duración de una hora. Se celebrará la penúltima o última semana del cuatrimestre, en el día asignado a la docencia presencial (lunes).
- El resto se impartirán de forma no presencial, utilizando para ello la herramienta



videoconferencia.

- Puesto que las prácticas de seminario tiene una parte de trabajo individual y/o grupal, en ocasiones esa tarea podrá ser realizada de forma asíncrona por parte del estudiante para facilitar algunas de las dificultades que éste puede tener de acceso a internet durante el horario de clase.

Docencia en no presencialidad

Considerando que esta asignatura pertenece al 2º cuatrimestre, es posible que el escenario entonces sea el de presencialidad.

No obstante, en un escenario de no presencialidad el 100% de las sesiones se imparten interactuando con los/las estudiantes de forma síncrona a través de videoconferencia en el horario de clase.

7. Horario de la asignatura

<http://www.um.es/web/psicologia/contenido/estudios/grados/psicologia/2020-21#horarios>



8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Prueba de contenidos prácticos.
Criterios de Valoración	Compuesta de 4 ejercicios o casos prácticos, que en la nota final sumará hasta 5 puntos, requiriéndose al menos 3 puntos para superar esta parte; podrá consultarse el manual para realizarla.
Ponderación	50
Métodos / Instrumentos	Valoración de trabajos
Criterios de Valoración	Trabajo aplicado y prácticas libres donde se empleen técnicas aprendidas en el desarrollo de la materia, que en la nota final sumará hasta 2 puntos.
Ponderación	20
Métodos / Instrumentos	Informes de prácticas
Criterios de Valoración	Asistencia y participación en las clases, incluyendo algunos ejercicios realizados o propuestos durante las mismas, pudiendo sumar hasta 3 puntos en la nota final.
Ponderación	30
Métodos / Instrumentos	Evaluación en semipresencialidad
Criterios de Valoración	<p>Considerando que esta asignatura pertenece al 2º cuatrimestre, es posible que el escenario entonces sea el de presencialidad.</p> <p>No obstante, para un escenario de semipres. se mantienen todos los instrumentos de evaluación, así como las ponderaciones, establecidos en el contexto presencial. Por ello, si las condiciones sanitarias y la disponibilidad de espacios lo permiten, los instrumentos de evaluación se realizarán presencialmente.</p> <p>En otro caso, se realizarán utilizando las herramientas disponibles en el Aula Virtual y/o aquellas herramientas alternativas autorizadas por la Universidad de Murcia.</p> <p>La nota correspondiente a los instrumentos de evaluación EV2-Prueba de contenidos y EV3-Trabajos es recuperable.</p> <p>La nota correspondiente al instrumento de evaluación EV4-Informes de prácticas no es recuperable; se mantiene en las tres convocatorias.</p>



Métodos / Instrumentos	Evaluación en no presencialidad
Criterios de Valoración	<p>Considerando que esta asignatura pertenece al 2º cuatrimestre, es posible que el escenario entonces sea el de presencialidad.</p> <p>No obstante, para un escenario de no presencialidad se mantienen todos los instrumentos de evaluación, así como las ponderaciones, establecidos en el contexto presencial. Por ello, si las condiciones sanitarias y la disponibilidad de espacios lo permiten, los instrumentos de evaluación se realizarán presencialmente.</p> <p>En otro caso, se realizarán utilizando las herramientas disponibles en el Aula Virtual y/o aquellas herramientas alternativas autorizadas por la Universidad de Murcia.</p> <p>La nota correspondiente a los instrumentos de evaluación EV2-Prueba de contenidos y EV3-Trabajos es recuperable.</p> <p>La nota correspondiente al instrumento de evaluación EV4-Informes de prácticas no es recuperable; se mantiene en las tres convocatorias.</p>

Fechas de exámenes

<http://www.um.es/web/psicologia/contenido/estudios/grados/psicologia/2020-21#exámenes>

9. Resultados del Aprendizaje

Los objetivos y destrezas que se pretenden alcanzar durante el desarrollo de la asignatura son los siguientes:

- La adecuada elección y aplicación de una amplia familia de técnicas, donde destacan sobre todo las técnicas grupales y las dinámicas grupales para creatividad y producción estructurada de ideas, la entrevista en profundidad y las técnicas observacionales, si bien con una estrategia trianguladora puede recurrirse asimismo a las técnicas subjetivas y las técnicas proyectivas, ambas de arraigada tradición psicológica.
- El conocimiento del contexto de investigación donde procede aplicar métodos cualitativos y su carácter complementario respecto a métodos cuantitativos tradicionales, e.g. la encuesta.
- El estudio de estrategias para acceder a información que se encuentra en capas profundas de la personalidad y el marco de referencia interno de cada sujeto, como las motivaciones y actitudes inconscientes



- La interpretación adecuada de los resultados de las técnicas de recogida de información cualitativa y, complementariamente, del análisis estadístico de datos cualitativos/categoricos.

10. Bibliografía

Bibliografía Básica



Rabadán, R., y Ato, M. (2003). *Técnicas Cualitativas para Investigación de Mercados*. Madrid: Pirámide.

Bibliografía Complementaria



Rabadán, R., y Corbalán, J. (2011). *Creatividad: teoría y práctica elemental para profesionales de la docencia, la empresa y la investigación*. Córdoba: Serv. Publicaciones Univ. de Córdoba.



Rabadán, R. (2013). *Metodología de las Técnicas Grupales*. En F.J. Sarabia, ed., *Métodos de Investigación Social y de la Empresa*. Madrid: Pirámide.



Rabadán, R. (2016). *Enfoques cualitativos para el estudio de la opinión pública*. En Crespo, I., Martínez, V., Mora, A., Moreno, C., y Rabadán, R., *Manual de herramientas para la investigación de la opinión pública*. Valencia: Tirant lo Blanch (caps. 4, 7 y 10).



Anguera, M.T. (1995). *Metodología cualitativa*. En M.T. Anguera y otros, eds., *Métodos de investigación en Psicología*. Madrid: Síntesis.



Báez y Pérez de Tudela, J. (2009). *Investigación cualitativa*, 2ª ed. Madrid: ESIC.



Fernández-Nogales, A. (2013). *La entrevista en profundidad*. En F.J. Sarabia, ed., *Métodos de Investigación Social y de la Empresa*. Madrid: Pirámide.



Kopala, M. y Suzuki, L. (1999), eds. *Using Qualitative Methods in Psychology*. Thousand Oaks, CA: Sage.



Losada, J.L., y Anguera, M.T. (2013). *La observación científica*. En F.J. Sarabia, ed., *Métodos de Investigación Social y de la Empresa*. Madrid: Pirámide.



Martínez, P. (2008). *Cualitativa-mente: Los secretos de la investigación cualitativa*. Madrid: ESIC.



Rubio, M.J., y Varas, J. (2004). *El análisis de la realidad en la intervención social: Métodos y técnicas de investigación*, 3ª ed. Madrid: CCS.



Valles, M.S. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Madrid: Síntesis.



11. Observaciones y recomendaciones

Dado que la bibliografía básica empleada es obra del mismo profesor y que en ella se desarrollan aspectos tanto teóricos como prácticos de la materia, las clases se dedican en su mayor parte a realizar prácticas sobre las diversas técnicas cualitativas, un enfoque aplicado para el cual la asistencia habitual y la participación resultan fundamentales, por lo que se emplea lista de control de asistencia, exigiéndose una asistencia mínima al 80% de las clases para poder presentarse a examen.

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales podrán dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV; <http://www.um.es/adyv/>) para recibir orientación sobre un mejor aprovechamiento de su proceso formativo y, en su caso, la adopción de medidas de equiparación y de mejora para la inclusión, en virtud de la Resolución Rectoral R-358/2016. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad.