



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2018/2019
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES
Nombre de la Asignatura	ACCESO, USO Y PRESERVACIÓN SOSTENIBLE DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES
Código	6222
Curso	PRIMERO
Carácter	OBLIGATORIA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	6
Estimación del volumen de trabajo del alumno	150
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura LEOCADIA DIAZ ROMERO	Área/Departamento	INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
	Categoría	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	leocadia.diaz@um.es https://webs.um.es/leocadia.diaz Tutoría Electrónica: Sí



Grupo de	Teléfono, Horario y	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
Docencia: 1 Coordinación de los grupos:1	Lugar de atención al alumnado	Anual	Miércoles	13:00- 15:00	(Sin Extensión), Facultad de Comunicación y Documentación B1.1.007	Las Tutorías tendrán lugar en el Seminario, planta 1 de la Facultad.
		Anual	Miércoles	13:00- 15:00	(Sin Extensión), Facultad de Comunicación y Documentación B1.1.007	Las Tutorías tendrán lugar en el Seminario, planta 1 de la Facultad.
		Anual	Jueves	14:00- 15:00	(Sin Extensión), Facultad de Comunicación y Documentación B1.1.007	Las Tutorías tendrán lugar en el Seminario, planta 1 de la Facultad.
		Anual	Jueves	14:00- 15:00	(Sin Extensión), Facultad de Comunicación y Documentación B1.1.007	Las Tutorías tendrán lugar en el Seminario, planta 1 de la Facultad.



MARIA SEGUNDA GARCIA GONZALEZ Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	<p>mariasegunda.garcia@um.es</p> <p>https://www.linkedin.com/feed/?trk=nav_responsive_tab_home</p> <p>https://webs.um.es/mariasegunda.garcia/miwiki/doku.php</p> <p>Tutoría Electrónica: Sí</p>



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Primer Cuatrimestre	Viernes	17:00- 20:00		868 889461 Despacho Redes. Facultad de Comunicación y Documentación. Contactar vía email, previamente, antes de asistir a la tutoría presencial
		Segundo Cuatrimestre	Viernes	17:00- 20:00		868 889461 Despacho Redes. Facultad de Comunicación y Documentación. Contactar vía email, previamente, antes de asistir a la tutoría presencial

2. Presentación

Las organizaciones públicas - los gobiernos - han visto ampliarse en los últimos tiempos el espectro de los requisitos para sus políticas y sistemas de información. En los último años cabe distinguir esfuerzos notables



con el propósito de fortalecer los sistemas democráticos, incrementar los niveles de confianza de la ciudadanía en las instituciones políticas, potenciar la participación y el compromiso cívico, y mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de los gobiernos y sus aparatos administrativos. Todo ello a través de la generación de nuevos espacios para la innovación institucional, el desarrollo de mecanismos ligados a la co-creación en la provisión de servicios públicos y al trabajo colaborativo, y la puesta en marcha de nuevos entramados organizativos y sistemas de gestión orientados a fomentar la apertura y una nueva forma de gobernar en el contexto de la sociedad red.

Distintos gobiernos en todo el mundo han iniciado un proceso progresivo para impulsar y llevar a cabo estrategias ligadas al concepto de "Gobierno Abierto" (Open Government), cuyo común denominador está ligado a mejorar los niveles de transparencia mediante la apertura de datos públicos (para ejercer control social y rendición de cuentas) y la reutilización de la información del sector público (RISP); facilitar la participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de las políticas públicas (e incidir en la toma de decisiones); y favorecer la generación de espacios de colaboración entre los diversos actores, particularmente entre las administraciones públicas y entre éstas y la sociedad civil y el sector privado. En suma, se trata de un nuevo eje articulador para mejorar las capacidades del Gobierno y modernizar las administraciones públicas bajo los principios de la transparencia y apertura, la participación y la colaboración.

Dado el éxito de este proceso, es importante destacar que la iniciativa de Gobierno Abierto ha entrado en la actualidad en una fase de promoción global a través del Open Government Partnership, una asociación que reúne a los líderes de 50 países de los cinco continentes (www.opengovpartnership.org) y a la que España se ha sumado. El Gobierno de España, en el marco de esta iniciativa, ha aprobado la Ley sobre Transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno, seguida de iniciativas en las Comunidades Autónomas en igual sentido. De nuevo, un cambio legislativo incrementa la exigencia de sistemas de información institucionales que abarquen tanto la tramitación electrónica como el archivo y preservación de la documentación administrativa a largo plazo, en este caso, regulando con mayor intensidad el ejercicio del derecho de acceso y obligando a las administraciones a la publicidad activa y a políticas de datos abiertos.

La asignatura pretende servir de introducción así como ofrecer un marco de discusión y reflexión sobre tres áreas de la gestión de información, documentos y datos corporativos donde confluyen una multiplicidad de realidades. Así, una intensa demanda por parte de la sociedad civil, nuevos procedimientos de actuación para gobiernos, organizaciones y empresas, y exigencias recientes de eficiencia y fiabilidad en los sistemas de información. En el momento actual, tres vectores característicos -la transparencia, el acceso, y la



sostenibilidad- inciden en la complicada labor de gestión de la información desde el ámbito de la calidad democrática, los recursos de información disponibles y las aplicaciones para su manejo y salvaguarda. El escenario internacional ofrece divergencias y convergencias entre España, Europa, y Estados Unidos, que permiten delimitar los espacios de consenso y los puntos críticos de negociación entre grupos de interés.

La metodología combina presentaciones y charlas de carácter teórico, sesiones prácticas (dirigidas a alentar la discusión y el debate) y la aplicación de los conceptos teóricos a los problemas y situaciones de la realidad mediante casos y ejemplos (estudio de casos).

La bibliografía que acompaña al temario está compuesta por las Lecturas que se discutirán en clase en las sesiones de seminario y de seguimiento y control de la asignatura y por una bibliografía de carácter complementario para aquellos estudiantes que deseen ampliar sus conocimientos desde una perspectiva más avanzada.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

No disponible

4.2 Competencias de la titulación

- CG2. Comprender la naturaleza, papel y valor de la información en las organizaciones.
- CG3. Asumir la necesidad de implantar una Cultura Organizacional para garantizar el correcto desenvolvimiento de la misma en una sociedad donde la Información es un valor productivo.
- CG4. Percibir y reconocer a la Sociedad de la Información como entorno de creación de conocimiento en las organizaciones.
- CG8. Reconocer la importancia del fomento de la comunicación de las organizaciones con su entorno.
- CG9. Ser capaz de percibir las oportunidades vinculadas a compartir la información en redes de comunicaciones.



- CG10. Poseer la habilidad de fomentar una cultura de aprendizaje en técnicas y habilidades de información para la mejora de las actividades propias de gestión en las organizaciones.
- CG11. Disponer de las destrezas y habilidades necesarias para ejecutar la resolución de problemas de gestión de información en una organización.
- CG12. Ser capaz de diseñar y dirigir de forma eficaz la implantación sistemas de Información en las organizaciones.
- CG13. Analizar y comprender la incidencia del ecosistema de la comunicación móvil en el entorno del contenido digital y en el contexto actual de las industrias del contenido.
- CE20. Asumir el valor estratégico de la gestión de la información personal en la implementación de servicios asociados a contenido digital así como su aplicación a modelos de control de la difusión y de negocio.
- CE23. Conocer las políticas mundiales, europeas y nacionales sobre Sociedad de la Información y de los organismos internacionales relacionados con la incidencia de las TIC en la gestión de información en organizaciones.
- CE26. Tomar conciencia de la relevancia que tiene el acceso a la información pública en una sociedad democrática y de la trascendencia y necesidad de fomentar leyes de transparencia.
- CE27. Identificar las necesidades de los sistemas de gestión de documentos, datos e información homologables a otros sistemas de gestión, para responder a la demanda de transparencia y acceso.
- CE28. Determinar los factores facilitadores y de barreras, así como los equilibrios y tensiones entre diferentes intereses sociales, dinámicas organizativas y exigencias derivadas de la gerencia de las organizaciones complejas.
- CE29. Conocer las principales tendencias actuales en la custodia (archivo) e intercambio (interoperabilidad) de la información en el entorno digital.

4.3 Competencias transversales y de materia

- Competencia 1. Asumir el valor estratégico de la gestión de la información personal en la implementación de servicios asociados a contenido digital así como su aplicación a modelos de control de la difusión y de negocio.
- Competencia 2. Conocer las políticas mundiales, europeas y nacionales sobre Sociedad de la Información y de los organismos internacionales relacionados con la incidencia de las TIC en la gestión de la información en las organizaciones.
- Competencia 3. Tomar conciencia de la relevancia que tiene el acceso a la información pública en una sociedad democrática y de la trascendencia y necesidad de fomentar leyes de transparencia.
- Competencia 4. Identificar las necesidades de los sistemas de gestión de documentos, datos e información homologables a otros sistemas de gestión, para responder a la demanda de transparencia y acceso.
- Competencia 5. Conocer las principales tendencias actuales en la custodia (archivo) e intercambio (interoperabilidad) de la información en el entorno digital.

5. Contenidos

Bloque 1: TENDENCIAS EN ACCESO, TRANSPARENCIA y BUEN GOBIERNO

TEMA 1. El Gobierno abierto y la Democracia participativa

- .- Origen y definición de Gobierno Abierto. Conceptos afines;
- .- Gobierno Abierto, modelos de Democracia y Libertad de Información;



- .- Los tres pilares o principios del Gobierno Abierto: Transparencia; Participación; Colaboración. Mecanismos de apertura;
- .- Beneficios y Retos del Gobierno Abierto: políticos, normativos, administrativos, socio-culturales; empresariales;

TEMA 2. Buen Gobierno, Transparencia y Acceso a la Información pública en España

- .- Las TIC en el Gobierno Abierto: la administración electrónica;
- .- El Buen Gobierno y la Rendición de Cuentas. El Principio de Transparencia de la Actividad pública;
- .- Información pública, Acceso y Límites. Publicidad activa y pasiva. Protección, garantía y tutela del derecho de acceso a la información;
- .- Los Open Data y la Transparencia: contenidos y formatos. La reutilización de la información del sector público;
- .- Iniciativas autonómicas y locales;

TEMA 3. Perspectiva comparada

Unión Europea

- .- El portal de Transparencia de la Comisión Europea: registro de documentos de la Comisión, acceso ciudadano a documentos y archivos históricos, la base de datos DORIE;
- .- Acceso a la información de los documentos del Parlamento Europeo y el Consejo;

Estados Unidos

- .- Transparencia, Acceso, Secreto y No Revelación
- .- El acceso a la información de los Departamentos y Agencias del Gobierno federal
- .- Métodos formales e informales del acceso a la información del Congreso y de la Judicatura
- .- "OpenGovernment Initiative" de la Casa Blanca



Otras experiencias. América latina

Bloque 2: INSTRUMENTOS PARA EL ACCESO, PRESERVACIÓN Y TRANSPARENCIA: GESTIÓN DE DOCUMENTOS, PLATAFORMAS DIGITALES Y ARCHIVOS

TEMA 1. La gestión documental en los sistemas de gestión de las organizaciones

- Los sistemas de gestión de la calidad.
- Requisitos de los sistemas de gestión de documentos.
- Sistemas sostenibles: garantía, protección ante riesgos, preservación (digital), continuidad.

TEMA 2. Patrones y plataformas vinculadas a la transparencia y el gobierno abierto

- Portales de datos abiertos.
- Portales de participación.
- Explotación ciudadana de datos públicos.

TEMA 3. Debates sectoriales

- El papel de los archivos en el corazón del sistema de información institucional.
- Los datos científicos y de investigación.
- Los datos culturales.

PRÁCTICAS

Práctica 1. Prácticas. Presentaciones orales.: Relacionada con los contenidos Tema 1 (Bloque 1), Tema 2 (Bloque 1) y Tema 3 (Bloque 1)

La asignatura incorpora sesiones de prácticas dirigidas a la mejor comprensión y asimilación de los contenidos teóricos mediante el estudio pormenorizado de situaciones y casos reales.

Los estudiantes llevarán a cabo un estudio y reflexión sobre aspectos o cuestiones del temario que expondrán a modo de presentaciones orales. Se pretende así enriquecer los contenidos del programa.



Práctica 2. Modelo de madurez en la gestión documental de la transparencia: Relacionada con los contenidos Tema 1 (Bloque 2) y Tema 3 (Bloque 2)

Relacionada con los contenidos Tema 1 (Bloque 2)

Análisis de los sistemas de información para la publicidad activa y el derecho de acceso aplicando modelos de sistemas de gestión documental y archivístico, y modelos de madurez de la gestión documental

Práctica 3. Portales participativos: Relacionada con los contenidos Tema 2 (Bloque 2) y Tema 3 (Bloque 2)

Análisis de plataformas para procesos participativos e implementación de procesos tipo en un sistema de gestión de contenidos.

6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
Lección magistral	Actividad expositiva de clase	27	40	67
Seminarios prácticos	Prácticas en laboratorio o aula	15	30	45
Tutoría formativa	Trabajos dirigidos (individuales o grupales)	3	0	3
Tutoría online- Seguimiento		13	20	33
Pruebas de Evaluación		2	0	2
	Total	60	90	150

7. Horario de la asignatura

<http://www.um.es/web/comunicacion/contenido/estudios/masteres/informacion/2018-19#horarios>



8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Pruebas escritas (exámenes): pruebas objetivas, de desarrollo, de respuesta corta, de ejecución de tareas, de escala de actitudes, realizadas por los alumnos para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos.
Criterios de Valoración	Dominio de la materia: Precisión conceptual. Rigor de contenidos. Redacción y estilo
Ponderación	7
Métodos / Instrumentos	Informes escritos, trabajos y proyectos: trabajos escritos, portafolios con independencia de que se realicen individual o grupalmente
Criterios de Valoración	Originalidad y Creatividad. Capacidad crítica y de análisis. Trabajo en equipo.
Ponderación	2
Métodos / Instrumentos	Presentación pública de trabajos: exposición de los resultados obtenidos y procedimientos necesarios para la realización de un trabajo, así como respuestas razonadas a las posibles cuestiones que se plantee sobre el mismo.
Criterios de Valoración	Habilidades orales. Claridad expositiva. Argumentación.
Ponderación	0,5
Métodos / Instrumentos	Procedimientos de observación del trabajo del estudiante: registros de participación, de realización de actividades, cumplimiento de plazos, participación en foros
Criterios de Valoración	Debates y discusiones, sesiones prácticas, seminarios, participación y asistencia a clase;
Ponderación	0,5

Fechas de exámenes

<http://www.um.es/web/comunicacion/contenido/estudios/masteres/informacion/2018-19#exámenes>

9. Resultados del Aprendizaje

La adquisición y puesta en práctica conforme a criterios de eficacia, adecuación y oportunidad de las competencias vinculadas a esta materia se consideran explícitamente como los resultados de aprendizaje previstos



10. Bibliografía

Bibliografía Complementaria



Chapman, Richard a. y Michael Hunt (1987). Open Government. A study of the Prospects of Open Government within the Limitations of the British Political System, Routledge, Londres.



Richard A Chapman; Michael Hunt 1947. Open government in a theoretical and practical context. Aldershot, England; Burlington, VT: Ashgate; c2006



Jacob L Rozman. Obamas open government initiative : transformation through transparency. New York : Nova Science Publishers;c2011



Lathrop, Daniel y Laurel R.T. Ruma (eds.) (2010). Open Government. Transparency, Collaboration, and Participation in Practice. O'reilly Media, Usa.



Noveck, Beth Simone (2009). Wiki Government:How Technology Can Make Government Better, Democracy Stronger, and Citizens more Powerful, Brookings Institution Press, Washington DC.



Gutiérrez-Rubí, Antoni (2011). "Open Government y crisis económica", columna de opinión, Diario Cinco Días del martes 25 de enero de 2011, Madrid.



LORENZO SEBASTIAN CALDERON. GOBIERNO ABIERTO. ALGÓN EDITORES, 2010



Transparencia y Acceso a la Información en el Derecho Europeo. AA.VV. Global Law Press, 2011



GUICHOT REINA, EMILIO;BARRERO RODRIGUEZ, CONCEPCION;DESCALZO GONZALEZ, ANTONIO;HORGUE BAENA, CONCEPCION;PALOMAR OJEDA, ALBERTO. Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno. Tecnos, 2014.



FERNANDEZ RAMOS, SEVERIANO;PEREZ MONGUIO, JOSE MARIA. Transparencia, Acceso a la Información pública y Buen Gobierno, Aranzadi, 2014



VELASCO SANZ, ANTONIO FRANCISCO. EL ACCESO A LA INFORMACIÓN JUDICIAL EN EL DERECHO COMPARADO: ESPAÑA, FRANCIA, ITALIA. Ed. LA LEY, 2014



TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO. MISNISTERIO DE JUSTICIA, 2013. (AGOTADO)



SOTO LOSTAL, SALVADOR. EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. TIRANT LO BLANCH, 2011.



-  JIMÉNEZ PLAZA, M. ISABEL. EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL. IUSTEL, 2006
-  AA.VV. Transparencia y Buen Gobierno. La Ley, 2014.
-  Deliberative Mini-publics: Involving citizens in the Democratic Process. ECPR Press, 2014
-  Calderón, César y Sebastián Lorenzo (coords.) (2010). Open Government: Gobierno abierto. Algón Editores, Jaén-España.
-  Castells, Manuel (2009). Comunicación y poder. Alianza Editorial, Barcelona.
-  Centre for Technology Policy Research-ctpr (2010). Open Government: Some Next Steps for the UK. ctpr, London, UK May, 2010. (AGOTADO)
-  [Open Data. EU](#)
-  [Transatlantic Conference on Transparency Research](#)
-  A. Allemano, 'Unpacking the principle of openness in EU Law, transparency, participation and democracy', European Law Review 2014
-  Code of Conduct concerning Public Access to Council and Commission Documents, OJ L 340 31.12.1993
-  Guichot, Emilio. Derecho de la Comunicación. Iustel, 2013
-  Pomed Sánchez, L. A. (1989), El acceso de los ciudadanos a los archivos y registros administrativos, INAP. Madrid.
-  Villanueva, E. (2006), Derecho de acceso a la información en el mundo, Porrúa-UNAM, México DF. (AGOTADO)
-  Guichot, E. (2009), Publicidad y privacidad de la información administrativa, Civitas, Madrid.
-  Ackerman, J., y Sandoval, I. (2005), The Global Explosion of Freedom of Information Laws, Administrative Law Review , pp. 85-130.
-  Cendejas Jáuregui, M. (2010), El derecho a la información. Delimitación conceptual, Derecho Comparado de la Información, núm. 15, pp. 3-47.
-  Florini, A. (ed.) (2007), The Right to Know: Transparency for an Open World, New York, Columbia University Press.



-  Fung, A., Graham, M., y Weil, D. (2008), Full disclosure. The perils and promise of transparency, Cambridge University Press.
-  Ibarra Palafox, F. (2009), Poderes privados y transparencia, Derecho Comparado de la Información , núm. 14, 2009, pp. 111-168.
-  Jáuregui, M. (2007), Evolución histórica del derecho a la información, Derecho Comparado de la Información , núm. 10, pp. 57-84.
-  Kranenborg, H. y Voermans, W. (2005), Access to Information in the European Union. A comparative Analysis of EC and Member State Legislation, Europa Law Publishing, Groningen.
-  Mestre Delgado, J. F. (1993), El derecho de acceso a archivos y registros administrativos, Civitas, Madrid.
-  Lessig, L. (2009), Code version 2.0, Basic Books, Nueva York, 2006. (Código 2.0, Traficantes de sueños, Madrid).
-  Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.
-  Anduiza, E., Cantijoch, M., Gallego, A., & Salcedo, J. (2010). Internet y Participación política en España. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
-  Open Government Partnership
-  Universidad de Albany (2011). "Open Government and E-Government: Democratic. Challenges from a Public Value Perspective".
-  Ramírez-Alujas, Álvaro V. (2011), Gobierno Abierto, Servicios Públicos 2.0 y Ciudadanía Digital: Notas para una nueva agenda de modernización de la gestión. Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset (IUIOG).
-  Government Accountability Office. (2005). Information management: Implementing the freedom of information act. Washington, DC: Author. (AGOTADO)
-  Stiglitz, J. E. (1999). On liberty, the right to know, and public discourse: The role of transparency in public life.
Oxford: Oxford Amnesty Lecture. (AGOTADO)
-  Electronic Government: Implementation of the Federal Funding Accountability and Transparency Act of 2006, U.S. Gov't Accountability Office 1 (2010)
-  Around the Government, Open Government Initiative



-  [Open Government Highlights, The White House](#)
-  [Andrew Chadwick and Philip N. Howard \(eds.\), The Routledge Handbook of Internet Politics, Routledge, 2009](#)
-  [Deliberación pública y democracias contemporáneas. Beltrán, Elena. Vallespín, Fernando \(editores\). Editorial Síntesis, 2012.](#)
-  [Electronic Government: Implementation of the Federal Funding Accountability and Transparency Act of 2006, U.S. Gov Accountability Office 1 \(2010\),](#)
-  [Lessig, L. \(2009\), Against transparency, The New Republic](#)
-  [Lessig, L. \(2009\), Against transparency, The New Republic](#)
-  [Regulation \(EC\) No 1049/2001 Of The European Parliament And Of The Council of 30 May 2001 regarding public access to European Parliament, Council and Commission documents, 6 pp](#)
-  [Obama, Barack. \(2009\). Memorandum on Transparency and Open Government\(ogd\), Executive Office of the President of United States of America, Washington, dc](#)
-  [Layne, K., & Lee, J. W. \(2011\). Developing fully functional e-government: a four stage model. Government Information Quarterly , 122-136](#)
-  [M. Hillebrandt, D. Curtin, A. Meijer, ransparency in the Council of Ministers of the EU: Institutional Approach Amsterdam Centre for European Law, Working Paper 2012-04](#)
-  [Mariano-Florentino Cular, Rethinking Regulatory Democracy, 57 Admin. L. Rev. 411, 414-15 \(2005\).](#)
-  [Meijer, A. \(2009\). Understanding modern transparency. International Review of Administrative Sciences. Vol. 75, pp. 255-269](#)
-  [Open government a progress report to the American people. United States. Executive Office of the President. Washington, DC : U.S. Office of the President;2009](#)
-  [Organisation for Economic Co-operation and Development. Open government : fostering dialogue with civil society. Paris : OECD;c2003](#)
-  [Organisation for Economic Co-operation and Development. The call for innovative and open government: an overview of country initiatives. Paris: OECD;c2011](#)
-  [Organisation for Economic Co-operation and Development. The call for innovative and open government: an overview of country initiatives. Paris: OECD;c2011](#)



-  Pir Mas, J. L. (2009), Seguridad, Transparencia y Protección de Datos: el futuro de un necesario e incierto equilibrio, Documento de trabajo 147/2009, Fundaci Alternativas
-  Seth F. Kreimer, The Freedom of Information Act and the Ecology of Transparency, 10 U. Pa. J. Const. L. 1011, 1020 (2008).
-  Siraj, M. (2010), Exclusion of private sector from freedom of information laws: implications from a human rights perspective, Journal of Alternative Perspectives on Social Sciences , volumen 2, n. 1, pp. 211-226.
-  Tauberer, Joshua (2011). Open Data is Civic Capital: Best Practices for Open Government Data
-  The Open Government Partnership National Action Plan for the United States of America. United States. White House Office. Washington, D.C. : White House Office;2011
-  Waller, P. (2011). The Openness of Government. The European Journal .
-  ALMONACID LAMELAS, V. IMPLANTACION PRACTICA DE LA LEY DE TRANSPARENCIA EN LOS AYUNTAMIENTOS. El Derecho Editores, 2014
-  MARTINEZ GUITERREZ R., DIEZ SANCHEZ, J. J. LA ADMINISTRACION PUBLICA ELECTRÓNICA, CIVITAS, 2009
-  PINTOS C., MARIN J. L. OPEN DATA REUTILIZACION DE LA INFORMACION PUBLICA, NETBIBLO SL, 2013
-  Bowles, N.; Hamilton, J., Levy, D., Transparency in politics and the media : accountability and open government, Tauris 2014
-  Deckmyn, V. Increasing Transparency in the European Union? EIPA, 2002 (AGOTADO)
-  Calzada, B. El Buen Gobierno en España. Un análisis crítico. INSTITUTO DE ESTUDIOS ECONOMICOS, 2006
-  IMPLANTACION PRACTICA DE LA LEY DE TRANSPARENCIA EN LOS AYUNTAMIENTOS. VICTOR (COORD.) ALMONACID LAMELAS, EL DERECHO EDITORES, 2014
-  MANUAL PARA LA GESTION INTELIGENTE DEL AYUNTAMIENTO, VICTOR (COORD.) ALMONACID LAMELAS, EL CONSULTOR DE LOS AYUNTAMIENTOS Y JUZGADOS, S.A., 2014
-  ROSANVALLON, P. El Buen Gobierno, MANANTIAL, 2016



-  Guichot, E. *Transparencia y Buen Gobierno*, Aranzadi, 2015
-  Nuez Sanchez Casado, E. *Transparencia y Buen Gobierno*, La Ley, 2014
-  Rodríguez, J., Muñoz, A., *Transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno*, Comares, 2016
-  Centelles, J. *El Buen Gobierno de la Ciudad*, Instituto Nacional de Administración, 2006
-  LA LEY DE TRANSPARENCIA: ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA Y BUEN GOBIERNO, VV.AA., CENTRO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES, 2014
-  *Transparencia, Acceso a la Información pública y Buen Gobierno*, Estudio de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre, VV. AA., Tecnos, 2014
-  Izquierdo, A., Villoria, M., *Ética pública y Buen gobierno: regenerando la democracia... desde el servicio público*, Tecnos, 2015
-  Álvarez Civantes, O. *Claves del Buen Gobierno en la Administración pública*, Comares, 2016
-  Rodríguez Arana, J. *El ciudadano y el poder público...* Reus, 2012
-  *Human Rights and Good Governance*, 2016
-  Taylor, R. *Transparency and the open society: practical lessons for effective policy*, Policy Press, 2016
-  Corojan, A., & Campos, E. (2011). *Gobierno Abierto: alcance e implicaciones*. Madrid: Fundación IDEAS.
-  LAS TIC EN EL GOBIERNO ABIERTO: TRANSPARENCIA, PARTICIPACION Y COLABORACION. FUNDACIÓN TELEFÓNICA, 2013

11. Observaciones y recomendaciones

Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales pueden dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV; <http://www.um.es/adyv/>) para recibir la orientación o asesoramiento oportunos para un mejor aprovechamiento de su proceso formativo. De igual forma podrán solicitar la puesta en marcha de las adaptaciones curriculares individualizadas de contenidos, metodología y evaluación necesarias que garanticen la igualdad de oportunidades en su desarrollo académico. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad.



Esta asignatura participa del proyecto del Grupo de Innovación Docente 83 "Nuevas tecnologías, bilingüismo y enseñanza semi-presencial" reconocido por el Vicerrectorado de Formación e Innovación de la Universidad de Murcia por lo que favorece el aprendizaje y la adquisición de competencias por parte de los alumnos mediante el uso de las nuevas tecnologías, así como la extensión de buenas prácticas y metodologías que incorporan e impulsan la semi-presencialidad y el bilingüismo.