



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2016/2017
Titulación	GRADO EN PEDAGOGÍA
Nombre de la Asignatura	FORMACIÓN, EMPLEO Y SERVICIOS DE CALIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Código	2417
Curso	TERCERO
Carácter	OPTATIVA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	3
Estimación del volumen de trabajo del alumno	75
Organización Temporal/Temporalidad	Segundo Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura EVA CASANOVA SAAVEDRA Grupo: 1	Área/Departamento	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN			
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL			
	Correo Electrónico /	evacasanova@um.es			
	Página web /	http://www.um.es/depmide/inicio/Bienvenida.html , http://www.um.es/qdiversidad/E074-08/evacasanova.html			
	Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: SÍ			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
	Segundo Cuatrimestre	Lunes	15:00- 18:00	868887729, Facultad de Educación B1.0.016	



MARIA LUISA BELMONTE ALMAGRO Grupo: 1	Área/Departamento	DIDÁCTICA Y ORGANIZACIÓN ESCOLAR
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL
	Correo Electrónico /	marialuisa.belmonte@um.es
	Página web /	Tutoría Electrónica: Sí
	Tutoría electrónica	
	Teléfono, Horario y	
	Lugar de atención	
	al alumnado	

2. Presentación

La asignatura FORMACIÓN, EMPLEO Y SERVICIOS DE CALIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD se encuentra adscrita a los Departamentos de Didáctica y Organización Escolar y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.

Tiene un carácter Optativo, cuenta con un total de 3 créditos ECTS y se ubica en el segundo cuatrimestre del segundo curso. Junto al resto de asignaturas de la materia, obligatorias y optativas, comparte la responsabilidad de dotar a los alumnos/as que cursan este título de los conocimientos, habilidades y competencias necesarias a la hora de saber organizar y proyectar una respuesta adecuada a las diferentes etapas de la vida de aquellos colectivos más vulnerables y con mayores riesgos de exclusión, en particular del colectivo de personas con discapacidad.

Partiendo de una actualización terminológica y metodológica, absolutamente necesaria para centrar la compleja cuestión que nos ocupa, se analizarán los diferentes enfoques en la provisión de servicios, tanto los de carácter educativo como social. Los contenidos de la asignatura se agrupan en tres bloques.

- En el primero, *La formación para el trabajo en las personas con discapacidad*, se tratarán aspectos relacionados con la formación y el empleo de personas con discapacidad a lo largo de su ciclo vital: adolescencia, juventud, etapa adulta, envejecimiento. También se estudiarán las distintas acciones formativas para ayudar a los discapacitados en su integración laboral.



- En el segundo bloque los contenidos abordarán las modalidades actuales para el empleo de las personas con discapacidad: el empleo protegido y el empleo con apoyo. El empleo ordinario es la meta a la que se pretende llegar, pero hay otras alternativas, el centro ocupacional o el centro especial de empleo, que pueden cubrir las expectativas de los padres, aunque no acaban de constituir el objetivo ideal que todos buscamos.
- El tercer bloque hace referencia a la inclusión de la gestión y garantía de la Calidad Total en los servicios para personas con discapacidad, y en él se estudiará desde las distintas vertientes del concepto de Calidad, hasta los requerimientos de modelos actuales de certificación en Calidad (trabajo en equipo, orientación al cliente, gestión por procesos), todo ello ejemplificado en servicios pensados para estos colectivos (planificación centrada en la persona, servicios centrados en la familia, etc.).

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No las hay

3.2 Recomendaciones

Se hace recomendable estar *familiarizado con el uso de herramientas tecnológicas* dado que la asignatura se apoya en el Aula Virtual de la Universidad de Murcia.

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.



- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

4.2 Competencias de la titulación

- CE1 - Conocer, comprender y analizar los referentes teóricos, históricos, culturales, sociológicos, económicos, psicológicos, comparados, políticos y legales de la educación y la formación, de forma reflexiva y crítica.
- CE2 - Conocer, analizar, diseñar y valorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, así como su incidencia en la formación integral.
- CE5 - Analizar necesidades educativas y formativas y determinar propuestas de acción dirigidas a personas o grupos y particularmente a aquellos con necesidades específicas en situaciones de desigualdad, vulnerabilidad y exclusión social.
- CE6 - Conocer, planificar, desarrollar y valorar procesos de orientación educativa, profesional, laboral y ocupacional.
- CE7 - Conocer, diseñar y valorar recursos o medios didácticos con criterios de calidad e integración curricular.
- CE8 - Conocer, planificar, desarrollar y valorar procesos de análisis y diagnóstico organizativo, como base para impulsar proyectos de mejora.

4.3 Competencias transversales y de materia

- Competencia 1. Tomar conciencia de las dimensiones organizativas y profesionales de la Pedagogía, así como de sus relaciones con el entorno social, potenciando la creación de redes y servicios sociales y educativos integrados
- Competencia 2. Diseñar y aplicar criterios y procedimientos para obtener información, analizar e interpretar la realidad educativa y social, así como identificar necesidades de individuos, instituciones y otros contextos de ejercicio de la profesión.
- Competencia 3. Diseñar proyectos y estrategias de actuación en los ámbitos de la Pedagogía relacionados con los jóvenes, adultos y mayores con discapacidad en diversos contextos y situaciones, teniendo en cuenta el conocimiento disponible, el desarrollo integral de los individuos y criterios de igualdad y equidad para garantizar los derechos humanos y la cohesión social.
- Competencia 4. Comprender y actuar de acuerdo con el sentido social y ético de la Pedagogía y desarrollar las actitudes y procesos necesarios para el aprendizaje continuado a lo largo de la trayectoria profesional

5. Contenidos

Bloque 1: La formación para el trabajo en las personas con discapacidad

TEMA 1. Formación y empleo de personas con discapacidad a lo largo del ciclo vital:

adolescencia, juventud, etapa adulta, envejecimiento

TEMA 2. Acciones formativas para el empleo

-Programas de Cualificación Profesional Inicial Especiales

-Programas de Transición para la vida adulta



-Formación Profesional Ocupacional.

-Formación continua.

Bloque 2: Empleo para personas con discapacidad

TEMA 1. Empleo protegido: Centro Ocupacional, Centro Especial de Empleo

TEMA 2. Empleo ordinario

-Enclaves laborales y Empleo con apoyo.

-Nuevos yacimientos de empleo para personas con discapacidad.

Bloque 3: Calidad en los servicios para personas con discapacidad

TEMA 1. Perspectivas del concepto de Calidad en el mundo de la discapacidad

TEMA 2. Modelos de evaluación y certificación de la calidad

TEMA 3. Requisitos para la gestión de la Calidad Total

TEMA 4. Mantenimiento de la Calidad

PRÁCTICAS

Práctica 1. Bloques 1 y 2. Práctica 1. Encuentros con profesionales relacionados con el ámbito de la discapacidad: *Global*

Bloque 1 y 2

Práctica 1 Encuentros con profesionales relacionados con el ámbito de la discapacidad Profesionales con años de experiencia que disertarán en clase sobre los aspectos concretos de los contenidos de la asignatura: la discapacidad en las etapas de la vida laboral, vulnerabilidad de las personas con discapacidad en los contextos laborales, formación continua e integración social.

Práctica 2. Bloques 1 y 2. Práctica 2. Visita a centro que atiende a personas con discapacidad (Pendiente de confirmar): *Global*

Bloques 1 y 2

Práctica 2 Visita a centro. Se realizará una visita a un centro que atienden a personas con discapacidad y después de la visita, los alumnos harán una exposición en clase analizando los aspectos más sobresalientes y reflexionando acerca de las experiencias observadas y de su aplicación para la mejora de la calidad de los servicios

Práctica 3. Bloque 3. Práctica 1. Aplicación de un instrumento para la evaluación de la calidad de vida en personas con discapacidad: *Relacionada con los contenidos Tema 1 (Bloque 3) y Tema 2 (Bloque 3)*

Bloque 3

Práctica 1. Aplicación de un instrumento para la evaluación de la calidad de vida en personas con discapacidad, sus familias o profesionales relacionados. Tras la selección del instrumento más adecuado, se aplicará y se realizará un informe sobre el caso.

Práctica 4. Bloque 3. Práctica 2 Grupos de trabajo para la revisión de documentación: *Global*



Bloque 3. Práctica 2 Grupos de trabajo para la revisión de documentación relacionada con los contenidos teóricos del temario. A propuesta de la profesora, se responderá a una serie de preguntas sobre los documentos y se pondrán en común al gran grupo de clase.

Práctica 5. Bloque 3. Práctica 3 Ejercicios de rol playing sobre trabajo en equipo: *Relacionada con los contenidos Tema 3 (Bloque 3) y Tema 4 (Bloque 3)*

Bloque 3. Práctica 3. Ejercicios de rol playing sobre trabajo en equipo (resolución de conflictos, liderazgo y habilidades sociales)

Práctica 6. Bloque 3. Práctica 4. Encuentros con expertos.: *Global*

Bloque 3. Práctica 4. Encuentros con expertos. Profesionales de prestigio disertarán en clase sobre aspectos concretos de los contenidos de la asignatura: contextos laborales en discapacidad, gestión de la Calidad Total en los servicios, etc.



6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
<p>MD 1. ACTIVIDADES TEÓRICAS</p>	<p>MD1.1. Actividades de clase expositiva: exposición teórica, clase magistral, proyección..., dirigida al gran grupo, con independencia de que su contenido sea teórico o práctico. Junto a la exposición de conocimientos, en las clases se plantean cuestiones, se aclaran dudas, se realizan ejemplificaciones, se establecen relaciones con las diferentes actividades prácticas que se realizan y se orienta la búsqueda de información.</p> <p>MD1.2. Actividades de clase práctica de aula: actividades prácticas de ejercicios y resolución de problemas, estudio de casos, aprendizaje orientado a proyectos, exposición y análisis de trabajos, debates, simulaciones, etc. Suponen la realización de tareas por parte de los alumnos, dirigidas y supervisadas por el profesor, con independencia de que en el aula se realicen individualmente o en grupos reducidos.</p> <p>MD1.3. Seminarios: trabajo de los alumnos de profundización en una temática concreta, que puede integrar contenidos teóricos y prácticos, realizado en grupos reducidos y supervisado por el profesor, concluyendo con la elaboración y presentación escrita de un informe que, en algunos casos, puede hacerse público mediante exposición oral por parte de los alumnos y debate.</p>	20	10	30



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
<p>MD 2. ACTIVIDADES PRÁCTICAS</p>	<p>MD2.1. Actividades prácticas de laboratorio: realización de trabajos en un espacio y con un material específicos, como laboratorios de ciencias, de idiomas..., realizados individualmente o en grupos reducidos, dirigidos y supervisados por el profesor.</p> <p>MD2.2. Actividades prácticas de campo: actividad de los alumnos, dirigida a conocer un espacio o centro de interés que exige desplazamiento y estancia en el mismo.</p> <p>MD2.3. Actividades prácticas con ordenador: actividades de los alumnos en aulas de informática, realizadas en grupos reducidos o individualmente, dirigidas al uso y conocimiento de TIC, supervisadas por el profesor.</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>20</p>



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
<p>TRABAJO AUTÓNOMO</p>	<p>Trabajos escritos: elaboración y presentación de informes escritos que realizan los alumnos, individualmente o en pequeños grupos, en respuesta a un problema, proyecto, tareas o interrogantes que propone el profesor y que, en algunos casos, pueden hacerse públicos y debatirse.</p> <p>Búsqueda y selección de información: consulta de libros, revistas científicas, artículos, prensa y publicaciones divulgativas, publicaciones en Internet, informes sobre experiencias prácticas, etc. y selección de información relevante relacionada con las materias de estudio.</p> <p>Lectura de artículos y documentos: lectura comprensiva y crítica mediante la realización de un resumen de un mapa conceptual o una breve reseña, incluyendo su valoración desde criterios diversos (interés, compatibilidad con ideas, viabilidad en la práctica, utilizada para la formación...)</p> <p>Participación en foros de opinión: participación en un foro, utilizando la aplicación Aula Virtual, dando respuesta a interrogantes propuestos por el profesor u otros alumnos, sobre textos escritos o sobre unas situaciones didácticas problemáticas.</p> <p>Estudio individual: que el alumno realiza para comprender, reelaborar y retener un conocimiento científico-disciplinar, así como su posible aplicación en el ámbito profesional.</p> <p>Utilización del aula virtual y otros recursos online para el aprovechamiento de los elementos disponibles en redes digitales que posibilitan el estudio y trabajo de la materia y asignaturas</p>		<p>20</p>	<p>20</p>



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
MD 3. TUTORÍAS	<p>MD3.1. Tutorías en grupo: sesiones programadas de orientación, revisión o apoyo a los alumnos por parte del profesor, realizadas en pequeños grupos, con independencia de que los contenidos sean teóricos o prácticos.</p> <p>MD3.2. Tutorías individualizadas: sesiones de intercambio individual con el estudiante previstas en el desarrollo de la materia</p>	2	3	5
SISTEMA DE EVALUACIÓN	<p>SE1: Pruebas escritas (exámenes): pruebas objetivas, de desarrollo, de respuesta corta, de ejecución de tareas, de escala de actitudes... realizadas por los alumnos para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos.</p> <p>SE3: Informes escritos, trabajos y proyectos: trabajos escritos, portafolios... con independencia de que se realicen individual o grupalmente.</p> <p>SE4: Presentación pública de trabajos: exposición de los resultados obtenidos y procedimientos necesarios para la realización de un trabajo, así como respuestas razonadas a las posibles cuestiones que se plantee sobre el mismo.</p> <p>SE6: Procedimientos de observación del trabajo del estudiante: registros de participación, de realización de actividades, cumplimiento de plazos, participación en foros...</p>	2		2
	Total	34	43	77



7. Horario de la asignatura

<http://www.um.es/web/educacion/contenido/estudios/grados/pedagogia/2016-17#horarios>

8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Hoja de registro Notas de Campo
Criterios de Valoración	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y participación activa, crítica y constructiva, en las clases magistrales, prácticas, seminarios/talleres y tutorías. - Actitud correcta con los compañeros y profesorado. - Calidad de las aportaciones y nivel de compromiso con el grupo. - Cumplimiento con las tareas y plazos previstos en la entrega de los materiales. - Manejo de la bibliografía recomendada y capacidad para aportar nuevas fuentes de información. - Capacidad para asumir las críticas y reorientar el desarrollo de una determinada tarea. - Saber comunicar, defender y argumentar una idea y respetar la opiniones de los demás.
Ponderación	20%



Métodos / Instrumentos	Dossier de Prácticas
Criterios de Valoración	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia puntual y participación activa en las sesiones prácticas. - Actitud constructiva y con capacidad de asumir la crítica en el transcurso de las sesiones de supervisión grupal con la profesora. - Seguir el guión de trabajo presentado por el profesor y consensuado con el grupo. - Presentación correcta del trabajo, según las pautas marcadas, tanto durante el desarrollo del mismo como en la entrega final. - Integración de los conocimientos teóricos y prácticos de la asignatura, desde un conocimiento reflexivo y dialogado. - Manejo adecuado de las fuentes de información y su incorporación adecuada en el trabajo final.
Ponderación	20%
Métodos / Instrumentos	Pruebas de contenido
Criterios de Valoración	El alumnado deberá realizar un examen escrito (preguntas breves a desarrollar y/o tipo test).
Ponderación	60%

Fechas de exámenes

<http://www.um.es/web/educacion/contenido/estudios/grados/pedagogia/2016-17#examenes>

9. Bibliografía

Bibliografía Complementaria



AAVV (2008). *Atención a la Diversidad. Materiales para la formación del profesorado*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.



Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Madrid: Narcea.



Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe.



Bellver, F. (1993). *El empleo con apoyo en España*. SIGLO CERO, nº 148, pp. 55-61.



-  CONGDE (2007). *La calidad en las ONGD*. Madrid: CONGDE
-  Colectivo IOÉ (2003). *La inserción laboral de las personas con discapacidades*. Barcelona: Fundación La Caixa.
-  Echeíta, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea.
-  FEAPS (2007). *Calidad FEAPS. Un modelo para la calidad de vida, desde la ética y la calidad del servicio*. Madrid: FEAPS.
-  Giné, C. (2009). (Coord.): *La educación inclusiva. De la exclusión a la plena participación de todo el alumnado*. Barcelona: ICE Horsori.
-  Illán, N. (1996). (Coord.). *Didáctica y organización en Educación Especial*. Málaga: Aljibe.
-  Illán, N. (1992). *Educación Especial: pasado, presente y futuro*. Murcia: Yerba.
-  Illán, N (2010). *La Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad vista por sus protagonistas*. Madrid: DOWN ESPAÑA.
-  Illán, N.;Â Molina, I. etÂ Martínez, I. (2004). *Materiales para trabajar la autonomía y vida independiente de las personas con discapacidad psíquica: estrategias e instrumentos para la inserción laboral*. Murcia:Â Fundación Síndrome de Down de la Región de Murcia. (NO LOCALIZABLE)
-  Jordán, B. (2005). *Análisis de la evolución del empleo con apoyo en España*. Madrid: Real Patronato sobre Discapacidad.
-  **Jurado, P. (2005).** *La transición hacia el mundo del trabajo para las personas con discapacidad. El papel de las tecnologías*. Grupo CIFO Departamento de Pedagogía Aplicada. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona- UAB
-  Lozano, J. (2007). *Educar en la diversidad*. Barcelona: Redes.
-  Martínez, R. (2010). *Orientación socio-laboral para personas con discapacidad visual*. Sevilla: Trillas Eduforma.
-  Molina, I. (2010). *Guía de empleo con apoyo para familias con hijos trabajadores*. Madrid: DOWN ESPAÑA.
-  Ponte, J. (Coord.) (2004). *Guía de Estándares de Calidad en Atención Temprana*. Madrid: IMSERSO.
-  Schalock, R.L. (Dir.). (2010). *Intellectual Disability. Definition, Classification and Systems of Supports*. Washington: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.



Subdirección General de Calidad de los Servicios (2006). *Guía de autoevaluación para la administración pública. Modelo EFQM de Excelencia*. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas.



Tamarit, J. (2002). *Calidad en los servicios para personas con discapacidad intelectual en el ámbito europeo*. Documentación Social, núm. 128. Madrid: Cáritas Española Editores.



Verdugo, M.A. y De Borja, F. (Coord.) (2001). *Apoyos, autodeterminación y calidad de vida*. Salamanca: Amarú.

10. Observaciones y recomendaciones

OBSERVACIONES

- Los trabajos únicamente se aceptarán si se entregan dentro de los plazos previamente establecidos.
- Para aprobar la asignatura deben superarse, con el 50% de la calificación, los diferentes procedimientos de evaluación propuestos. La no superación de alguno de ellos implica el suspenso en la asignatura. Si un/a alumno/a supera una de las partes, la nota le será guardada hasta la próxima convocatoria del curso académico en vigor.
- Aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales pueden dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV) para recibir orientación y/o asesoramiento oportuno para un mejor aprovechamiento de su proceso formativo y a la activación de las adaptaciones previstas de contenidos, metodología y evaluación necesarios.