1. Identificación

1.1. De la Asignatura

Curso Académico	2013/2014
Titulación	GRADO EN ENFERMERÍA (CARTAGENA)
Nombre de la Asignatura	HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA
Código	2662
Curso	TERCERO
Carácter	OBLIGATORIA
Nº Grupos	1
Créditos ECTS	6
Estimación del volumen de trabajo del alumno	150
Organización Temporal/Temporalidad	Primer Cuatrimestre
Idiomas en que se imparte	ESPAÑOL
Tipo de Enseñanza	Presencial

1.2. Del profesorado: Equipo Docente

Coordinador de la asignatura LOURDES CANTERO GONZALEZ Grupo: 1	**Área/Departamento**				
	Categoría				
	Correo Electrónico / Página web / Tutoría electrónica	lcantero@um.es Tutoría Electrónica: SÍ			
	Teléfono, Horario y Lugar de atención al alumnado	**Duración**	**Día**	**Horario**	**Lugar**
		Segundo Cuatrimestre	Lunes	10:00- 12:00	
		Segundo Cuatrimestre	Miércoles	10:30- 13:30	

2. Presentación

La asignatura de Habilidades Directivas y Gestión de la Calidad, dentro de los estudios de las Ciencias Sociales, posee las características de *Universalidad*, lo que posibilita su utilización en todo terreno profesional, a la vez que la de *Especificidad*, permitiendo su aplicación de forma concreta, según las necesidades, en toda disciplina, desarrollando las siguientes destrezas:

-La destreza técnica, como capacidad de utilizar las herramientas, procedimientos y técnicas de una disciplina especializada, como necesita la enfermera, para efectuar lo que llama "mecánica de su trabajo".

-La destreza humana, como capacidad de trabajar con otras personas, como individuos y/o grupos, y de entenderlos y motivarlos.

-La destreza conceptual, como capacidad mental de coordinar e integrar todos los intereses de la organización como un todo.

Potenciar las Habilidades Directivas en Enfermería nos lleva a un entendimiento formal de las funciones que constituyen el proceso administrativo, para el desempeño de unas actividades, basándose en unos principios de Planificación, Organización, Dirección y Control-Evaluación, orientados a la resolución de problemas, toma de decisiones, adecuada administración de recursos, asunción de responsabilidades y autogestión profesional.

La Gestión de la calidad como materia instrumental es considerada un medio que coordina personas, infraestructura, recursos y actividades para conseguir el fin último y profesional enfermero: cuidar de forma eficaz, eficiente, efectiva y productiva.

Las funciones de un Plan de cuidados son paralelas a las del proceso administrativo ya que, en todas y cada una de las actividades que encierra, requiere de una adecuada utilización de recursos y coordinación de esas actividades con estos recursos para alcanzar un plan de cuidados.

Las Habilidades facultaran para "hacer que las cosas funcionen a través de las personas", transmitiendo al alumno la forma de crear, hacer, desarrollar y relacionar los contenidos de todas las materias del Grado, con una metodología establecida que les permite planificar, coordinar, dirigir y evaluar, todo lo que rodea la actividad enfermera para alcanzar satisfacción, calidad, mínimo coste y beneficio social en el desempeño de unas actividades dirigidas al cuidado de la salud como finalidad profesional, independientemente del campo de actuación en el que se desarrolle esa actividad.

3. Condiciones de acceso a la asignatura

3.1 Incompatibilidades

Incompatibilidades

No se han establecido incompatibilidades.

3.2 Recomendaciones

Requisitos

Para cursar esta asignatura sería conveniente haber superado las asignaturas de Fundamentos Básicos, Fundamentos Metodológicos I, Historia y Fundamentos Teóricos y Ciencias Psicosociales Aplicadas.

Recomendaciones

Dadas las características diferenciales de sus contenidos, es conveniente que el alumnado disponga de un glosario de términos tal y como se le proporciona en la asignatura.

4. Competencias

4.1 Competencias Transversales

· Ser capaz de expresarse correctamente en español en su ámbito disciplinar. [Transversal1]

· Comprender y expresarse en un idioma extranjero en su ámbito disciplinar, particularmente el inglés. [Transversal2]

· Ser capaz de gestionar la información y el conocimiento en su ámbito disciplinar, incluyendo saber utilizar como usuario las herramientas básicas en TIC. [Transversal3]

· Considerar la ética y la integridad intelectual como valores esenciales de la práctica profesional. [Transversal4]

· Ser capaz de proyectar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos para promover una sociedad basada en los valores de la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo. [Transversal5]

· Ser capaz de trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito profesional. [Transversal6]

· Desarrollar habilidades de iniciación a la investigación. [Transversal7]

4.2 Competencias de la asignatura y su relación con las competencias de la titulación

Competencia 1. Dominio de los conocimientos básicos de la profesión (Competencia Instrumental)
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 2. Dominio del Trabajo en equipo (Competencia Interpersonal)
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 3. Saber aplicar los conocimientos a la práctica (Competencia Sistémica)
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

Competencia 4. Capacidad para emprender valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente, teniendo en cuenta los factores físicos, sociales, culturales, psicológicos, espirituales y ambientales relevantes
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 5. Capacidad para reconocer e interpretar signos normales o cambiantes de salud/mala salud, sufrimiento, incapacidad de la persona (valoración y diagnóstico)
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 6. Capacidad para responder a las necesidades del paciente planificando, prestando servicios y evaluando los programas individualizados mas apropiados de atención junto al paciente, sus cuidadores y familias y otros trabajadores sanitarios o sociales
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 7. Capacidad para cuestionar, evaluar, interpretar y sintetizar críticamente un abanico de información y fuentes de datos que faciliten la elección del paciente
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 8. Capacidad para mantener la dignidad, confidencialidad y privacidad del paciente, utilizando habilidades, técnicas y recursos necesarios
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 9. Capacidad para identificar que el bienestar del paciente se alcanza mediante la combinación de recursos y acciones de los miembros del equipo de salud
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 10. Capacidad para dirigir y coordinar un equipo, delegando adecuadamente
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 11. Capacidad para trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el personal de apoyo, para priorizar y gestionar el tiempo, eficientemente, y alcanzar estándares de calidad
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 12. Capacidad para valorar el riesgo y promocionar activamente el bienestar y seguridad de los miembros del equipo y entorno de trabajo
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 13. Utiliza críticamente las herramientas de evaluación y auditoria del cuidado, según los estándares de calidad
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 14. Dentro del contexto clínico, capacidad para educar, facilitar, supervisar y asesorar a otros estudiantes a su cargo
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.
Competencia 15. Es consciente de los principios de financiación de cuidados socio-sanitarios, utilizando los recursos eficientemente
Esta competencia de asignatura no se relaciona con ninguna competencia de titulación.

5. Contenidos

Bloque 1: POLÍTICAS Y SISTEMAS SANITARIOS

TEMA 1 MODELOS Y SISTEMAS SANITARIOS

TEMA 2 EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

TEMA 3 EL SECTOR SANITARIO PRIVADO. PARTICIPACIÓN PÚBLICA-PRIVADA EN SANIDAD.

MODELOS PPP-PFI (PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP/PRIVATE FINANCE INICIATIVE)

Bloque 2: HABILIDIDADES DIRECTIVAS BÁSICAS PARA LA GESTIÓN CLÍNICA

TEMA 1 PLANIFICACIÓN SANITARIA

TEMA 2 ORGANIZACIÓN SANITARIA

TEMA 3 GESTIÓN DEL CAMBIO EN ORGANIZACIONES SANITARIAS

TEMA 4 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y MARKETING SANITARIO

TEMA 5 LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS Y PROFESIONALES SANITARIOS

Bloque 3: VARIABILIDAD CLÍNICA, ENFERMERÍA BASADA EN LA EVIDENCIA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN SANIDAD

TEMA 1 ENFERMERÍA BASADA EN LA EVIDENCIA (EBE)

TEMA 2 GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN SANITARIA

Bloque 4: UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

TEMA 1 INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE UNIDADES CLÍNICAS

TEMA 2 GESTIÓN CLÍNICA DE SERVICIOS MÉDICOS

TEMA 3 GESTIÓN CLÍNICA DE SERVICIOS QUIRÚRGICOS

TEMA 4 GESTIÓN CLÍNICA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

TEMA 5 GESTIÓN CLÍNICA DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Bloque 5: GESTIÓN DE LA CALIDAD SANITARIA Y HOSPITALARIA

TEMA 1 EL MODELO EFQM EN SANIDAD

TEMA 2 GESTIÓN POR PROCESOS EN SANIDAD. NORMAS ISO EN SANIDAD

TEMA 3 SEGURIDAD DE PACIENTES

PRÁCTICAS

Práctica 1 ACTIVIDADES PRÁCTICAS :*Relacionada con los contenidos Bloque 1*,*Bloque 2*,*Bloque 3*,*Bloque 4*,*Bloque 5*,*Tema 1 (Bloque 1)*,*Tema 1 (Bloque 3)*,*Tema11*,*Tema 2 (Bloque 3)*,*Tema 1 (Bloque 4)*,*Tema 2 (Bloque 4)*,*Tema 3 (Bloque 4)*,*Tema 4 (Bloque 4)*,*Tema 5 (Bloque 4)*,*Tema 1 (Bloque 5)*,*Tema 2 (Bloque 5)*,*Tema 2 (Bloque 1)*,*Tema 3 (Bloque 5)*,*Tema 3 (Bloque 1)*,*Tema 1 (Bloque 2)*,*Tema 2 (Bloque 2)*,*Tema6*,*Tema 3 (Bloque 2)*,*Tema 4 (Bloque 2) y Tema 5 (Bloque 2)*

- Estudio razonado del vocabulario de la asignatura, que se dinamizará en el aula por el uso continuado de la terminología.
- Realización de las G. T. A. (guías de trabajo autónomo): Incluyen trabajos realizados en aula y artículos de prensa locales, nacionales e internacionales directamente relacionados con la asignatura.
- Realización del portafolios de la asignatura con los siguientes apartados:
  - Índice
  - Temas como mapas conceptuales
  - Guías de trabajo autónomo
  - Vocabulario

6. Metodología Docente

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA		3	2	5

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
LECCIONES MAGISTRALES	**Observaciones/aclaraciones de la metodología** Con el fin de desarrollar las competencias propias de la asignatura, la metodología a seguir, en función del tipo de sesiones, será la siguiente: A.-Clases teóricas Se utilizará principalmente la clase magistral, mediante la transmisión de información en un tiempo ocupado principalmente por la exposición oral y el apoyo de las TICs. Durante dicha exposición se podrán plantear preguntas o situaciones problemáticas sobre un tema, introducir actividades prácticas, resolver las dudas que puedan plantearse, presentar informaciones incompletas, orientar la búsqueda de información, ocasionar el debate individual o en grupo, etc. ***La asistencia al aula será controlada con firma y es obligatoria en el 60%. A los Seminarios asistencia 100%***. B.- Clases prácticas La estrategia metodológica central a utilizar será el aprendizaje cooperativo, favoreciendo que los estudiantes trabajen en grupo de tres o cuatro personas en actividades de aprendizaje con metas comunes; y la evaluación será llevada a cabo según la productividad del grupo y las aportaciones individuales de cada alumno/a. Dentro de esta modalidad de aprendizaje, en función de las actividades a realizar, se aplicará el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, orientado a proyectos, seminarios, notas de prensa, etc.	42	18	60

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
EXPOSICIÓN Y DISCUSIÓN DE TRABAJOS	La estrategia metodológica central a utilizar será el aprendizaje cooperativo, favoreciendo que los estudiantes trabajen en grupo de tres o cuatro personas en actividades de aprendizaje con metas comunes; y la evaluación será llevada a cabo según la productividad del grupo y las aportaciones individuales de cada alumno/a. Dentro de esta modalidad de aprendizaje, en función de las actividades a realizar, se aplicará el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, orientado a proyectos, seminarios, notas de prensa, etc.	18	12	30
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS		10	5	15

Actividad Formativa	Metodología	Horas Presenciales	Trabajo Autónomo	Volumen de trabajo
TUTORÍA PRESENCIAL	C.- Tutorías El seguimiento tutorial de las prácticas se realizará prioritariamente a través de SAKAI, no descartando la tutoría presencial previa petición de cita. **No** se atenderán tutorías a través del correo electrónico ordinario. Es necesario tener en cuenta que el aula virtual SAKAI puede presentar limitaciones espacio-temporales y de interacción profesor-alumno para solucionar dudas o cuestiones importantes sobre la asignatura. Por ello, sólo se recomienda el uso de las tutorías a través de SAKAI cuando las consultas sean sencillas y puedan ser respondidas de forma breve. Durante estas sesiones el estudiante podrá: - Preguntar al profesor, tanto de forma presencial como a través de SAKAI, todas aquellas dudas que no hayan podido ser solucionadas durante las clases presenciales teóricas. - Solicitar bibliografía de ampliación específica de algún tema concreto y/o cualquier otro tipo de información relacionada con la asignatura. Asimismo el docente realizará un seguimiento de los grupos, supervisando y orientando más directamente el proceso a seguir en cada una de las actividades realizadas.	20		20
PREPARACIÓN DE EXAMEN			18	18
REALIZACIÓN DE EXAMEN		2		2

7. Horario de la asignatura

http://www.um.es/web/enfermeria-ct/contenido/estudios/grados/enfermeria/2013-14#horarios

8. Sistema de Evaluación

Competencia Evaluada	**Métodos / Instrumentos**	**ACTIVIDADES DE CARÁCTER GRUPAL**
	Criterios de Valoración	-ASISTENCIA -PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS TANTO EN CLASE COMO EN CASA. -INCLUSIÓN DE TODOS LOS PUNTOS ACORDADOS. -ESTRUCTURACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN. -INCLUSIÓN Y VALORACIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES. -CORRECCIÓN EN SU REALIZACIÓN. -DOMINIO Y PRECISIÓN PARA SU -FORMULACIÓN. -COHERENCIA ENTRE LOS ELEMENTOS. -CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS. -INCORPORACIÓN DE BIBLIOGRAFÍA.
	Ponderación	10%

Competencia Evaluada	**Métodos / Instrumentos**	**ACTIVIDADES DE CARÁCTER INDIVIDUAL**
	Criterios de Valoración	-ASISTENCIA -COLABORACIÓN Y CUMPLIMENTACIÓN DE ACTIVIDADES -INICIATIVA -APORTACIÓN DE NOVEDADES -ESTRUCTURACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN. -INCLUSIÓN Y VALORACIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES. -CORRECCIÓN EN SU REALIZACIÓN. -DOMINIO Y PRECISIÓN PARA SU FORMULACIÓN. -COHERENCIA ENTRE LOS ELEMENTOS. -CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS. -INCORPORACIÓN DE BIBLIOGRAFÍA.
	Ponderación	10%
Competencia Evaluada	**Métodos / Instrumentos**	**EXAMEN ESCRITO**
	Criterios de Valoración	EXAMEN DE 5 PREGUNTAS CORTAS Y 10 PALABRAS DE VOCABULARIO
	Ponderación	60%
Competencia Evaluada	**Métodos / Instrumentos**	PORTAFOLIOS
	Criterios de Valoración	La realización del portafolios es obligatoria para todos los alumnos/as. Se presentará el día del examen final, debidamente encuadernado y ordenado tal y como ya se ha indicado
	Ponderación	20%

Fechas de exámenes

http://www.um.es/web/enfermeria-ct/contenido/estudios/grados/enfermeria/2013-14#examenes

9. Bibliografía (básica y complementaria)

- -LÓPEZ MONTESINOS, MJ. (1998): Administrar en Enfermería hoy. Murcia. Servicio Publicaciones, Universidad de Murcia
- -MALAGON-LONDOÑO Y COL. (2000): Garantía de calidad en salud. Madrid. Edit. Médica Panamericana
- -MIRANDA GONZÁLEZ, F. J. et al. (2007): Introducción a la gestión de la calidad. Publicaciones Delta, Madrid.
- -PALMER, R. H. (1989): Evaluación de la asistencia ambulatoria. Principios y prácticas. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid.
- -PEREZ SOLANO, I. (2009): Habilidades directivas.
- -PUCHOL MORENO, L. (2010): El libro de las habilidades directivas. Ed. Díaz de Santos. 3ª edición. Madrid.
- -RABOUIN, R. (2008): Habilidades directivas para un nuevo management. Ed. Pearson.
- -ROMÁN, J. D. (2004): Nueve habilidades directivas. Libros en Red, Amertown Internacional.
- -VÉRTICE. (2008): Habilidades Directivas. Ed. Vértice
- -VALS, A. (2010): Las 12 habilidades directivas clave. Grupo Planeta, Centro de libros PAPF, S.L.U. 6ª edición. Barcelona.
- -VARO, J. (1994): Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de gestión hospitalaria. Ed. Díaz de Santos. Madrid.
- -WHETTEN, DAVID A.; CAMERON, KIM S. (2004): Desarrollo de habilidades directivas, Pearson Educación, 6ª edición.
- ALFARO-LEFEVRE, R. (2003). Aplicación del proceso enfermero. Fomentar el cuidado en colaboración. 5ªed. Barcelona. Masson.
- ALMANSA P. (2002). Metodología de los cuidados enfermeros. Murcia. Diego Marín
- GORDON, M. (2003). Manual de diagnósticos enfermeros. 10ª ed. Madrid. Mosby.
- JOHNSON, M. et. al. (2002). Diagnósticos enfermeros, resultados, e intervenciones de enfermería (Interrelaciones NANDA, NOC, NIC). Madrid. Harcourt.
- LUIS, M.T. (2004). Los diagnósticos enfermeros. Revisión crítica y guía práctica. 3ed. Barcelona. Masson.

LUIS, M.T. (2005).De la teoría a la práctica. El pensamiento de Virginia Henderson en el siglo XXI. 3ed. Barcelona. Masson.

McCLOSKEY, JC. y BULECHECK, GM. (2001). Clasificación de intervenciones de enfermería (CIE). 4ª ed. Madrid. Harcourt.

-BALDERAS PEDRERO, M. I. (2004): Administración de los servicios de enfermería. 4ª edic. México. Interamericana/Mc Graw-Hill.

ACOSTA VERA, JOSE MARIA; HABILIDADES DIRECTIVAS: GESTIÓN FICAZ DEL TIEMPO Y CONTROL DEL ESTRÉS. 6ª Ed.

ACOSTA VERA, JOSE MARIA; HABILIDADES DIRECTIVAS: DIRIGIR, 5ª Ed.

ACOSTA VERA, JOSE MARIA; HABILIDADES DIRECTIVAS: HABLAR EN PÚBLICO, 1ª Ed.

ACOSTA VERA, JOSE MARIA; HABILIDADES DIRECTIVAS: TRABAJO EN EQUIPO, 1ª Ed.

ACOSTA VERA, JOSE MARIA; MARKETING: MARKETING PERSONAL, 2ª Ed.

ACOSTA VERA, JOSE MARIA; MARKETING: MARKETING PERSONAL, 2ª Ed.

ACOSTA VERA, JOSE MARIA, RECURSOS HUMANOS: DELEGAR, 1ª Ed.

ALBERDI R.; La identidad profesional de la enfermera. Rev. ROL Enferm 1992; 170: 39-44.

ALLRED WHETTEN, DAVID; CAMERON KIM S.; DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS/ MANAGEMENT SKILLS DEVELOPMENT. Pearson Education, Mexico, 2005

ALONSO-ADOLFO BLANCO, VICENTE; DIRIGIR CON CALIDAD TOTAL, 1ª Ed.

ALONSO COELLO, P et al.; Enfermería basada en la Evidencia: hacia la excelencia de los cuidados. DAE, S L, 2004

ARRIZABALAGA J, RODRÍGUEZ J, SASTRE A.; Los conceptos de enfermería según Virginia Henderson. Salut 1984; 2: 14-20.

BALLESTEROS; Bases científicas de la administración.- 1997.

BALLESTEROS; Bases científicas de la administración.- 1997.

BONIFAZ VILLAR; C de J.; DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS. Red Tercer Milenio S. C. Mexico, 2012 BONIFAZ VILLAR; C de J.; DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS. Red Tercer Milenio S. C. Mexico, 2012

BONFILL X, MARZO-CASTILLEJO M.; Guías de Práctica Clínica: tenerlas, que sean de calidad y que salgan del armario. Medicina Clínica 2003; 120: 496-497

BONFILL X.; La gestión necesaria de los servicios sanitarios y clínicos. En: Bonfill X. (ed.) Asistencia Sanitaria Basada en la Evidencia. Madrid: SANED; 2000

BRAVO R, CAMPOS C.; Medicina basada en pruebas. JANO 1997; LIII (1218): 71-72.

COCHRANE AL.; Efectividad y eficiencia. Reflexiones al azar sobre los servicios sanitarios. 2ª ed. Asociación Colaboración Cochrane España (ACCE): Barcelona; 2000.

FERNÁNDEZ E.; La investigación en el currículum de enfermería. Grado de influencia y límites de la enfermería basada en la evidencia. Enferm Clínica 2000; 12 (4): 182-187.

FUNDACIÓ "LA CAIXA". La investigación en administración y gestión en enfermería.- 1996

GARCÍA GUTIÉRREZ J F, BRAVO TOLEDO R.; Guías de práctica clínica en Internet. Atención Primaria 2001; 28 (1): 164-175.

HUNTER, JAMES C.; LA PARADOJA: UN RELATO SOBRE LA VERDADERA ESENCIA DEL LIDERAZGO. Empresa Activa, 2013.

ICART M. T.; Enfermería basada en la evidencia (EBE): un nuevo desafío profesional. Enferm Clínica 1998; 8 77-83.

MADRIGAL, BERTA; HABILIDADES DIRECTIVAS. 2º edición.

MALAGÓN, G; GALÁN, G; PONTÓN, G.; Administración hospitalaria.- 1996

MALONE, SAMUEL A.; LAS HABILIDADES DIRECTIVAS CLAVE. Ed Deusto, 2003

MANUEL DASÍ, FERNANDO; MARTÍNEZ-VILANOVA MARTÍNEZ, EDUARDO; TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN. UN MÉTODO PRÁCTICO, 9ª Ed.

MARRINER TOMEY, A. Gestión y dirección de enfermería.- 2001.

MARTÍN MUÑOZ P, RUIZ-CANELA CÁCERES J, GUERRA DE HOYOS JA, RIVAS AGUAYO L.; Guías de práctica clínica en Internet: cómo separar el grano de la paja. Rev Pediatr Aten Primaria 2003; 5: 73-88

MARZO M, ALONSO-COELLO P, BONFILL X.; Guías de práctica clínica en España. Med Clin (Barc) 2002; 118 (supl 3): 30-35.

MORÁN, L.; Práctica de enfermería basada en evidencias. Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica 2001; 9 (1-4): 24-30.

MURIEL, JOSE MANUEL; HABILIDADES DIRECTIVAS: EL GESTOR EFICAZ, 1º Ed.

PALOMO VADILLO, MARIA TERESA; HABILIDADES DIRECTIVAS: LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO, 8ª Ed.

PALOMO VADILLO, MARIA TERESA; GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y TALENTO, 1ª Ed.

PALOMO VADILLO, MARIA TERESA; LIDERAZGO: CONCEPTOS Y PRÁCTICAS, 1ª Ed.

PEREZ MOYA, J.; ESTRATEGIA, GESTION Y HABILIDADES DIRECTIVAS. Ed. Diaz de Santos. Madrid, 1997

PUCHOL MORENO, LUIS el al. EL LIBRO DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS, 3ª Ed. Diaz de Santos.

RUIZ IGLESIAS, L.; CLAVES PARA LA GESTIÓN CLÍNICA. McGraw Hill. Madrid, 2004

SANCHEZ BAYO, ALBERTO; ARQUEOLOGÍA DEL TALENTO: EN BUSCA DE LOS TESOROS PERSONALES, 2ª Ed.

SANCHEZ BAYO, ALBERTO; SECRETOS DE LA GESTIÓN DE UNA CRISIS, 1ª Ed.

SATURNO HERNÁNDEZ; P. J. Evaluación y mejora de la calidad en servicios de salud.- 2000.

SIXTO GARCÍA, JOSÉ; MARKETING Y COMUNICACIÓN, LabCom, 2009

TEMES MONTES, J. L.; PASTOR ALDEGUER, V.; DIAZ FERNÁNDEZ, J. L. Gestión hospitalaria.- 1997.

URCOLA TELLERIA, JUAN LUIS, FACTORES CLAVE DE DIRECCIÓN, 1ª Ed.

VALLS, ANTONIO; LAS 12 HABILIDADES DIRECTIVAS CLAVE. 6ª ed. Ediciones Gestión 2000. 2010

VALLS, ANTONIO; AUTOMOTIVACIÓN. Ed Profit, 2011

ZARATE, AITOR, GESTIONAR EN EQUIPO, PREGUNTAS CLAVE, 1ª Ed.

VALLS, ANTONIO; GUIA PRACTICA DEL BENCHMARKING. Ediciones Gestión 2000. 1999

10. Observaciones y recomendaciones

OBSERVACIONES:

1. Una vez superado el examen, la nota del mismo solo se guardará en las dos convocatorias consecutivas de junio y/o julio. Si se aprueba el examen, pero no se entrega el portafolios o la asistencia no llega al 60%, la calificación será SUSPENSO. Pero se le guardará la nota del examen en las dos convocatorias consecutivas, siempre y cuando lo presente en la convocatoria siguiente.
2. No se facilitará información sobre las calificaciones a través del correo electrónico ordinario.
3. PARA APROBAR LA ASIGNATURA SERÁ NECESARIO:

a. Superar el examen de conocimientos.

b. Asistir a las clases que se establezcan como obligatorias. Cuando no puedan asistir por causa de un imponderable o fuerza mayor (accidente, enfermedad, etc.), dicha causa deberá estar debidamente justificada y acreditada documentalmente por la autoridad competente (policía, servicio de urgencias, juez, etc.). No serán tenidos en cuenta los justificantes de trabajo.

c. Entregar el Portafolios

d. Solo si se cumplen ambas condiciones, se sumará la puntuación obtenida en el trabajo para obtener una nota global.

e. Para superar la asignatura los estudiantes deberán obtener en cada instrumento de evaluación, al menos, la mitad de la puntuación establecida en cada uno de ellos

f. En todo caso, la nota final resultante deberá ser igual o mayor a 5 puntos.

8. Cronograma

SEMANAS/HORARIO	9,30-11,30 HORAS	12-14 HORAS
SEMANA 1---6/11	PRESENTACIÓN	MÓDULO I
SEMANA 1---7/11	MÓDULO I	MÓDULO I
SEMANA 2---13/11	MÓDULO II	MÓDULO II
SEMANA 2---14/11	MÓDULO II	MÓDULO II
SEMANA 3---20/11	MÓDULOII	PRÁCTICA
SEMANA 3---21/11	MÓDULO II	MÓDULO II
SEMANA 4---27/11	MÓDULO II	PRÁCTICA
SEMANA 4---28/11	MÓDULO III	MÓDULO III
SEMANA 5---4/12	MÓDULO III	MÓDULO III
SEMANA 5---5/12	MÓDULO IV	MÓDULO IV

SEMANA 6 11/12	MÓDULO IV	MÓDULO IV
SEMANA 6---12/12	MÓDULO V	MÓDULO V
SEMANA 7---18/12	MÓDULO V	MÓDULO V
SEMANA 7---19/12	MÓDULO V	REPASO