



1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2022/2023
Titulación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD
Nombre de la Asignatura	SEGURIDAD DEL PACIENTE
Código	5231
Curso	SEGUNDO
Carácter	OBLIGATORIA
N.º Grupos	1
Créditos ECTS	12
Estimación del volumen de trabajo del alumno	300
Organización Temporal/Temporalidad	Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Virtual

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinación de la asignatura VICTORIANO SORIA ALEDO Grupo de Docencia: 1 Coordinación de los grupos: 1	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	victoriano.soria@um.es Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
	Primer Cuatrimestre	Lunes	08:00- 09:00		Resolución dudas asignaturas máster	



FRANCISCO MEDINA MIRAPEIX Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA			
	Categoría	CATEDRATICOS DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mirapeix@um.es mirapeix@um.es Tutoría Electrónica: Sí			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
		Anual	Miércoles	08:30- 11:30	868884199, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.043
MARIA PILAR ESCOLAR REINA Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA			
	Categoría	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TIPO A (DEI)			
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	pescolar@um.es pescolar@um.es Tutoría Electrónica: NO			



	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	L	08:00- 09:00		
		Primer Cuatrimestre	Miércoles	11:30- 14:30	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio CTIf: 868 88 81 76
		Primer Cuatrimestre	Jueves	11:30- 14:30	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C
		Segundo Cuatrimestre	Martes	09:00- 12:00	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C
		Segundo Cuatrimestre	Miércoles	9:00- 11:00	(Sin Extensión), Edificio C Complejo de Espinardo. B1.0.026	Despacho del Edificio C. Telf: 868888176
AITOR BAÑO	Área/Departamento	FISIOTERAPIA/FISIOTERAPIA				
ALCARAZ	Categoría	PROFESOR CONTRATADO PARA SUSTITUCIONES				



Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	aitor.bano@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Anual	Lunes	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	Despacho 5.38. Edificio LAIB.(Pedir cita previa)
		Anual	Martes	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	Despacho 5.38. edificio LAIB.(Pedir cita previa)
	Anual	Jueves	12:00- 13:00	868887286, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.5.038	Despacho 5.38. Edificio LAIB.(Pedir cita previa)	
JOAQUIN CANOVAS CONESA	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
Grupo de Docencia: 1	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	jcconesa@um.es jcconesa@um.es Tutoría Electrónica: Sí				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	
		Anual	Lunes	08:00- 09:00	868885308, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.6.045	
BENITO MANUEL FLORES PASTOR	Área/Departamento	CIRUGÍA/CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				



Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	benitomanuel.flores@um.es Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
SOLANGER HERNANDEZ MENDEZ Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA - LORCA (SOLO A EFECTOS ORGANIZATIVOS)/ATENCIÓN SOCIO SANITARIA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	solanger.hernandez@um.es solanger.hernandez@um.es. Despacho Primera Planta Edif. A Tutoría Electrónica: SÍ				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
	Anual	Lunes	15:30- 18:30	(Sin Extensión), Pabellón A Campus de Lorca (Administración) B1.1.05	Tutorías virtuales y presenciales. Cita previa en correo electrónico: solanger.hernandez@um.es	
	Anual	Martes	08:00- 09:00		Tutorías virtuales y presenciales. Cita previa en correo electrónico: solanger.hernandez@um.es	
JULIO JOSE LOPEZ-PICAZO FERRER	Área/Departamento	CIRUGÍA; MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA/CIENCIAS SOCIO-SANITARIAS; CIRUGÍA, PEDIATRÍA, OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				



Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	julio.lopezpicazo@um.es Tutoría Electrónica: SÍ				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
MARIA DEL CARMEN PEREZ GARCIA Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO CIENCIAS DE LA SALUD				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	mcarmen.perez1@um.es Tutoría Electrónica: NO				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado					
JUAN JOSE RODRIGUEZ MONDEJAR Grupo de Docencia: 1	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	juanj.rodriguez@um.es juanj.rodriguez@um.es Tutoría Electrónica: SÍ				
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar	Observaciones
		Primer Cuatrimestre	Martes	19:00- 20:30	868887280, Edificio LAIB/ DEPARTAMENTAL B2.6.029	Tutorías Virtuales y aquellas presenciales previa cita por correo electrónico
ANA MYRIAM SEVA LLOR	Área/Departamento	ENFERMERÍA/ENFERMERÍA				
	Categoría	ASOCIADO A TIEMPO PARCIAL				



Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	anamyriam.seva@um.es anamyriam.seva@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	Duración	Día	Horario	Lugar
		Anual	L	08:00- 09:00	
DANIEL ANGEL GARCIA Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	daniel.angel@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				
ALFONSO PEREZ MARTINEZ Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	alfonso.perez3@um.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				
JOSE EDUARDO CALLE URRRA Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	josee.calle@carm.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				
LUIS DE GONZAGA CONTRERAS ORTIZ Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	luisg.contreras@carm.es Tutoría Electrónica: NO			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado				



JULIAN ALCARAZ MARTINEZ Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	julian.alcaraz2@carm.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
MARIA FUENSANTA HELLIN GIL Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	mfuensanta.hellin@carm.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
ISMAEL MARTINEZ NICOLAS Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	ismael.m.n@um.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	
JOSE ANDRES GARCIA MARIN Grupo de Docencia: 1	Correo Electrónico /	jgm16389@um.es
	Página web / Tutoría electrónica	Tutoría Electrónica: NO
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	

2. Presentación

Todo el programa está basado en el aprendizaje con situaciones y problemas reales, identificados por el propio alumno en su entorno de trabajo, así como el estudio autónomo de los materiales facilitados en cada asignatura.



Al inicio del curso se le asignará un tutor/profesor a cada alumno, el cual actuará como único tutor y supervisor de su aprendizaje en cada una de las asignaturas. Ese tutor será el mismo para los dos años académicos del programa.

Presentación del Módulo: En este módulo se revisan los antecedentes y situación actual del marco conceptual y de los diversos enfoques operativos (epidemiológico, gestión de riesgos, sistemas de notificación de efectos adversos, indicadores para monitorización) que se están empleando en torno a esta dimensión de calidad. Se hace un énfasis especial en la prevención, el análisis prospectivo de riesgos para su control, y el uso de indicadores con base en evidencia para detectar problemas de seguridad clínica.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

No consta

3.2 Recomendaciones

4. Competencias

4.1 Competencias Básicas

- CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

4.2 Competencias de la titulación

- CG1. Entender y aplicar el análisis crítico sobre los conceptos y metodología general de la gestión de la calidad.
- CG6. Entender y aplicar los conceptos y actividades de planificación de la calidad y su relación con el resto de actividades de la Gestión de la Calidad Asistencial.



- CE29. Capacidad para identificar correctamente las características distintivas de la seguridad clínica en relación al resto de dimensiones de la calidad.
- CE30. Capacidad para describir y aplicar modelos causales de los incidentes de seguridad al análisis y prevención de los riesgos y efectos adversos.
- CE31. Capacidad para realizar análisis y prevención prospectiva de riesgos.
- CE32. Capacidad para describir y aplicar correctamente los diversos acercamientos metodológicos de la gestión de la calidad a la investigación y gestión de la seguridad del paciente.
- CE33. Capacidad para establecer los mecanismos de integración de las actividades de diseño, monitorización y mejora de la seguridad del paciente en las actividades de los sistemas de gestión de la calidad.

4.3 Competencias transversales y de materia

5. Contenidos

TEMA 1. Seguridad del Paciente. Marco Conceptual. Enfoques y Actividades.

TEMA 2. Sistemas de notificación de incidentes. Incidentes graves notificables. Análisis de Causas-Raíz.

TEMA 3. Gestión de riesgos. Prevención y control. Análisis prospectivo con HFMEA.

TEMA 4. La Seguridad del Paciente integrada en la gestión de la calidad. Diseño y monitorización de indicadores

6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF1. Lectura del material de referencia y artículos	MD1. Aprendizaje teórico autónomo	0	60	60
AF2. Búsqueda y selección de información	MD2. Actividades prácticas de ordenador. MD5. Tutorías académico formativas.	0	15	15
AF3. Elaboración y presentación de trabajos escritos (prácticos)	MD3. Actividades prácticas de campo. MD5. Tutorías académico formativas.	0	90	90
AF4. Participación en Foros de opinión	MD4. Foros de discusión.	0	15	15
AF5. Estudio individual	MD1. Aprendizaje teórico autónomo	0	90	90



Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
AF6. Utilización del aula virtual y otros recursos on line	MD2. Actividades prácticas de ordenador.	0	30	30
	Total	0	300	300

7. Horario de la asignatura

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/gestion-calidad-servicios/2022-23#horarios>

8. Sistema de Evaluación

Métodos / Instrumentos	Pruebas escritas (online).
Criterios de Valoración	Examen con preguntas de respuesta cerrada (4 opciones) con una única opción correcta. Se exige una nota mínima para superarla del 60%. Cada 3 preguntas incorrectas, eliminan una correcta.
Ponderación	30
Métodos / Instrumentos	Informes de trabajos prácticos.
Criterios de Valoración	Los estudiantes realizan los trabajos prácticos correspondientes a la materia, ya sea de manera grupal o individual. Se evalúa la adecuación de las respuestas a cada una de las partes que requiere el trabajo.
Ponderación	70

Fechas de exámenes

<https://www.um.es/web/estudios/masteres/gestion-calidad-servicios/2022-23#exámenes>

9. Resultados del Aprendizaje

10. Bibliografía

Bibliografía Complementaria



-  Kohn LT, Lorrigan JM (Eds.): To Err is Human. Building a Safer Health System. Institute o Medicine, National Academy Press, Washington, 2001.
-  Reason J. Human error: models and management. BMJ 2000; 320(7237): 768-770.
-  Reason J: Human error. New York. Cambridge University Pres, 1990.
-  Aranaz JM^a, Albar C, Gea MT. Los efectos adversos en la asistencia hospitalaria. Una revisión crítica. Med Clin (Barc), 2004; 123 (1): 21-5
-  Shekelle PG et al. The Top Patient Safety Strategies that can be encouraged for adoption now. Ann Intern Med 2013;158:365-368.
-  Documentos de las páginas web listadas en la Tabla 7
-  Derosier J, Stalhandske E, Bagian JP, Nudell T: Using Health Care Failure Mode and Effect Analysis™:The VA National Center for Patient Safety's Prospective Risk Analysis System. Journal on Quality Improvement 2002; 248-267.
-  UNE 179003:2013. Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente. AENOR, 2013
-  Rausand M: System Analysis: Failure Modes, Effects, and Criticality Análisis. En System Reliability Theory (2nd ed.), Wiley, New York 2004. Capítulo 3.
-  Weissman, et al., Comparing Patient-Reported Hospital Adverse Events with Medical Record Review: Do Patients Know Something That Hospitals Do Not? Ann Intern Med. 2008; 149:100-108.
-  Patient Safety Curriculum Guide: Multiprofesional Edition. WHO 2011.
-  Henriksen K, Battles JB, Keyes MA, Grady ML (eds.): Advances in Patient Safety: New Directions and Alternative Approaches. AHRQ Publication no. 08-0034 (4 volúmenes). Rockville, MD, 2008.
-  Shekelle PG et al: Making Health care Safer II: An updated Critical Analysis of the Evidence for Patient Safety Practices. Comparative Effectiveness Review No. 211. AHRQ Publication No. 13-E001-EF. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. 2013.
-  NQF, NASA, Kaiser Permanente Institute for Health Policy: Round Table Discusión: Design Considerations for a Patient Safety Improvement Reporting system. Moffitt Field, Ca, 2001
-  Hospital Incident Reporting System do not capture most patient harm". Department of Health and Human Services, Office of Inspector General, OEI-06-09-00091, 2012:



-  Bañeres J et al: Sistemas de registro y notificación de incidentes y eventos adversos. Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid 2007
-  Hoffman C, Beard P, Greenall J, U D, White J: Canadian Root Cause Analysis Framework. A tool for identifying and addressing the root causes of critical incidents in healthcare. Canadian Patient Safety Institute. 2006
-  Root Cause Análisis Guidance Document. US Department of Energy, Office of Nuclear Energy, Office of Nuclear Safety Policy and Standards. Washington, 1992
-  VA National Patient Safety Improvement Handbook. Department of Veterans Affairs; Veterans Health Administration; Washington, 2011
-  MIL-STD-1629A. Military Standard. Procedures for Performing a Failure Mode, Effects and Criticality Analysis. Department of Defense, Washington, 1980
-  VA National Center for Patient Safety. The Basics of Healthcare Failure Mode and Effect Analysis.
-  Making Health care Safer II: An updated Critical Analysis of the Evidence for Patient Safety Practices. Comparative Effectiveness Review No. 211. AHRQ Publication No. 13-E001-EF. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. 2013. ,capítulos 32, 33, y 36
-  National Quality Forum (NQF). Safe Practices for Better Healthcare-2010 Update: A Consensus Report, Washington DC: NQF2010
-  AHRQ. Guide to Patient Safety Indicators. Department of Health and Human Services. Agency for Healthcare Research and Quality. Version 3.1 (March 2007). Washington: AHRQ; 2003
-  Mc Kibben L, Horan MT, Tokars ji, Fowler J, Cardo DM, Pearson ML, Brennan PJ and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee: Guidance on Public Reporting of Healthcare-Associated Infections: Recommendations of the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee. Am J Infect Control 2005; 33:217-26
-  Saturno PJ et al: Construcción y Validación de indicadores de Buenas Prácticas sobre Seguridad del Paciente. Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid 2008
-  Sorra J, Nieva V, Famolaro T, Dyer N. Hospital Survey on Patient Safety Culture: 2007 Comparative Database Report. AHRQ Publication No. 07-0025. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. March, 2007
-  ISO 31000:2009, Risk management-Principles and guidelines. ISO, 2009



-  Estudio Nacional sobre los efectos adversos ligados a la hospitalización (ENEAS 2005). Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid 2006.
-  Aspden P, Corrigan JM, Wolcott J, Ericsson SM (Eds.) Committee on Data Standards for Patient Safety: Patient Safety: Achieving a New Standard for Care. Institute of Medicine, National Academy Press, Washington, 2004
-  La Seguridad del paciente en siete pasos. Agencia Nacional para la seguridad del paciente (NPSA) Reino Unido. Versión en español: Agencia de Calidad, Ministerio de Sanidad y Consumo, Madrid 2006
-  Battles JB, Lilford RJ: Organizing patient Safety research to identify risks and hazards- Qual Saf Health Care 2003; 12 (Supl II): ii 2-ii 7
-  Davies E, Cleary PD.:Hearing the Patient's Voice? Factors Affecting the Use of Patient Survey Data in Quality Improvement. Quality & Safety in Health Care, 2005; 14(6): 428-432
-  Modak I, Sexton JB, Lux TR, Helmreich RL, Thomas EJ: Measuring Safety Culture in the Ambulatory Setting: The Safety Attitudes Questionnaire-Ambulatory version. Journal of General Internal Medicine, 2007. 22:1-5.
-  Norma UNE-ISO 31000:2018. Gestión del riesgo. Principios y directrices. AENOR, Madrid, 2018
-  Elder NC, Dovey SM: Classification of medical errors and preventable adverse events: a Synthesis of the literature. J Fam. Prac. 2002: 51(11):927-32.
-  West AN, Weeks WB, Bagian JP: Rare adverse events in VA inpatient care: Reliability Limits to using patient safety indicators as performance measures. Health Services Research, 2008. 43: 249-266.
-  ISO 31000:2009, Risk management-Principles and guidelines. ISO, 2009

11. Observaciones y recomendaciones

Resultados del aprendizaje

Las competencias específicas que se contemplan se verán reflejadas en unos resultados satisfactorios de las evaluaciones formativas (todas ellas) y una serie de documentos que reflejan el trabajo práctico realizado, para el que son necesarias. Estos trabajos prácticos traducen las capacidades en relación a la gestión de riesgos de forma prospectiva por medio de HFMEA (CE30, CE31) y la utilización indicadores de seguridad clínica basados en evidencia para la exploración y control de problemas de seguridad del paciente en el entorno de trabajo de los estudiantes (CE29, CE32, CE33).



NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. Aquellos estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales podrán dirigirse al Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado (ADYV; <http://www.um.es/adv/>) para recibir orientación sobre un mejor aprovechamiento de su proceso formativo y, en su caso, la adopción de medidas de equiparación y de mejora para la inclusión, en virtud de la Resolución Rectoral R-358/2016. El tratamiento de la información sobre este alumnado, en cumplimiento con la LOPD, es de estricta confidencialidad.