



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2019/2020
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Nombre de la Asignatura	RETOS ACTUALES EN RECURSOS HUMANOS
Código	6397
Curso	PRIMERO
Carácter	OBLIGATORIA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	3
Estimación del volumen de trabajo del alumno	75
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura MARIA JESUS MARTINEZ NICOLAS Grupo de Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	Área/Departamento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mjmartinez@um.es mjmartinez@um.es Tutoría Electrónica: SÍ
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	



2. Presentación

En la actualidad la dirección de recursos humanos tiene la responsabilidad de enfrentar los desafíos internos y externos que afectan a la organización y a las personas que la integran. Los desafíos de carácter externo se originan en factores como los cambios tecnológicos, económicos y culturales y exigen un gestión adecuada a ellos; y los internos provienen de las exigencias organizativas y estratégicas. En esta asignatura se afrontarán ambos retos, en primer lugar, los provenientes del exterior de la empresa relacionados con la diversidad de la fuerza de trabajo, nuevos factores demográficos, cambios culturales y nuevos sociales. En segundo lugar, y a nivel interno, se analizarán las oportunidades que las nuevas herramientas tecnológicas nos ofrecen y se pondrá de manifiesto la necesidad de conectar la función con la eficiencia organizativa, del mismo modo que lo hacen el resto de áreas de la empresa.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

- CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

4.2 Competencias de la titulación

- CG1. Capacidad para planificar, organizar y tomar decisiones en el ámbito de la gestión de recursos humanos



- CG2. Capacidad de análisis y síntesis de variables y problemas que afectan a la dirección y gestión de personas.
- CG3. Capacidad de resolución de problemas en la dirección y gestión de recursos humanos
- CE1. Conocer, interpretar y evaluar las contingencias que afectan a los procesos de dirección y gestión de recursos humanos, así como emitir informes especializados de asesoramiento sobre los mismos.

4.3 Competencias transversales y de materia

- Competencia 1. CEM1: Entender las implicaciones para la gestión de los recursos humanos que tienen los nuevos retos empresariales. como la gestión del conocimiento o la innovación
- Competencia 2. CEM3: Desarrollar una estrategia de la gestión de los recursos humanos que permita implantar con éxito las estrategias empresariales específicas de las organizaciones

5. Contenidos

Bloque 1: Retos Internos

TEMA 1. Tecnologías de la Información y gestión de RRHH

TEMA 2. Medición de la Gestión de RRHH

Bloque 2: Retos externos

TEMA 3. Responsabilidad social Interna y gestión de RRHH

TEMA 4. Gestión de la diversidad y prácticas de RRHH

PRÁCTICAS

Práctica 1. Revisando Memorias de RSC: Relacionada con los contenidos Tema 3

Se le facilitarán al alumno distintas guías de Responsabilidad Social Corporativa de empresas españolas, públicas y privadas, para que extraigan las prácticas de RRHH incorporadas a las mismas.

Práctica 2. ¿Toleras la diversidad?: Relacionada con los contenidos Tema 2 y Tema 4

Se analizará la tolerancia a la diversidad existente en la clase a través de un cuestionario adaptado del libro "Building a house of diversity" Roosevelt Thomas

Práctica 3. TIC en RRHH: Relacionada con los contenidos Tema 1

Esta práctica se realizará en el aula de informática

Práctica 4. Medición de la gestión de RRHH: Relacionada con los contenidos Tema 2 y Tema 4

Práctica 5. Otras prácticas relacionadas: Relacionada con los contenidos Tema 1, Tema 3, Tema 2 y Tema 4



6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1: EXPOSICIÓN TEÓRICA	MD1: EXPOSICIÓN DINÁMICA Y PARTICIPATIVA	14		14
AF3: TUTORIAS FORMATIVAS	MD5. TUTORIAS ACADÉMICO FORMATIVAS	2		2
AF4: ESTUDIO DE CASOS	MD2. ANALISIS DE CASOS	8		8
AF6: ESTUDIO Y PREPARACIÓN DE CONTENIDOS TEÓRICO/ PRÁCTICO		51		51
	Total	75	0	75

7. Horario de la asignatura

<http://www.um.es/web/cctrabajo/contenido/estudios/masteres/rrhh/2019-20#horarios>

8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Pruebas de contenido teórico: exámenes y pruebas objetivas, de desarrollo, de respuesta corta, realizadas por los alumnos para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos
Criterios de Valoración	El alumno deberá contestar de forma autónoma una serie de preguntas cortas teóricas y/o prácticas relacionadas con los contenidos
Ponderación	60



Métodos / Instrumentos	Valoración de trabajos: de los resultados obtenidos y procedimientos necesarios para la realización de un trabajo, así como respuestas razonadas a las posibles cuestiones que se planteen sobre el mismo, con o sin exposición pública.
Criterios de Valoración	Se valorará la resolución y entrega de casos prácticos, trabajos dirigidos y comentarios de artículos que se propongan. En algunos casos se exigirá una resolución individual de la práctica y en otros se deberá hacer mediante trabajo en equipo.
Ponderación	30
Métodos / Instrumentos	Actividades de evaluación formativa en seminarios: registros de participación, de realización de actividades, simulaciones, cumplimiento de plazos, participación en foros
Criterios de Valoración	Participación en seminario o práctica propuesta por el profesor
Ponderación	10

Fechas de exámenes

<http://www.um.es/web/cctrabajo/contenido/estudios/masteres/rrhh/2019-20#examenes>

9. Resultados del Aprendizaje

10. Bibliografía

Bibliografía Básica



De la Calle, M.C.; Ortiz, M. 2004: Fundamentos de recursos humanos. Ed. Prentice Hall, Madrid



Dolan, S.; Valle, R; Jackson, S.; Schuler, R. (2007): La gestión de los recursos humanos. Ed. McGraw-Hill, Madrid

Bibliografía Complementaria



Aguirre, J.M; Andrés, M.P.; Rodríguez, J. Tous, D.2000: Dirección y gestión de persona. Ed.Pirámide, Madrid.(AGOTADO)



Albizu, E.; Landeta, J. (2001): Dirección estratégica de recursos humanos. Teoría y práctica. Ed. Pirámide, Madrid.



-  Werther, W.B.; Davis, K. (2001): Administración de personal y recursos humanos. Ed. McGraw-Hill, Madrid.
-  Pfeffer, J. (1998): La ecuación humana. Ed. Gestión 2000, Barcelona.
-  Becker, B.E.; Huselid, M.A.; Ulrich, D. (2001): Cuadro de mando de recursos humanos en la empresa. Ed. Gestión 2000, Barcelona.
-  Comisión Europea (2009). Diversidad en el Trabajo: una guía para las PYME. Madrid:Comunidades Europeas.
-  Comisión Europea, Dirección General de Empleo, Relaciones Laborales y Asuntos Sociales (2003). Costes y beneficios de la diversidad. Madrid: Comisión Europea
-  Cruz Roja. Guía para la gestión de la diversidad cultural: Mira tu empresa con otros ojos. Madrid: Cruz Roja Española
-  Dubin, K. (2010). Gestión de la diversidad. Madrid: Forética
-  Keil, M., Amershi, B., Holmes, S., Jablonski, H., Lüthi, E., Matoba, K., y otros. (2007).Manual de formación en Gestión de la Diversidad. Comisión Europea
-  Kreitner, R., & Kinicki, A. (1997). Comportamiento de las Organizaciones. Madrid:McGraw Hill
-  Pin, J. R., García, P., & Gallifa, A. (2007). Libro blanco sobre la gestión de la diversidad en las empresas españolas: retos, oportunidades y buenas prácticas.Navarra: IESE Business School
-  Rincón, O. (2008). Gestionar la diversidad: del imperativo legal a la ventaja competitiva. Capital Humano, nº221 Mayo 2008 , 14-18
-  CURTO GRAU, M., "La Responsabilidad Social Interna de las Empresas", Cuaderno nº 16 de la Cátedra "la Caixa" de Responsabilidad Social de la Empresa y Gobierno Corporativo, IESE Business School - Universidad de Navarra, septiembre de 2012
-  CVA (Comunicación de Valor Añadido), Buenas prácticas: equilibrio de la vida profesional, familiar y personal, Edición: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Dirección General de Familias y la Infancia, CVA (comunicación de Valor Añadido), 2007.
-  DE LA CUESTA GONZÁLEZ, M., "La Responsabilidad Social Corporativa o Responsabilidad Social de la Empresa", Jornadas de Economía alternativa y solidaria
-  -MARTÍNEZ CONESA, I., MANUEL LARRÁN, J. y otros, Informe sobre el Nivel de RSC en las Empresa de la Región de Murcia. Implantación de prácticas con los grupos de interés y efectos de la crisis económica, AECA, Madrid, 2011.



Dolan, S., Valle, R. y López, A. (2014). La gestión de personas y el talento. Madrid: McGraw Hill



López Cabrales, A.; Valle Cabrera, R.; Dolan, S. (2014): La gestión de personas y del talento.
McGraw-Hill, Madrid.

11. Observaciones y recomendaciones